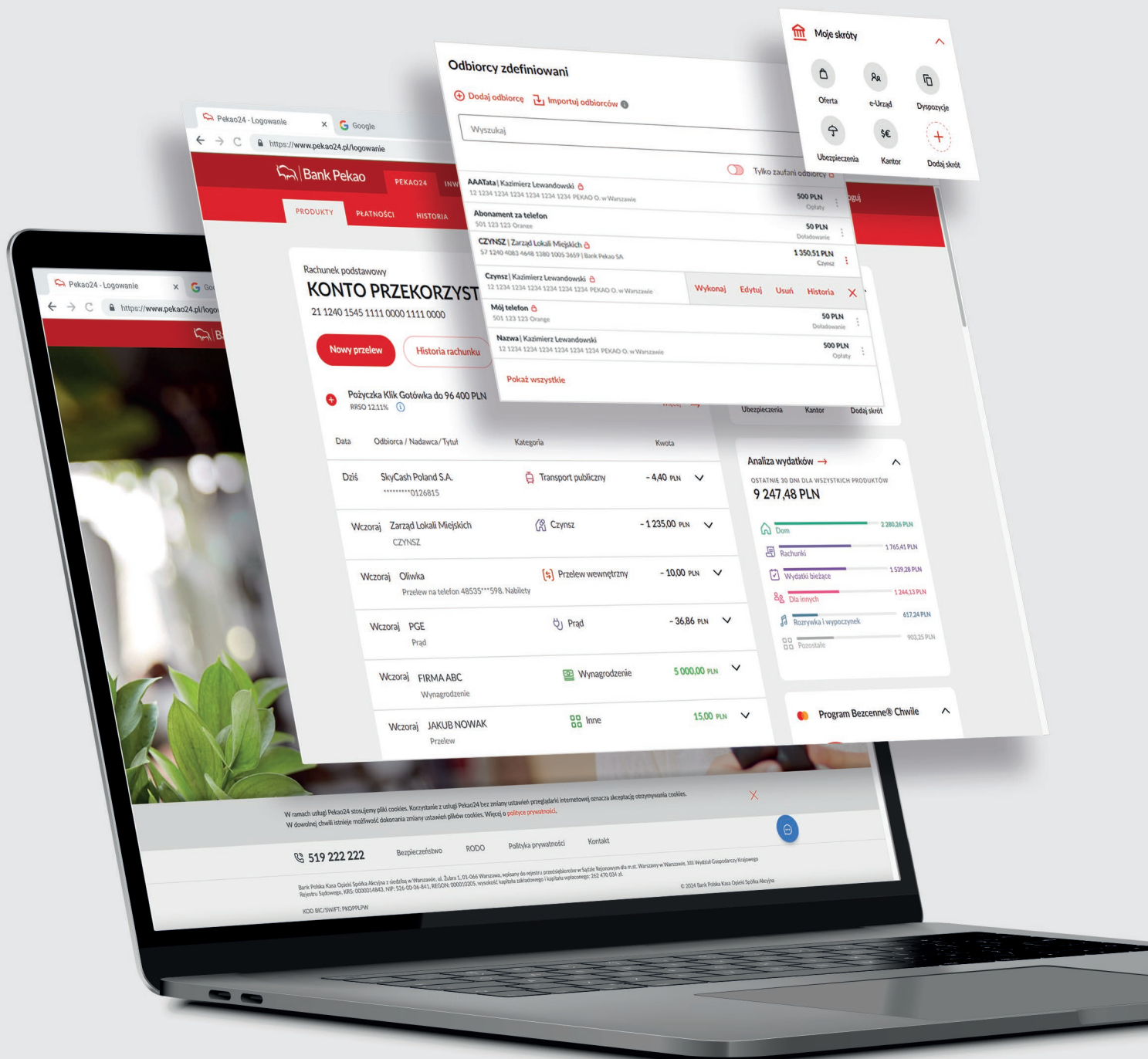




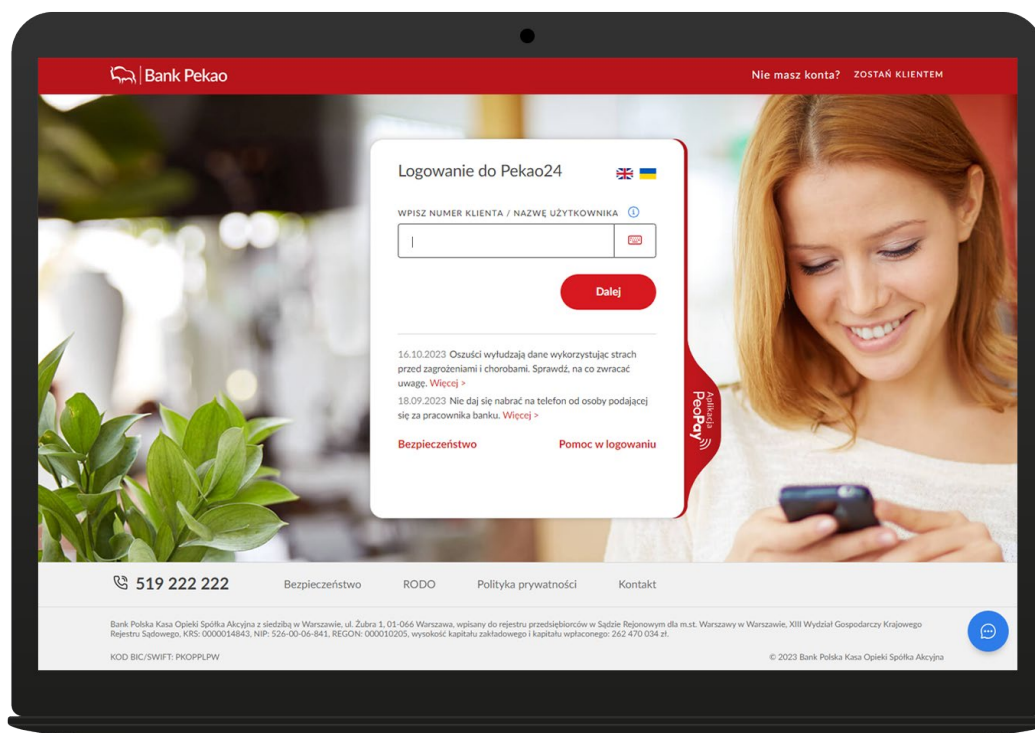
Pekao24
przewodnik
po serwisie

Spis treści

Jak zacząć korzystać z serwisu Pekao24	3
Jeśli logujesz się po raz pierwszy	3
Jeśli logujesz się kolejny raz	4
Wsparcie w logowaniu do Pekao24	8
Produkty	9
Dane karty	10
Płatności	11
Moi odbiorcy	11
Zarządzanie płatnościami	12
Nadchodzące płatności	13
Przelew krajowy – krajowe polecenie przelewu w złotych	14
Przelew własny – polecenie przelewu wewnętrznego	17
Kantor Pekao24	18
Historia i analiza finansowa	19
Panel rodzica	20
Oferty i wnioski	21
Oferty	21
Usługi	22
Inwestycje	23
Usługi maklerskie – zlecenie giełdowe	24
Fundusze inwestycyjne	25
Fundusze inwestycyjne – zlecenie funduszowe	26
Obligacje Skarbu Państwa	27
Obligacje Skarbu Państwa – Jak podpisać umowę o obsługę obligacji	28
Obligacje Skarbu Państwa – Jak kupić obligacje	29
Ustawienia	30
Bezpieczeństwo	30
Rachunki w banku	31
Zgody i Oświadczenia	32
Zaufane urządzenia	33
Otwarta bankowość	34
Inwestycje	35
Powiadomienia	35
Moje dane	36
Wiadomości	36
e-Dokumenty	37
Dostęp do konta przez telefon	37
Definicje	38

Jak zacząć korzystać z serwisu Pekao24

Na stronie <https://www.pekao24.pl> zaloguj się do serwisu internetowego Pekao24.



Jeśli logujesz się po raz pierwszy

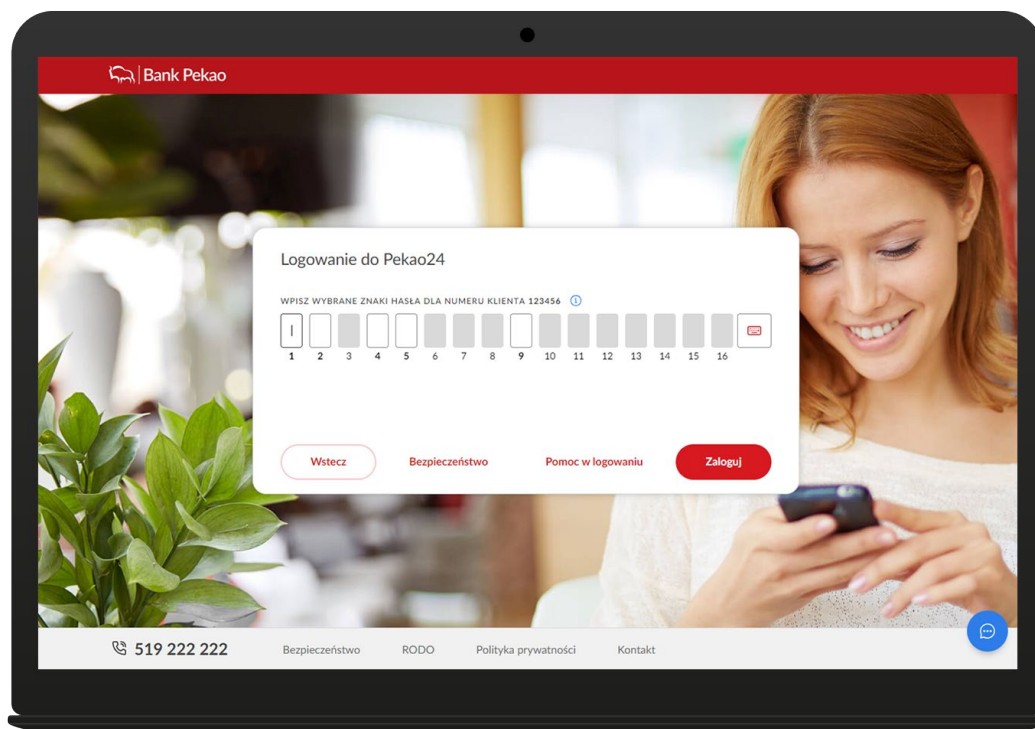
- Wprowadź numer klienta lub nazwę użytkownika oraz tymczasowy PIN do Pekao24.
- Numer klienta znajdziesz na umowie rachunku. Nazwę użytkownika ustalona została przez Ciebie podczas otwierania konta
- Tymczasowy PIN to 4-cyfrowy numer, który otrzymałeś SMS-em lub ustawiłeś telefonicznie u konsultanta lub otrzymałeś listem.
- Ustanów hasło i nowy PIN do Pekao24. Kliknij **ZATWIERDŹ**.
- Hasła będziesz używać podczas kolejnego logowania do Pekao24.
- PIN-u będziesz potrzebować, aby zalogować się do serwisu telefonicznego m.in. w celu zresetowania hasła do Pekao24.
- Podczas pierwszego logowania poprosimy Cię o potwierdzenie tożsamości metodą autoryzacji, z której korzystasz w Pekao24 (kodem SMS lub potwierdzenie logowania w aplikacji mobilnej PeoPay).

Jeśli logujesz się kolejny raz

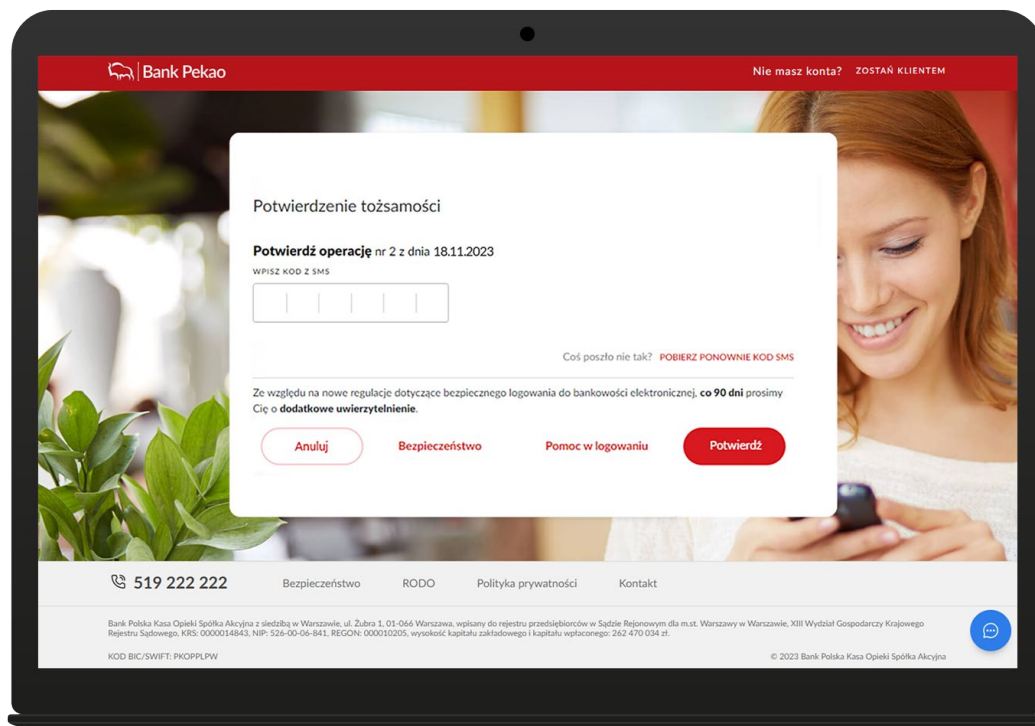
Wprowadź numer klinet lub nazwę użytkownika i kliknij **Dalej**.

W wybrane losowo przez system puste pola wprowadź odpowiednie znaki Twojego hasła.

Jeśli np. pola numer 1, 2, 8, 4, 5 i 9 są puste, wprowadź pierwszy, drugi, czwarty, piąty i dziewiąty znak z Twojego hasła. Kliknij przycisk **Zaloguj**.



W Pekao24 stosujemy dodatkową weryfikację tożsamości klientów (tzw. silne uwierzytelnienie) polegającą na podaniu kodu SMS lub potwierdzeniu operacji w aplikacji PeoPay, oprócz podania danych do logowania przy wejściu do bankowości elektronicznej.

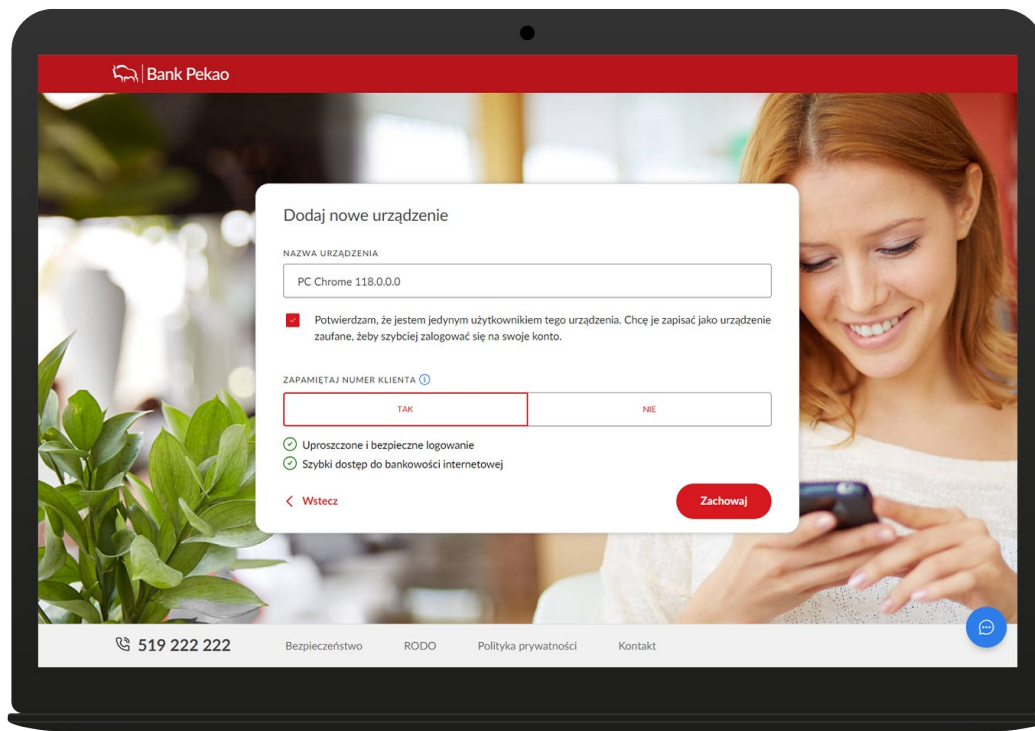


Silne uwierzytelnienie jest wymagane:

- przy pierwszym logowaniu lub gdy od ostatniego logowania minęło ponad 90 dni,
- podczas sprawdzenia historii konta za okres wcześniejszy niż 90 dni wstecz,
- podczas pobierania trzeciego i starszych wyciągów bankowych,
- podczas elektronicznego zlecenia wybranych płatności,
- przy wykonywaniu w bankowości elektronicznej czynności, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.

Podczas kolejnego logowania pojawi się ekran umożliwiający:

- **dodanie do listy zaufanych urządzeń**, z którego się logujesz do serwisu internetowego Pekao24 (komputera/ laptopa/ telefonu/ tabletu).
- **zapamiętanie numeru klienta** – funkcja, dzięki której podczas kolejnych logowań do serwisu Pekao24 strona będzie się ładowała z zapamiętanym numerem klienta, musisz wtedy podać jedynie hasło.



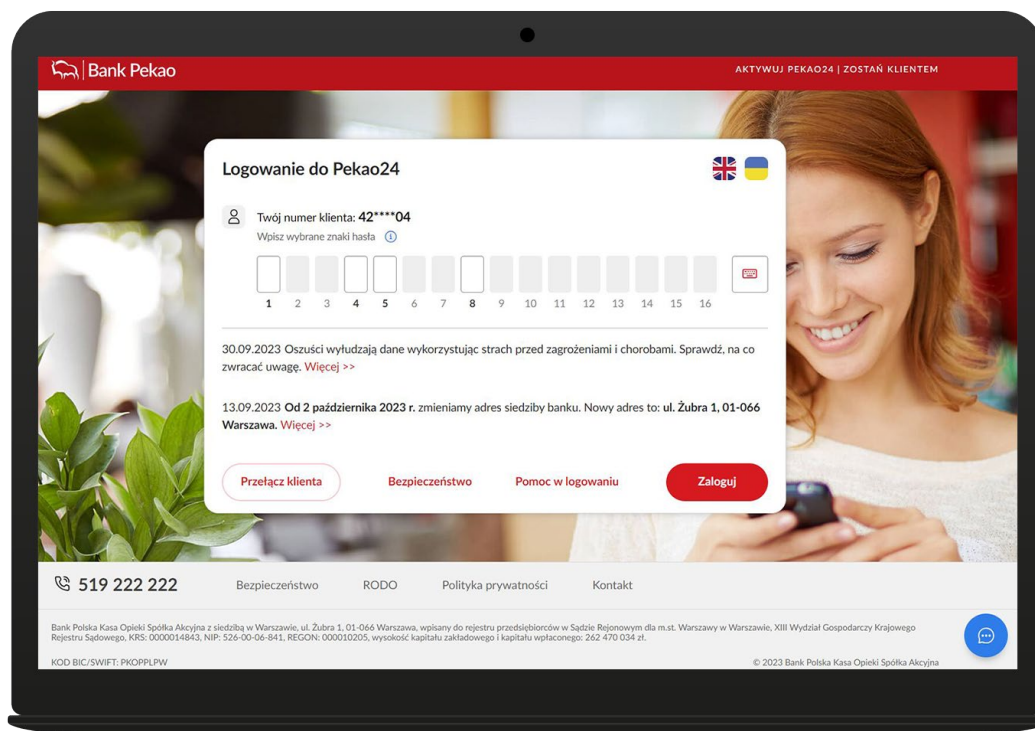
Możesz wybrać jeden z 3 wariantów:

- ✓ dodać swoje urządzenie do listy urządzeń zaufanych (kliknij: „Dodaj do zaufanych”) – dzięki temu następne logowania na tym urządzeniu z użyciem tylko numeru klienta lub nazwy użytkownika i wybranych znaków hasła będziemy traktować jako silnie uwierzytelnione, bez konieczności podawania przy logowaniu co jakiś czas kodu SMS czy potwierdzania logowania w aplikacji PeoPay.

UWAGA! Jeśli wybierzesz opcję dodania urządzenia do listy urządzeń zaufanych upewnij się, że nikt inny poza Tobą nie będzie z niego korzystał. Jest to ważne ze względu na przepisy dotyczące silnego uwierzytelnienia.

- ✓ pozostać przy dotychczasowej metodzie logowania do serwisu internetowego i nie dodawać urządzenia do listy zaufanych (kliknij: „Pomiń”) – jeśli wybierzesz ten wariant, przy kolejnych logowaniach ponownie będziemy wyświetlać Ci ekran umożliwiający dodanie urządzenia do listy urządzeń zaufanych – jeśli nie zmienisz zdania, ponownie klikaj: „Pomiń”, by logować się jak dotychczas,
- ✓ zrezygnować z logowania (kliknij: „Anuluj”).

Klienci, którzy korzystają z zaufanych urządzeń i funkcji zapamiętania numeru klienta mogą szybciej zalogować się do serwisu, ponieważ po uruchomieniu strony pekao24.pl od razu pojawi się ekran z uzupełnionym numerem klienta. Wystarczy tylko wprowadzić wybrane losowo znaki hasła i kliknąć przycisk **Zaloguj**.

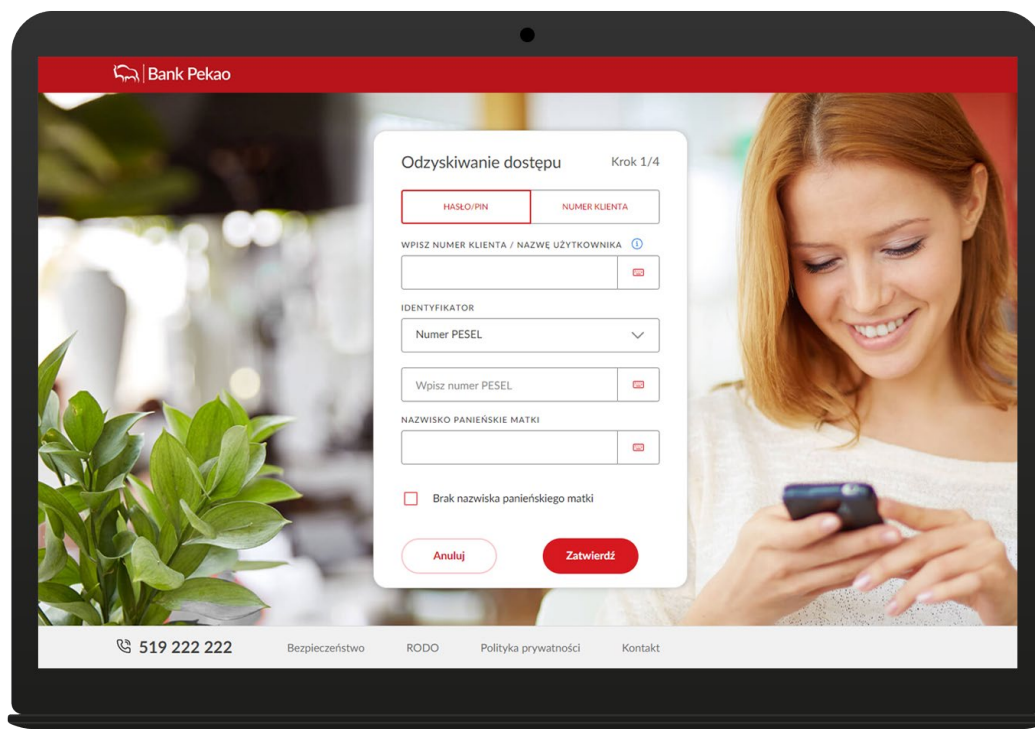


Jeśli na tym samym urządzeniu będzie logował się inny klient, aby móc wpisać swój numer klienta musi kliknąć przycisk **Przełącz klienta**. Przechodzimy wtedy do standardowej strony, gdzie jest pole do wprowadzenia numeru klienta.

Pamiętaj! Automatyczne wylogowanie z serwisu następuje po 5-minutowej bezczynności w serwisie

Dodatkowe wskazówki znajdziesz w pomocy na stronie do logowania pekao24.pl.

Wsparcie w logowaniu do Pekao24



Jeśli potrzebujesz pomocy w zakresie:

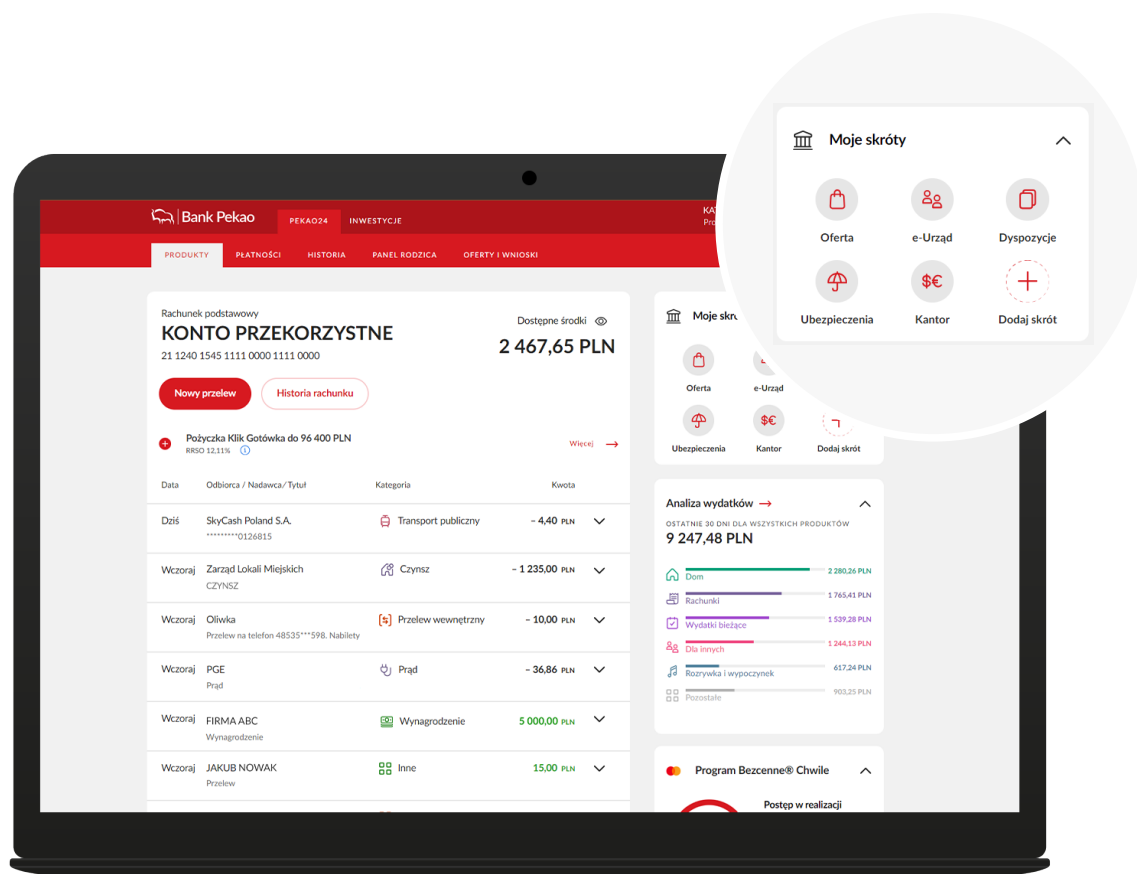
- ✓ odzyskania numeru klienta,
- ✓ odzyskania PIN-u/ hasła do logowania do Pekao24,
- ✓ odblokowania usługi Pekao24,

na stronie pekao24.pl wybierz opcję **Pomoc w logowaniu > Odzyskaj dostęp do Pekao24**.

Możesz odzyskać dane do logowania pod warunkiem, że w systemie bankowym mamy Twoje aktualne dane kontaktowe (telefon, adres e-mail).

Przed zalogowaniem się do serwisu Pekao24 możesz także skontaktować się z naszym konsultantem za pomocą czatu lub wideorozmowy. Ten szybki i wygodny kontakt z bankiem może być bardzo przydany, jeśli będziesz potrzebować pomocy np. podczas logowania się do serwisu (w celu odzyskania dostępu do Pekao24).

Produkty

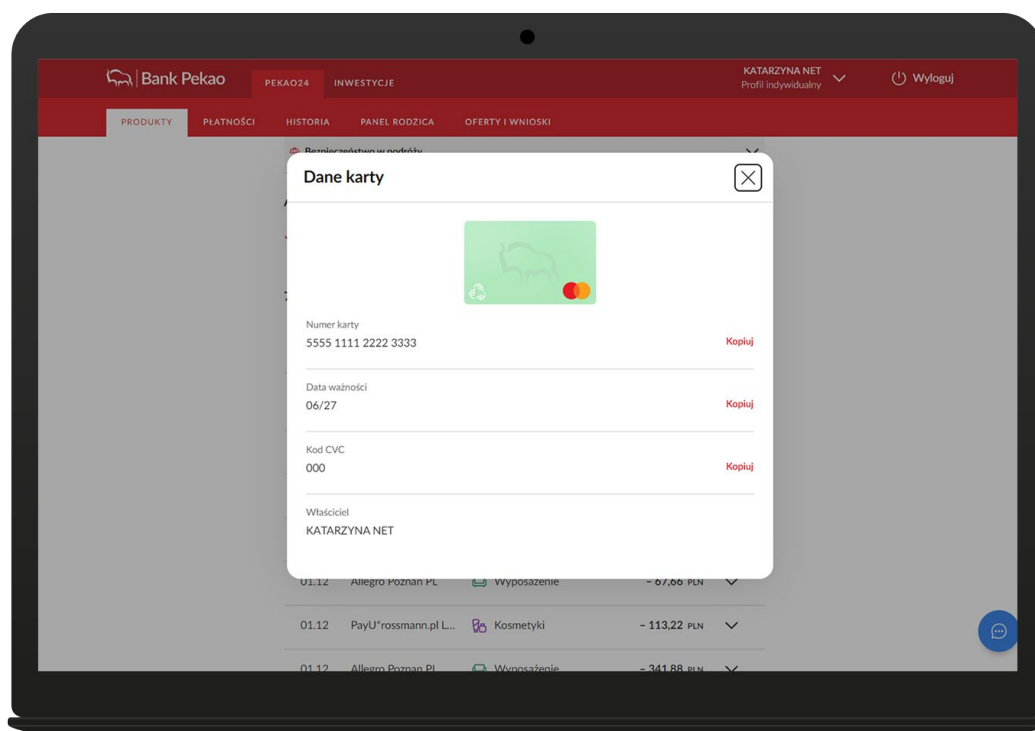


Na tym ekranie:

- ✓ znajdziesz najważniejsze informacje o produktach i usługach, jakie masz w naszym banku,
- ✓ zobaczysz historię ostatnich operacji na wskazanym przez Ciebie produkcie podstawowym (rachunku, karcie); produkt ten możesz ustawić klikając w Dostosuj widok,
- ✓ sprawdzisz podsumowanie sald z zestawieniem Twoich finansów, w tym rachunków z innych banków (saldą nie obejmują produktów inwestycyjnych),
- ✓ zlecisz przelew, sprawdzisz analizę swoich wydatków oraz listę nadchodzących płatności,
- ✓ możesz mieć dostęp do swoich kont z innych banków dzięki usłudze otwartej bankowości,
- ✓ możesz skontaktować się z naszym doradcą za pomocą CZAT-u lub wideorozmowy,
- ✓ możesz ustawić skróty do ulubionych funkcji w serwisie,
- ✓ możesz też ukryć salda swoich kont korzystając z funkcji widocznej tuż nad kwotą dostępnych środków lub opcji Dostosuj widok.

Produkty

Dane karty



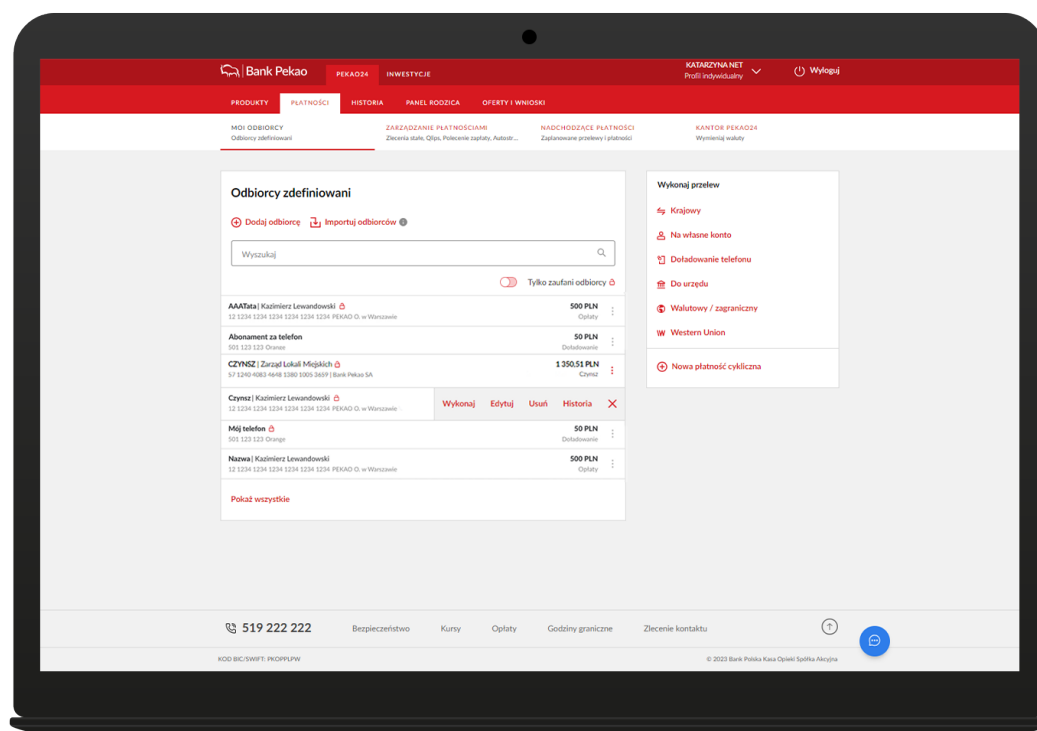
Płacisz w internecie kartą?

Teraz szczegóły karty niezbędne do dokonania płatności sprawdzisz w serwisie Pekao24:

1. na stronie głównej serwisu Pekao24 wybierz kartę, którą chcesz zapłacić i kliknij strzałkę, aby przejść do szczegółów karty,
2. kliknij **Dane karty**,
3. autoryzuj pobranie danych,
4. wybierz i skopiuj potrzebne informacje i wprowadź je na stronie sklepu.

Płatności

Moi odbiorcy

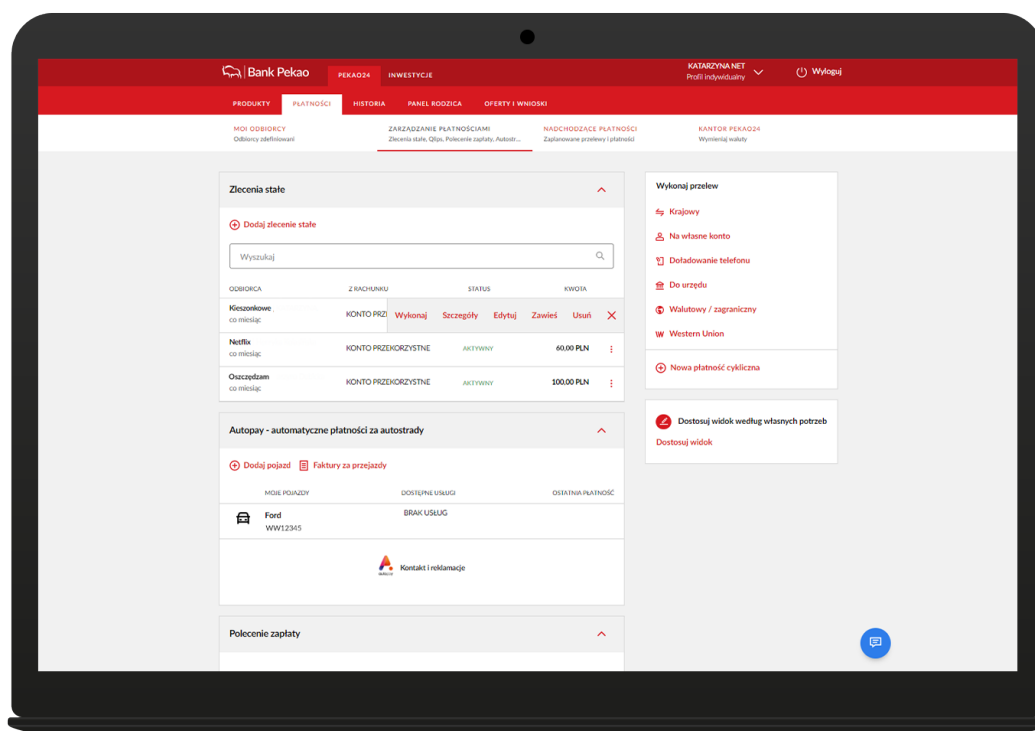


- ✓ Tu znajdziesz listę odbiorców zapisanych przez Ciebie jako odbiorców przelewów zdefiniowanych/ zaufanych oraz listę doładowań zdefiniowanych. Listę odbiorców możesz także zaimportować z Twoich rachunków w innych bankach – po dodaniu rachunku w ramach otwartej bankowości.
- ✓ Do takiego odbiorcy możesz przelać pieniądze lub doładować telefon bez potrzeby podawania dodatkowych informacji i bez potrzeby dodatkowego potwierdzania (jeśli taką opcję wybrałeś, kiedy wpisywałeś odbiorcę na listę odbiorców zaufanych).

W zakładce Płatności dodatkowo zlecisz przelew do urzędu (ZUS/ US), przelew walutowy oraz odbierzesz lub nadasz przekaz w ramach usługi Western Union.

Płatności

Zarządzanie płatnościami



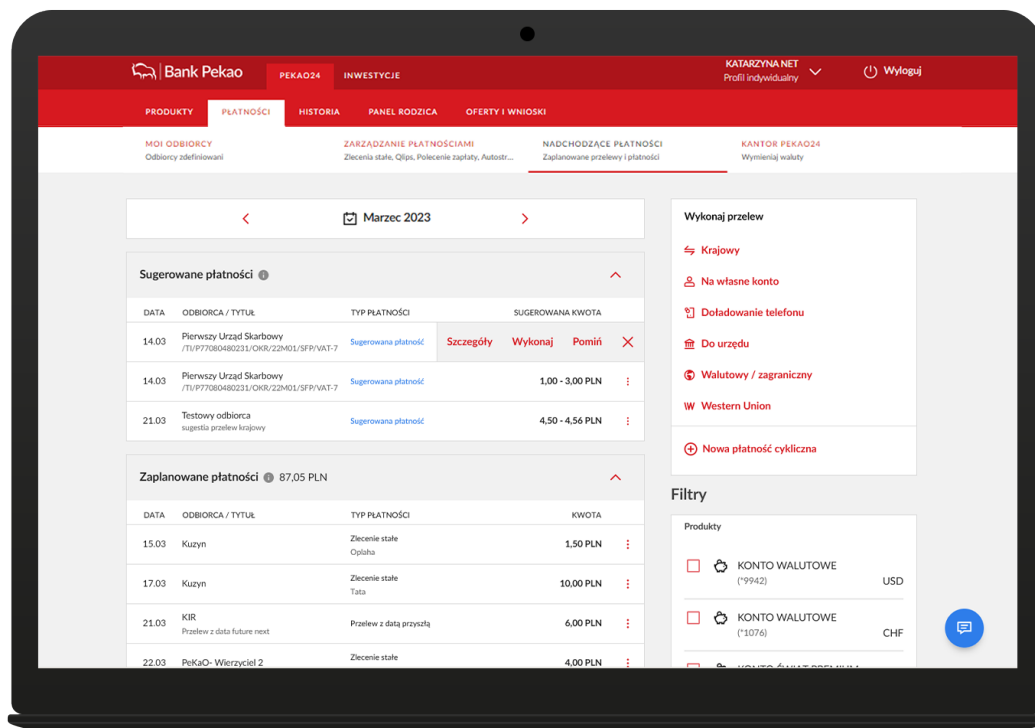
W tej sekcji możesz:

- ✓ zarządzać swoimi zleceniami stałymi; zakładać nowe, modyfikować i usuwać niezależnie od serwisu, w jakim zlecenie stałe zostało wcześniej założone (dotyczy także zleceń stałych złożonych w oddziale banku),
- ✓ aktywować usługę Autopay, dzięki której skorzystasz z opcji błyskawicznego zakupu biletu, omijając korki przy punktach poboru opłat na wybranych autostradach,
- ✓ aktywować płatności za rachunki np. za prąd, telewizję w formie polecenia zapłaty lub dzięki usłudze Qlips.



Płatności

Nadchodzące płatności



W Pekao24 możesz łatwo i wygodnie zarządzać nadchodzącymi płatnościami.

W ramach nadchodzących płatności sprawdzisz:

- ✓ **status płatności** (zaplanowana/ niezrealizowana) – oznaczyliśmy płatności oczekujące na wykonanie oraz te, których nie udało się zrealizować w danym miesiącu; niektóre niezrealizowane transakcje można od razu ponowić lub odrzucić,
- ✓ **płatności sugerowane** – podpowiadamy i przypominamy o przyszłych płatnościach na podstawie historii powtarzających się transakcji oraz w zależności od typu występującej cykliczności, proponujemy zautomatyzowanie procesu przez utworzenie zlecenia stałego, polecenia zapłaty lub płatności Qlips,
- ✓ **płatności subskrypcyjne** – prezentujemy obciążenia karty kredytowej, które wynikają z udzielonej przez klienta zgody na zakup odnawialnych usług lub produktów, z których klient regularnie korzysta (np. za rozrywkę, wiedzę lub zdrowie).

Płatności

Przelew krajowy – krajowe polcenie przelewu w złotych

The screenshot shows the 'Przelew krajowy' (Domestic Transfer) form on the Bank Pekao website. The form is titled 'Przelew krajowy' and includes a navigation bar with options: 'Przelew krajowy', 'Przelew własny', 'Doladowanie telefonu', 'Przelew do urzędu', 'Walutowy / zagraniczny', and 'Western Union'. The main form fields are: 'Z RACHUNKU' (From Account) with 'KONTO PRZEKORZYSTNE' and '23 745,22 PLN'; 'DO ODBIORCY' (To Beneficiary) with a field for 'Wpisz nazwę odbiorcy'; 'Dodaj adres odbiorcy' (Add beneficiary address); 'NA RACHUNEK' (To Account) with a field for 'Wpisz numer rachunku odbiorcy'; 'KWOTA' (Amount) with 'Wpisz kwotę' and 'PLN'; 'TYTUŁ' (Title) with 'Przelew środków'; 'TYP PRZEBIEGU' (Type of transfer) with options 'ZWYKŁY', 'NATYCHMIASTOWY (EXPRESS ELIXIR)', and 'SORBNET'; and 'OPCJE DODATKOWE' (Additional options). A red 'Dalej' (Next) button is at the bottom right.

Aby zlecić przelew wystarczy, że na formatce wpiszesz nazwę odbiorcy, numer rachunku, kwotę i tytuł przelewu.

Możesz także zlecić:

- ✓ **przelew natychmiastowy (Express Elixir)**, który realizujemy od ręki. Za jego pomocą możesz przelać pieniądze ze swojego rachunku prowadzonego w złotych, na rachunek odbiorcy w innym banku krajowym, codziennie z wyjątkiem przerwy między 3.00 a 3.30 w nocy i godzin, w których bank odbiorcy nie uczestniczy w systemie rozliczeń,



- ✓ **przelew Sorbnet** na kwotę poniżej 1 miliona zł, który w ciągu 1 godziny zostanie wysłany do banku odbiorcy przelewu. Taki przelew możesz zlecić z datą bieżącą w dni robocze w godzinach 8.00–14.55, tylko w walucie PLN do banku w Polsce, który uczestniczy w systemie Sorbnet.

Płatności

Przelew krajowy – krajowe polcenie przelewu w złotych c.d.

The screenshot shows the 'Przelew krajowy' (Domestic Transfer) form on the Bank Pekao website. The form is titled 'TYP PRZEBLEWU' and has three tabs: 'ZWYKŁY' (selected), 'NATYCHMIASTOWY (EXPRESS ELIXIR)', and 'SORBNET'. Below the tabs is a section titled 'OPCJE DODATKOWE' (Additional Options) with four toggle switches: 'Wykonaj z przyszłą datą' (Off), 'Ustaw zlecenie stałe' (Off), 'Zapisz odbiorcę' (On), and 'Wyślij potwierdzenie e-mailem' (On). The 'Zapisz odbiorcę' option is active, and a text input field below it contains 'np. Katarzyna Net'. Below this is a checkbox labeled 'Zapisz z kwotą i tytułem przelewu' (Save with amount and transfer title), which is unchecked. A blue tooltip message is visible: 'Jeśli nie chcesz automatycznie kolejnych przelewów do tego odbiorcy, wybierz odbiorcę z sekcji "Odbiorcy zdefiniowani", wejdź w jego edycję i zaznacz opcję "Zaufany odbiorca"'. At the bottom, there is a text input field for 'ADRES E-MAIL, NA KTÓRY WYŚLEMY POTWIERDZENIE' (Email address to which we will send the confirmation) with the placeholder text 'Wpisz adres e-mail'. A red 'Dalej' (Next) button is located at the bottom right of the form.

W polu **OPCJE DODATKOWE** możesz:

- ✓ zlecić nam realizację przelewu w dowolnym terminie,
- ✓ zrealizować przelew jako zlecenie stałe
- ✓ zapisać odbiorcę na liście przelewów zdefiniowanych,
- ✓ wysłać potwierdzenie wykonania przelewu na dowolny adres e-mail, który wskażesz.

Płatności

Przelew krajowy – krajowe polcenie przelewu w złotych c.d.

The screenshot shows a web form titled "Przelew krajowy" (Domestic Transfer). The form is divided into several sections:

- KWOTA** (Amount): 500,00 PLN. A red arrow points from this field to the "Wyslij przelew" button.
- NADAWCA** (Sender): KONTO PRZEKORZYSTNE, 58 1240 1545 1111 0011 0830 9640.
- ODBIORCA** (Recipient): Zarząd Lokali Miejskich, 16 2480 1012 8138 0100 0005 3659, BANK ODBIORCY GETIN NOBLE BANK S.A., GNB Płatności Masowe.
- TYTUL** (Title): Czynsz.
- DATA PRZELEWU** (Transfer Date): 28.09.2021.
- SZACOWANY TERMIN DOSTARCZENIA** (Estimated delivery date): Najbliższy dzień roboczy.
- TYP PRZELEWU** (Transfer type): Zwykły.

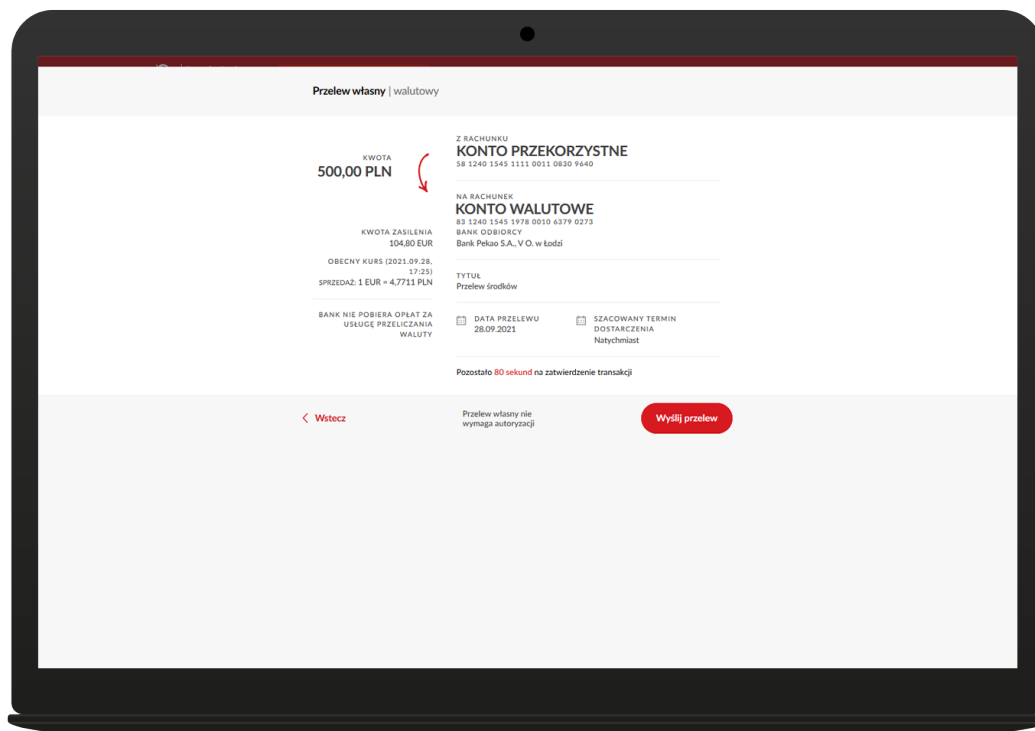
At the bottom, there is a red button "Wyslij przelew" (Send transfer) and a link "Wstecz" (Back). A note states: "Wybrany odbiorca nie wymaga autoryzacji" (Selected recipient does not require authorization).

W podsumowaniu przelewu zamieściliśmy **SZACOWANY TERMIN DOSTARCZENIA**, czyli informacje, kiedy spodziewamy się, że pieniądze dojdą do banku odbiorcy.

Aby zlecić kolejny przelew do tego samego odbiorcy, wystarczy, że wybierzesz go z listy, wpiszesz kwotę i zatwierdzisz operację.

Płatności

Przelew własny – polecenie przelewu wewnętrznego



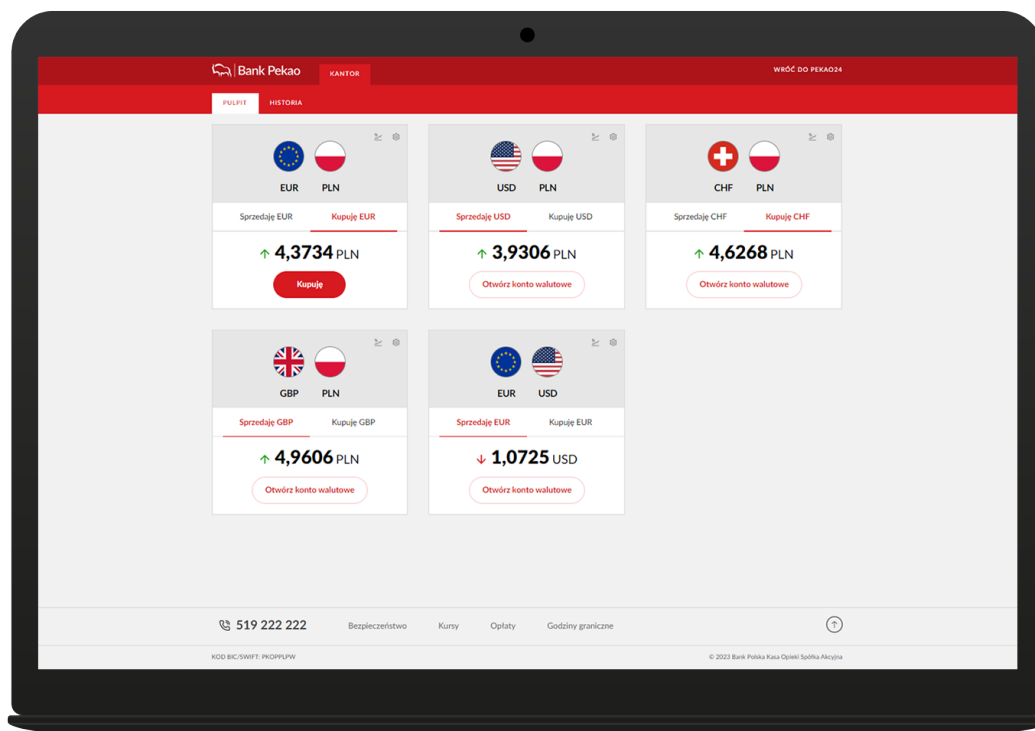
Tu możesz zlecić przelew pomiędzy swoimi rachunkami prowadzonymi w Banku Pekao.

Jeżeli przelewasz pieniądze na swoje konto w innej walucie niż złoty, zobaczysz na ekranie informację, po jakim kursie zostaną przeliczone środki i ile dokładnie pieniędzy wpłynie na rachunek docelowy.

Płatności

Kantor Pekao24

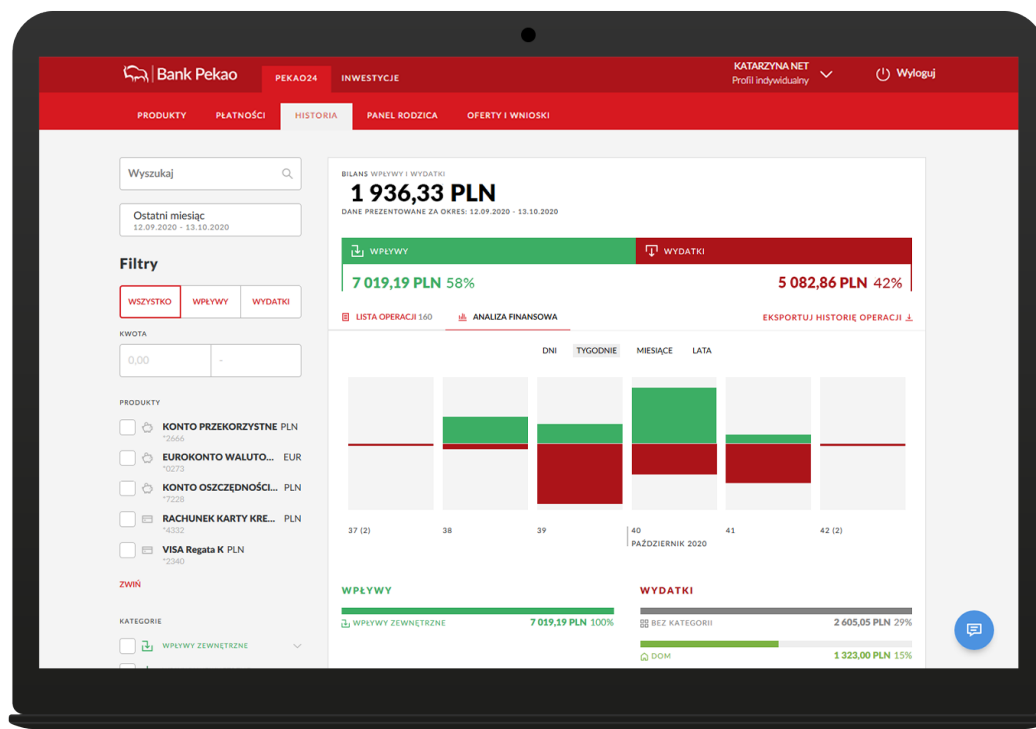
Tutaj wymienisz waluty po atrakcyjnych kursach przez całą dobę.



Wymiana walut w ramach Kantoru Pekao24 jest możliwa pomiędzy rachunkami oszczędnościowymi o charakterze bieżącym lub oszczędnościowo-rozliczeniowymi w Banku Pekao S.A. prowadzonymi w różnych walutach i odbywa się w formie polecenia przelewu wewnętrznego.

Usługa jest wykonywana jako czynność bankowa i nie jest działalnością kantorową.

Historia i analiza finansowa



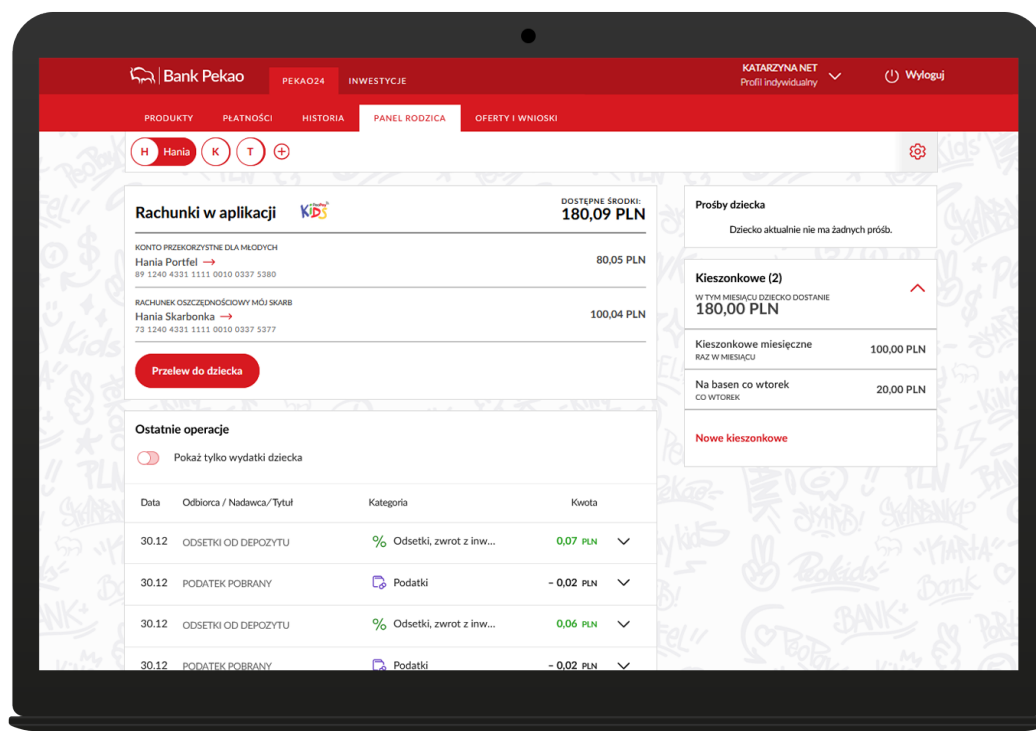
Na tym ekranie zebraliśmy wszystkie operacje na kontach i kartach kredytowych, które masz w naszym banku. Możesz wybrać dowolny przelew z listy i go powtórzyć. Możesz też zlecić przelanie pieniędzy do dowolnej osoby lub instytucji z listy.

Możesz także pobrać i zapisać historię operacji w formie pliku PDF, TXT lub CSV dla rachunków, kart kredytowych, lokat i kredytów. Maksymalna liczba operacji do pobrania jednorazowo została ograniczona do 1500 transakcji dla jednego dokumentu.

Jeżeli przełączysz się z LISTY OPERACJI na ANALIZĘ FINANSOWĄ zobaczysz historie swoich rachunków na wykresach. W tym module możesz zarządzać swoimi finansami, sprawdzać, na co wydajesz najwięcej pieniędzy i planować przyszłe wydatki.

Analiza finansowa przedstawia wykres Twoich wpływów i wydatków, które pogrupowaliśmy na kategorie z podsumowaniem kwotowym i procentowym.

Panel rodzica



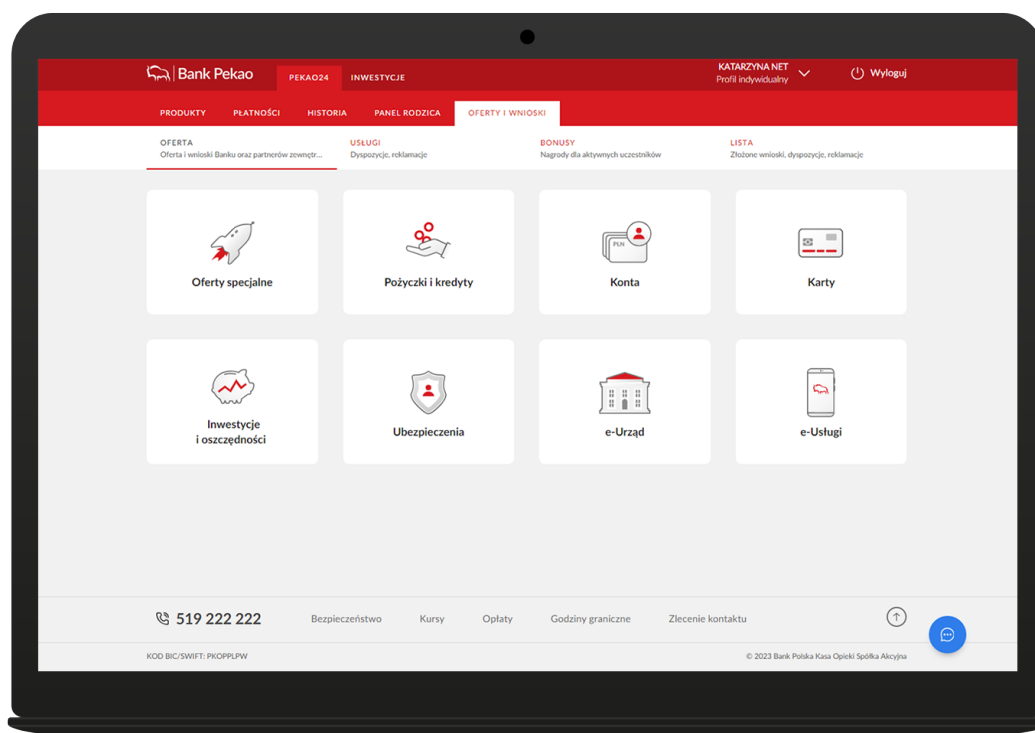
W tej sekcji możesz m. in:

- ✓ **założyć produkty dla dziecka w wieku 0-17 lat** – bez wychodzenia z domu możesz zacząć bankować razem z dzieckiem. Ty decydujesz jakie produkty posiada dziecko:
 - dla najmłodszych w wieku 0-5 lat: Konto Przekorzystne, rachunek oszczędnościowy Mój Skarb, Konto Walutowe. Szczegółowe informacje na stronie www.pekao.com.pl/junior
 - dla dzieci w wieku 6-12 lat: **Pakiet PeoPay KIDS** (Konto Przekorzystne, rachunek oszczędnościowy Mój Skarb, aplikacja PeoPay KIDS, karta do konta dziecka- Mastercard PeoPay KIDS), oraz Konto Walutowe. Szczegółowe informacje na stronie www.pekao.com.pl/peopaykids
 - dla nastolatków w wieku 13-17 lat: Konto Przekorzystne, rachunek oszczędnościowy Mój Skarb, aplikacja PeoPay, karta wielowalutowa do konta dziecka- Mastercard Debit FX, Konta Walutowe. Szczegółowe informacje na stronie www.pekao.com.pl/nastolatek
- ✓ **aktywować lub zablokować aplikację PeoPay KIDS** zainstalowaną na telefonie dziecka i **ustawić funkcje** dostępne dla dziecka, np. włączyć możliwość doładowania telefonu przez dziecko i zakupu kodu do gry,
- ✓ **dyskretnie kontrolować i sprawdzać** dostępne środki na kontach dziecka oraz jak dziecko radzi sobie z pieniędzmi – gdzie i ile wydaje, czy oszczędza na rachunku Mój Skarb.
- ✓ **ustawić stałe kieszonkowe (zlecenie stałe) na konto dziecka** – dzięki tej funkcji Twoje dziecko dostanie kieszonkowe zawsze na czas. Możesz wybrać określony termin wysyłania kieszonkowego (tygodniowo lub miesięcznie), a w razie konieczności zawiesić jego wykonanie. Ty decydujesz, gdzie ma trafiać kieszonkowe dziecka – na Konto Przekorzystne lub rachunek Mój Skarb,
- ✓ **sprawdzić**, ile jeszcze dzisiaj może wydać kartą PeoPay KIDS do konta,
- ✓ **zarządzać funkcjami karty dziecka**, zmienić dzienny limit transakcji, zablokować, odblokować lub zastrzec kartę, włączyć transakcje zbliżeniowe kartą, decydować, czy karta umożliwia wypłaty gotówki z bankomatów,
- ✓ **zaakceptować, zmienić lub odrzucić prośbę o przelew wychodzący poza rachunek dziecka (polecenie przelewu), doładowanie telefonu lub zakup kodu do gry,**
- ✓ **zmienić podstawowe dane dziecka,**
- ✓ **nadać dostęp** bankowości internetowej Pekao24 i aplikacji mobilnej PeoPay dziecku, które skończyło 13 lat
- ✓ **założyć dodatkowe produkty dla dziecka:** rachunki i karty do konta.

Oferty i wnioski

Oferty

Tutaj możesz m.in. skorzystać z oferty pożyczki, karty kredytowej lub założyć lokatę. Oferta lokat jest dopasowana do rachunku, z którego otwierasz lokatę. Sprawdź jaką ofertę mamy dla Ciebie, zapoznaj się z odpowiednimi dokumentami i otwórz lokatę w PLN lub walutach obcych: USD, EUR, GBP, CHF.



Dodatkowo możesz otworzyć:

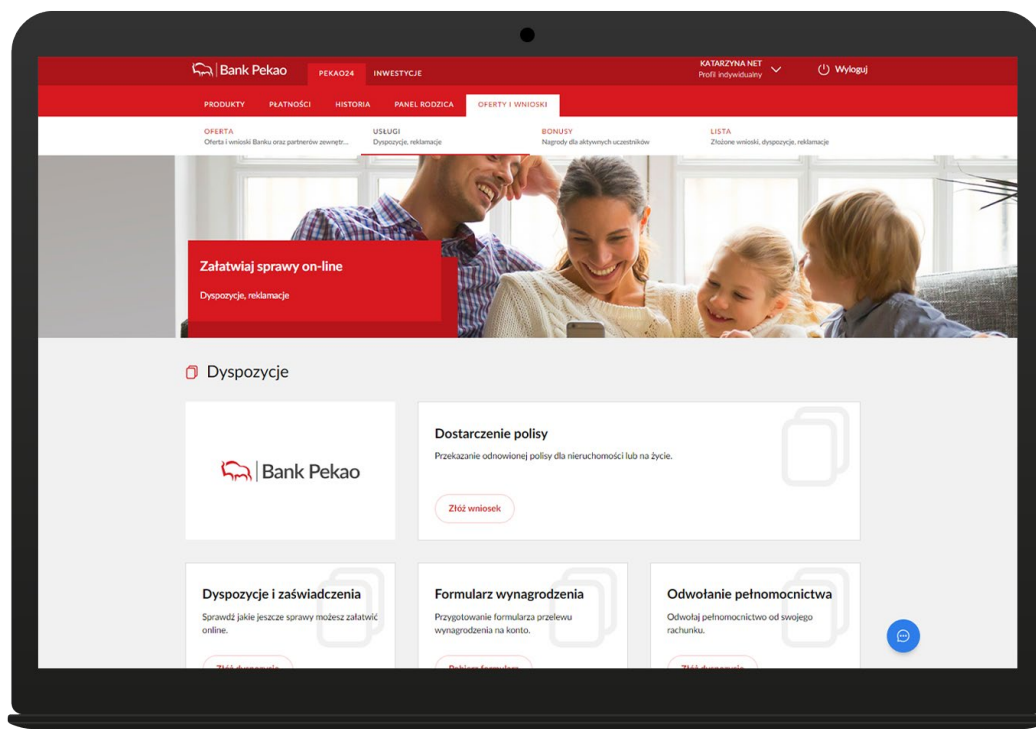
- ✓ konto osobiste z kartą debetową
- ✓ konto oszczędnościowe,
- ✓ konto walutowe w jednej z 4 walut EUR, USD, GBP, CHF,
- ✓ konto dla prowadzonej działalności gospodarczej oraz zarejestrować nową działalność gospodarczą w CEIDG.

Dodatkowo możesz:

- ✓ złożyć dyspozycję aktywacji Pakietu Komfort do swojego konta (wykaz kont, do których może on funkcjonować znajduje się w [Regulaminie Pakietu Komfort](#)),
- ✓ złożyć Wniosek Rodzina 800+, Dobry start, wniosek o Rodzinny Kapitał Opiekuńczy oraz o dofinansowanie pobytu w żłobku,
- ✓ zamówić kartę debetową do rachunku,
- ✓ obliczyć ratę kredytu mieszkaniowego,
- ✓ kupić Obligacje Skarbu Państwa
- ✓ kupić ubezpieczenie komunikacyjne, podróżne lub dla domu,
- ✓ złożyć wniosek o wydanie PekaoID, tj. cyfrowego odpowiednika dokumentu tożsamości. Więcej o cyfrowej tożsamości dowiesz się [tutaj](#),
- ✓ skorzystać z usługi przekazów Western Union.

Oferty i wnioski

Usługi

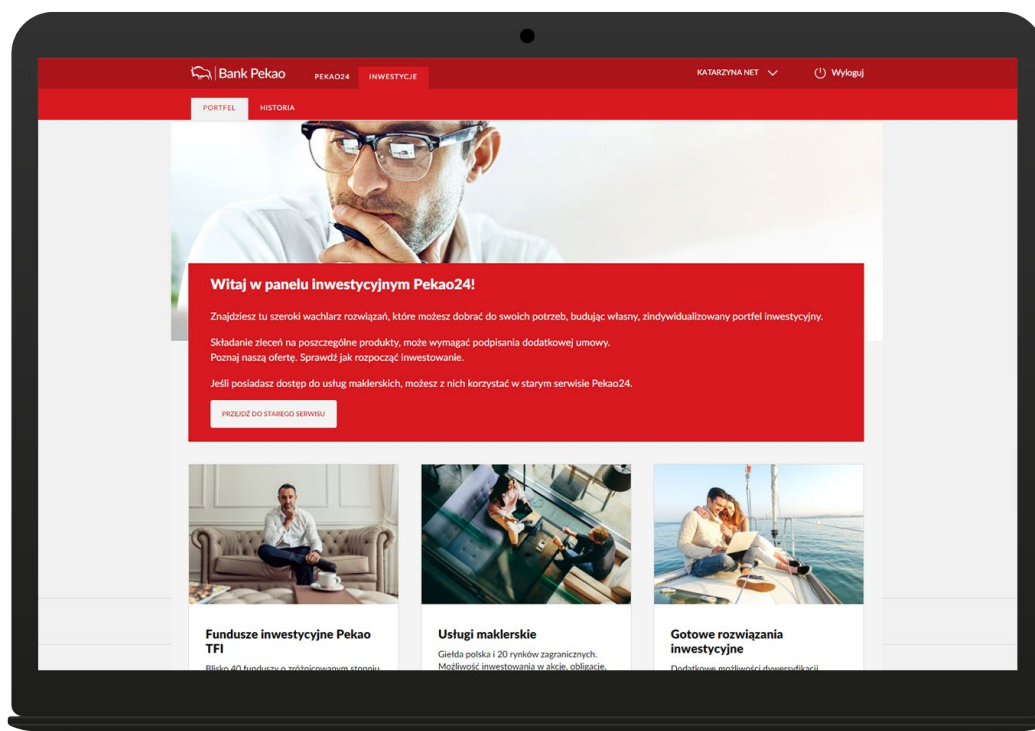


W tej zakładce możesz:

- ✓ zlecić dyspozycje, które wcześniej wymagały Twojej wizyty w oddziale banku, np. spłacić wcześniej pożyczkę, wystąpić o zawieszenie spłaty raty kredytu lub pożyczki lub o zaświadczenie dotyczące produktów w banku,
- ✓ wypełnić i pobrać formularz do przekazywania wynagrodzenia lub emerytury na rachunek w Banku Pekao S.A.,
- ✓ dołączyć do swojego kredytu mieszkaniowego w Banku Pekao S.A. dokumenty potwierdzające ubezpieczenie nieruchomości, ubezpieczenie na życie lub opłacenie składki z polisy,
- ✓ powiązać swoje konto indywidualne z firmowym, aby logować się tylko raz,
- ✓ złożyć reklamację dotyczącą transakcji, produktów banku lub obsługi w oddziale,
- ✓ odwołać pełnomocnictwo rodzajowe do rachunku,
- ✓ nadać pełnomocnictwo rodzajowe do kolejnego rachunku (pełnomocnictwo do pierwszego rachunku można nadać wyłącznie w oddziale).

Inwestycje

W zakładce INWESTYCJE masz dostęp do szerokiej oferty funduszy inwestycyjnych i instrumentów notowanych na GPW, New Connect i rynkach zagranicznych oraz możesz korzystać z dodatkowych rozwiązań wspierających inwestowanie. Jeśli nie korzystałeś do tej pory z usług maklerskich i nie inwestowałeś w fundusze, po wybraniu Usługi maklerskie zobaczysz ekran powitalny. Z jego poziomu otworzysz rachunek inwestycyjny oraz podpiszesz Umowę o przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących jednostek funduszy inwestycyjnych.



W tej zakładce możesz:

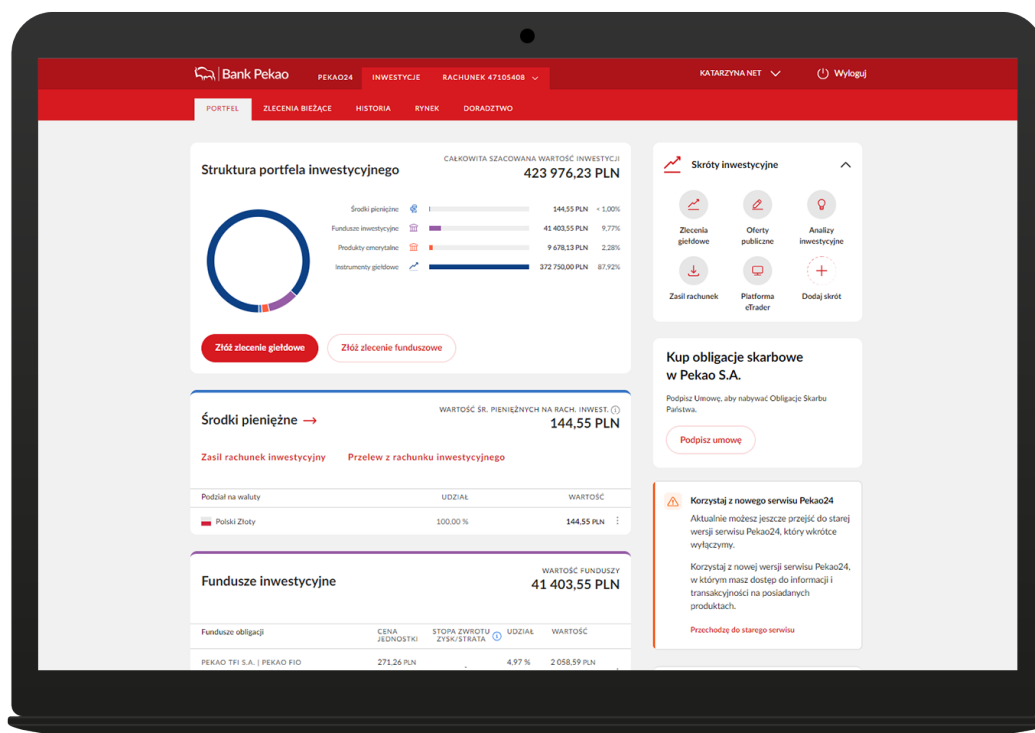
- ✓ zapoznać się ze strukturą oraz wyceną Twojego portfela inwestycyjnego,
- ✓ składać zlecenia giełdowe na rynku GPW, New Connect i rynkach zagranicznych,
- ✓ przeglądać zlecenia bieżące i nimi zarządzać,
- ✓ złożyć dyspozycję zakupu, przeterminowanego wykupu czy zakupu w drodze zamiany Obligacji Skarbu Państwa,
- ✓ śledzić notowania giełdowe instrumentów z rynku GPW i New Connect zgodnie z posiadanym pakietem notowań,
- ✓ korzystać z platformy inwestycyjnej eTrader Pekao, bez konieczności wcześniejszej instalacji oprogramowania Java na komputerze,
- ✓ przeglądać historię zleceń i transakcji giełdowych, rachunku pieniężnego, zabezpieczającego i CRR,
- ✓ zapoznać się z materiałami analitycznymi przygotowanymi przez naszych analityków,
- ✓ zasilać rachunek inwestycyjny środkami z rachunku bieżącego w Banku Pekao S.A.,
- ✓ przelewać pieniądze na własne rachunki bieżące w Banku Pekao S.A. lub na własne rachunki zdefiniowane w innym banku,
- ✓ zarządzać ustawieniami np. metodą autoryzacji zleceń giełdowych.

Planujemy udostępnić w serwisie Pekao24 kolejne funkcje. Serwis usług maklerskich, w swojej pełnej funkcjonalności, jest nadal dostępny w poprzedniej wersji serwisu Pekao24. Aby do niego przejść wystarczy kliknąć w przycisk na niebieskim banerze umieszczonym w zakładce **INWESTYCJE**.

Dostęp do zaawansowanych narzędzi analitycznych i możliwość kompleksowego zarządzania własnym portfelem znajdziesz w platformie inwestycyjnej eTrader Pekao, którą możesz uruchomić z poziomu zakładki **RYNEK**.

Inwestycje

Usługi maklerskie – zlecenie giełdowe



Zlecenie giełdowe możesz złożyć z wielu miejsc serwisu, m.in. z zakładki:

- ✓ **PORTFEL** klikając na przycisk:
 - złożyć zlecenie giełdowe w sekcji Struktura portfela inwestycyjnego,
 - kupić fundusz w sekcji Fundusze inwestycyjne, składać zlecenia giełdowe na rynku GPW, New Connect i rynkach zagranicznych,
- ✓ **ZLECENIA BIEŻĄCE** klikając na przycisk Złóż zlecenie,
- ✓ **RYNEK** klikając na symbol trzech kropek w wierszu z danym instrumentem i wybierając opcję Złóż zlecenie w innym banku,

Na pierwszym ekranie wpisz nazwę instrumentu, na który chcesz złożyć zlecenie, lub wybierz go korzystając z katalogu instrumentów. Gdy wskażesz instrument wybierz stronę i typ zlecenia. Określ liczbę oraz cenę, za jaką chcesz zrealizować zlecenie oraz typ ważności.

Dla składanego zlecenia możesz również zdefiniować warunki dodatkowe.

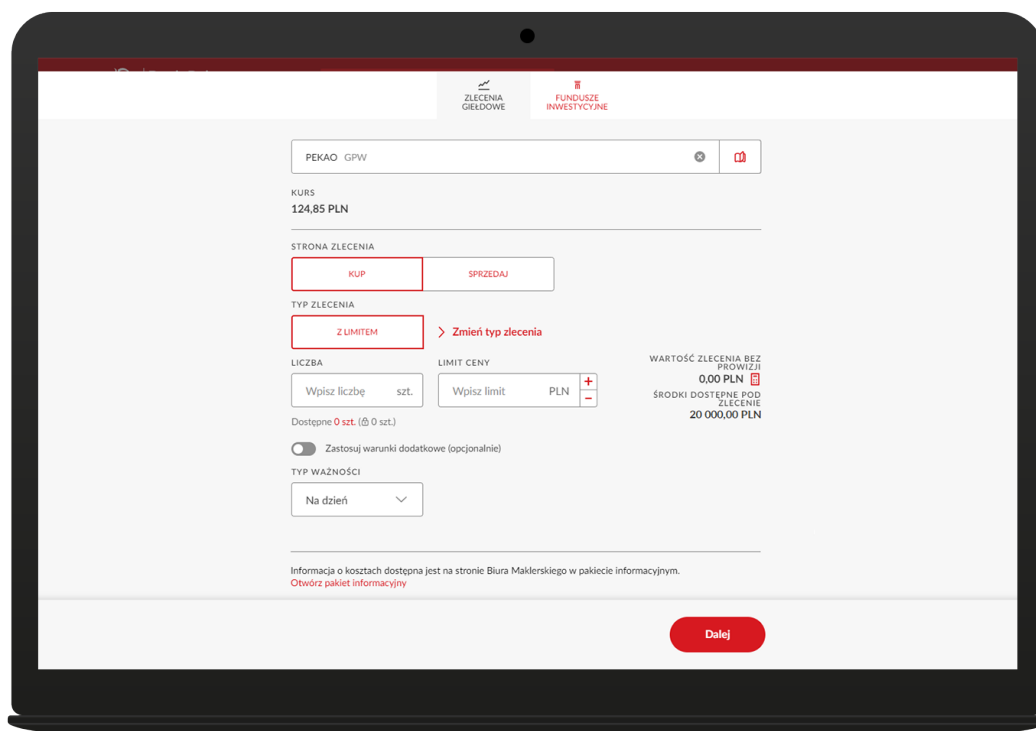
Na ekranie zobaczysz również informację o wartości zlecenia bez prowizji oraz wysokości środków dostępnych pod zlecenie.

Korzystając z **KALKULATORA** możesz obliczyć liczbę instrumentów, które możesz zakupić oraz wartość zlecenia z uwzględnieniem prowizji. Aktualne zlecenia giełdowe i ich status znajdziesz w zakładce **ZLECENIA BIEŻĄCE** oraz w widżecie dostępnym z prawej strony zakładki **PORTFEL**. W zakładce **ZLECENIA BIEŻĄCE** możesz przeglądać aktywne zlecenia oraz złożyć dyspozycję ich modyfikacji lub anulowania.

Inwestycje

Fundusze inwestycyjne

W serwisie Pekao24 otrzymujesz dostęp do bogatej oferty funduszy inwestycyjnych Pekao TFI.



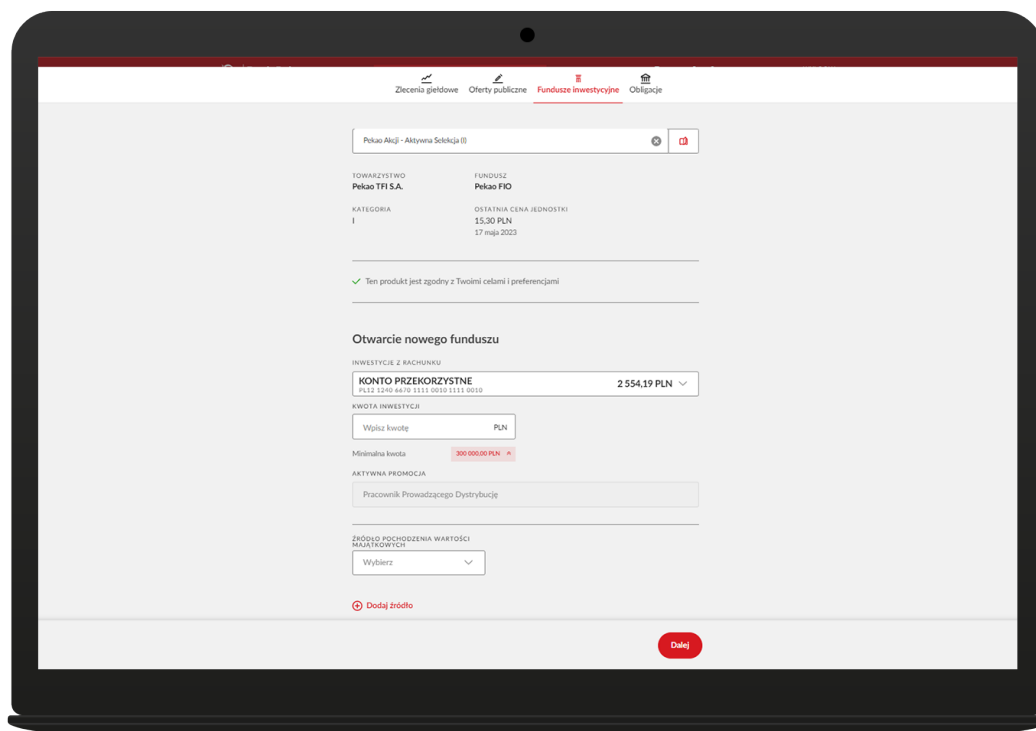
Jeśli podpisałeś Umowę o przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, w serwisie możesz:

- ✓ zapoznać się ze strukturą oraz wyceną Twojego portfela inwestycyjnego,
- ✓ składać zlecenia nabycia, konwersji/zamiany i odkupienia jednostek uczestnictwa,
- ✓ sprawdzić skrócone i szczegółowe informacje o posiadanych jednostkach uczestnictwa,
- ✓ sprawdzić skrócone i szczegółowe informacje o posiadanych jednostkach uczestnictwa,
- ✓ składać zlecenia wpłat cyklicznych,
- ✓ przeglądać historię i informacje dotyczące operacji wykonywanych na danym funduszu/ subfunduszu,
- ✓ sprawdzić stopę zwrotu oraz zysk/stratę na posiadanych rejestrach,
- ✓ śledzić notowania jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych,
- ✓ zaktualizować swój kwestionariusz,
- ✓ zmienić formę otrzymywania korespondencji z banku związanej ze świadczeniem Usługi Przyjmowania i Przekazywania Zleceń na e-Dokumenty.

Inwestycje

Fundusze inwestycyjne – zlecenie funduszowe

W serwisie Pekao24 otrzymujesz dostęp do bogatej oferty funduszy inwestycyjnych Pekao TFI. Jeśli podpisałeś Umowę o przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, w serwisie możesz:



Zlecenie funduszowe w serwisie Pekao24 możesz złożyć z poziomu:

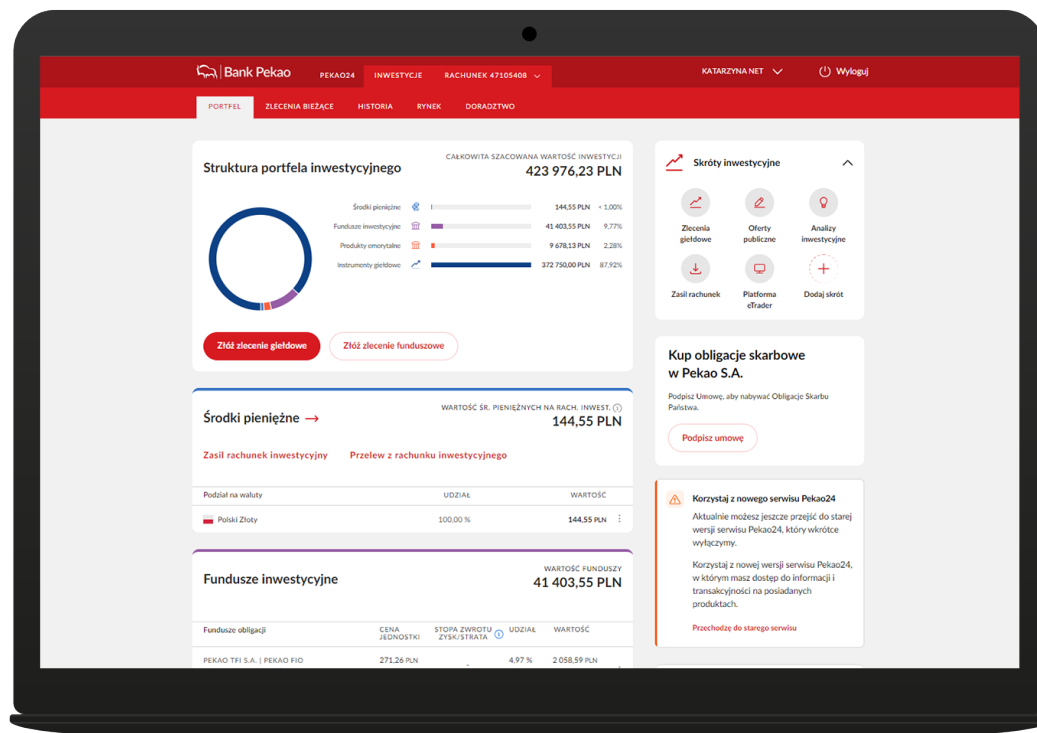
- ✓ zakładki **PORTFEL** klikając na przycisk:
 - złożyć zlecenie funduszowe w sekcji Struktura portfela inwestycyjnego,
 - Kup fundusz w sekcji Fundusze inwestycyjne,
- ✓ ekranu prezentującego szczegóły wybranego funduszu/subfunduszu wybierając przycisk **DOKUP**.

Na pierwszym ekranie wpisz nazwę funduszu, na który chcesz złożyć zlecenie, lub wybierz go korzystając z katalogu instrumentów.

Jeśli posiadasz jednostki wybranego funduszu/subfunduszu możesz je dokupić, zlecić ich odkupienie, dokonać ich zamiany lub otworzyć nowy rejestr. Wybierz odpowiednią pozycję w części **TYP ZLECENIA** i wypełnij pozostałe pola. Szczegółowe informacje dotyczące operacji wykonywanych na wybranym funduszu/subfunduszu znajdziesz w zakładce **HISTORIA** dostępnej w górnej części ekranu.

Inwestycje

Obligacje Skarbu Państwa



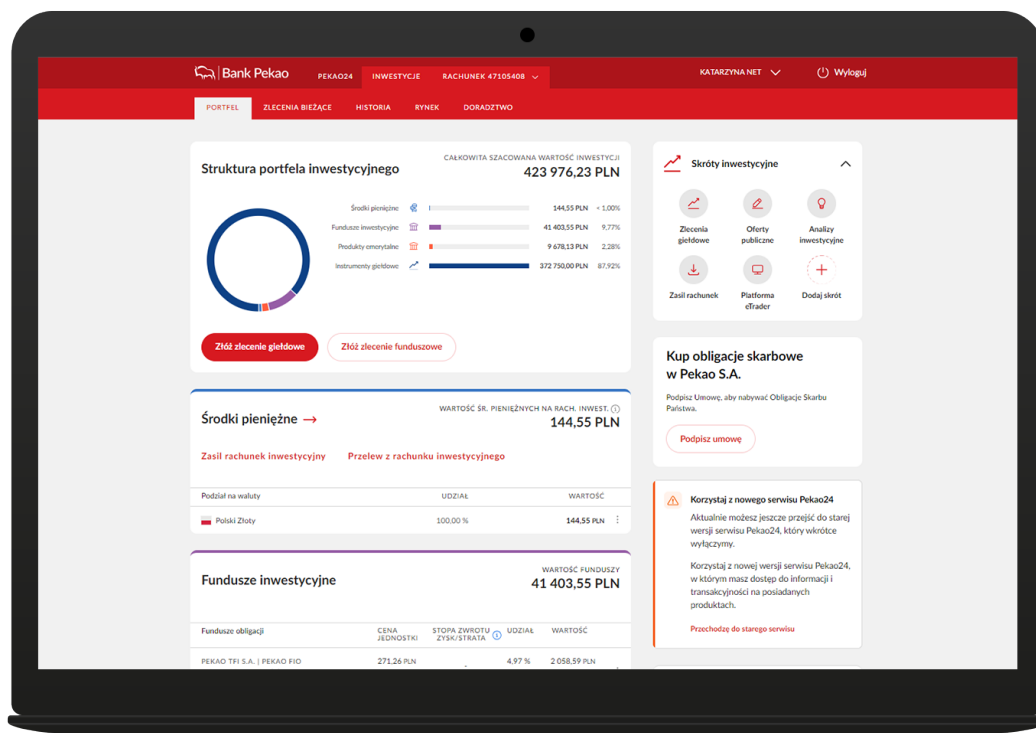
W serwisie Pekao24 otrzymujesz dostęp m.in. do Obligacji Skarbu Państwa. Jeśli podpisałeś Umowę o obsługę obligacji skarbowych przez Biuro Maklerskie Pekao, w serwisie możesz złożyć:

- ✓ dyspozycję zakupu obligacji,
- ✓ dyspozycję zakupu obligacji w drodze zamiany,
- ✓ dyspozycję przedterminowego wykupu obligacji,
- ✓ dyspozycję anulowania poprzednio złożonej i nieopłaconej dyspozycji zakupu,
- ✓ inne dyspozycje związane z realizacją Umowy o obsługę obligacji skarbowych, w tym obsługą rachunku pieniężnego.

Inwestycje

Obligacje Skarbu Państwa – Jak podpisać umowę o obsługę obligacji

Jeśli nie posiadasz żadnych produktów inwestycyjnych, po zalogowaniu do serwisu internetowego Pekao24 wybierz zakładkę: INWESTYCJE – w sekcji Obligacje skarbowe kliknij Podpisz umowę. Jeśli posiadasz już produkty inwestycyjne, w zakładce PORTFEL kliknij przycisk Podpisz umowę widoczny na banerze w prawej części ekranu.



Przed podpisaniem umowy poprosimy Cię o wypełnienie Kwestionariusza adekwatności MIFID. Na podstawie uzyskanych informacji ocenimy, które ze świadczonych przez nas usług i instrumentów finansowych są zgodne z Twoimi potrzebami, cechami i celami.

Potwierdź dane osobowe. Na ekranie Komunikacji z Biurem Maklerskim potwierdź swoje dane adresowe, przepisz adres zamieszkania do odpowiednich pól. Następnie wybierz sposób, w jaki chcesz otrzymywać komunikację dotyczącą obligacji skarbowych, powiadomienia i wyciągi oraz sposób dostarczenia dokumentów przed zawarciem umowy.

Złóż wymagane oświadczenia i zaakceptuj umowę o składanie oświadczeń elektronicznie. Przeczytaj informacje i dokumenty prezentowane w części oświadczenia a następnie potwierdź zapoznanie się z nimi.

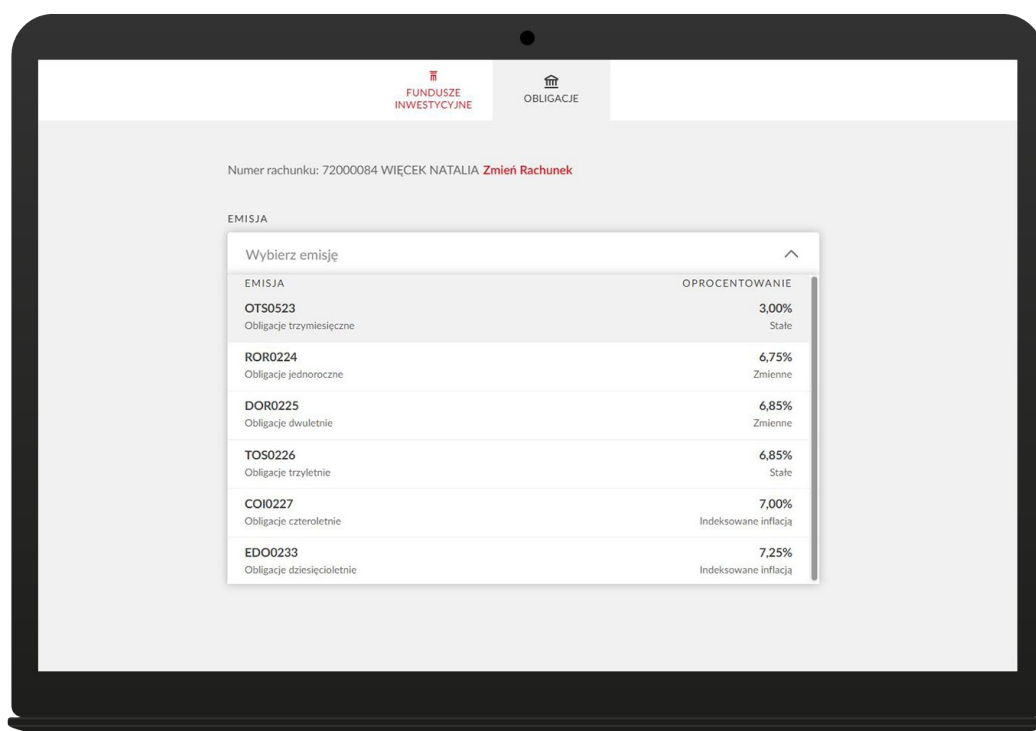
Zapoznaj się przygotowaną umową i potwierdź operację.

Gotowe! Umowa o obsługę obligacji skarbowych została podpisana. Umowę o obsługę obligacji możesz podpisać także w aplikacji PeoPay.

Inwestycje

Obligacje Skarbu Państwa – Jak kupić obligacje

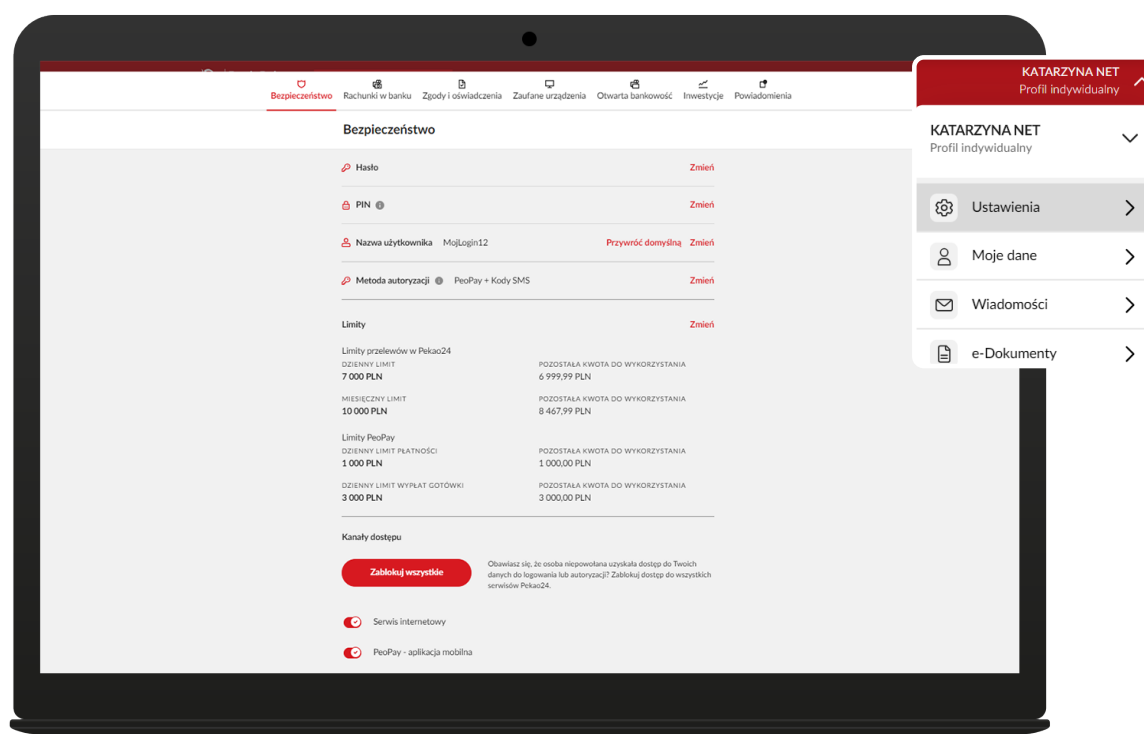
Po zalogowaniu do Pekao24, kliknij w zakładkę „**Inwestycje**”, następnie „**Kup**”. Zostaniesz przekierowany do listy dostępnych emisji. Po wybraniu emisji na ekranie pojawi się dyspozycja zakupu obligacji. Określ liczbę obligacji do zakupu, potwierdź wymagane zgody i oświadczenia, dokonaj autoryzacji. Na ekranie zobaczysz informację z potwierdzeniem złożenia dyspozycji.



Ustawienia

Bezpieczeństwo

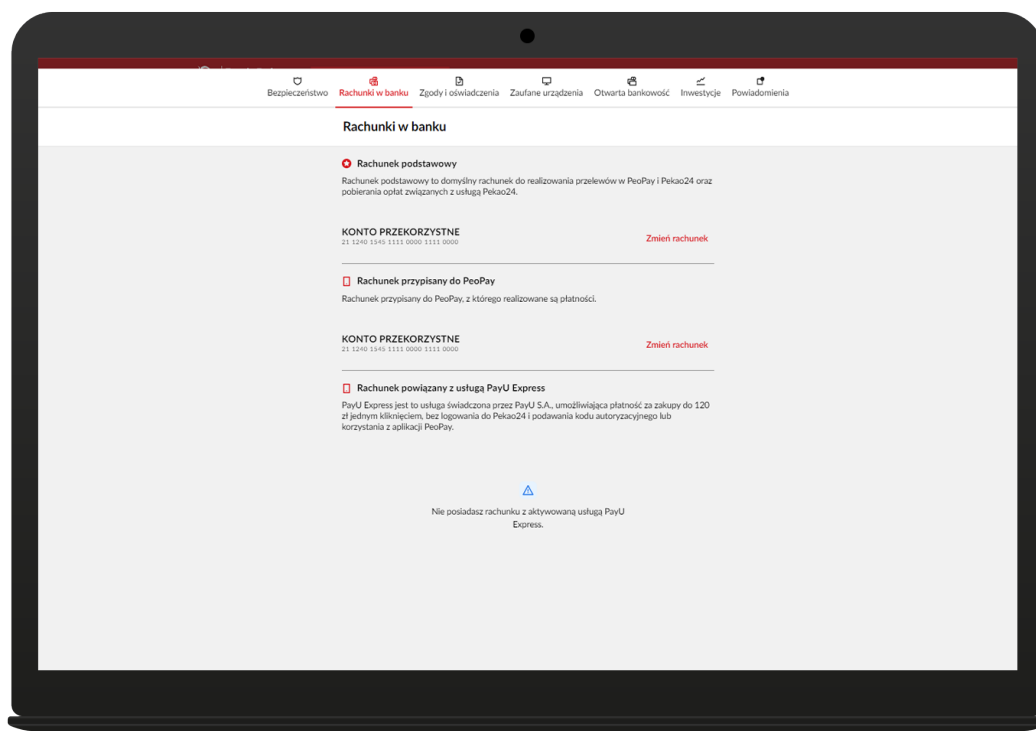
W tej sekcji możesz zablokować wszystkie serwisy Pekao24 oraz zmienić ustawienia dotyczące bezpieczeństwa, czyli metodę autoryzacji operacji, hasło, PIN do serwisu telefonicznego. Możesz też sprawdzić wysokość wykorzystanych limitów transakcyjnych oraz rejestr zdarzeń w serwisie Pekao24 i aplikacji PeoPay.



Ustawienia

Rachunki w banku

W tej sekcji masz możliwość zmiany rachunku ustalonego przez Ciebie jako podstawowy i rachunku wskazanego do rozliczeń operacji zleczanych w ramach aplikacji PeoPay.

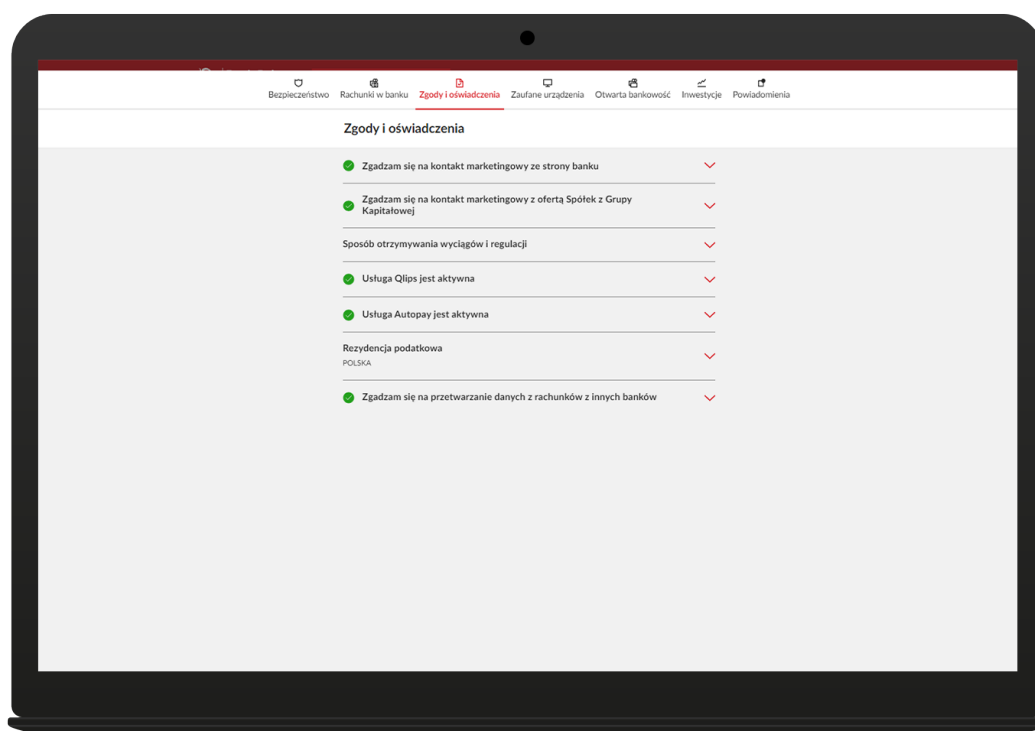


Tu także sprawdzisz rachunek powiązany z usługą PayU Express. PayU Express to usługa świadczona przez PayU S.A., umożliwiająca płatność za zakupy do 120 zł bez logowania do Pekao24 i podawania kodu autoryzacyjnego lub korzystania z aplikacji PeoPay. Uruchomienie usługi wymaga Twojej uprzedniej zgody.

Ustawienia

Zgody i Oświadczenia

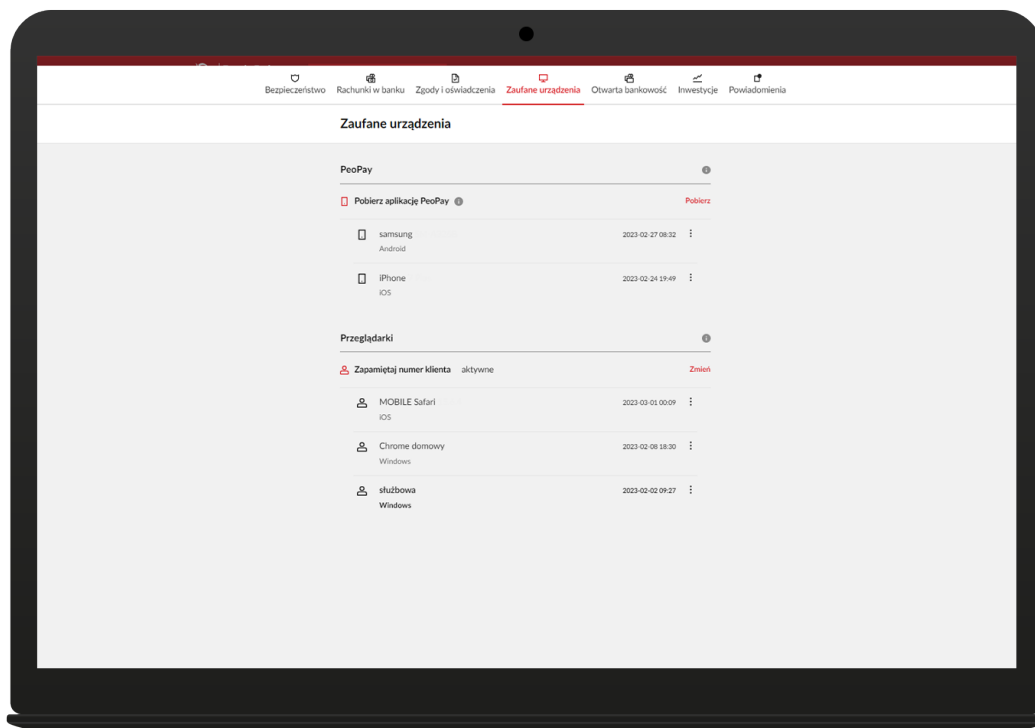
W tej części Ustawień masz łatwy dostęp do zmiany sposobu otrzymywania korespondencji z banku z papierowego na elektroniczny (dotyczy wyciągów i regulacji w zakresie kont osobistych, lokat i kart oraz zawiadomienia o spłacie np. pożyczki gotówkowej). Poza tym możesz zarządzać dostępem do usługi QLIPS, Autopay i zgodami marketingowymi na kontakt z banku oraz określić swoją rezydencję podatkową.



Ustawienia

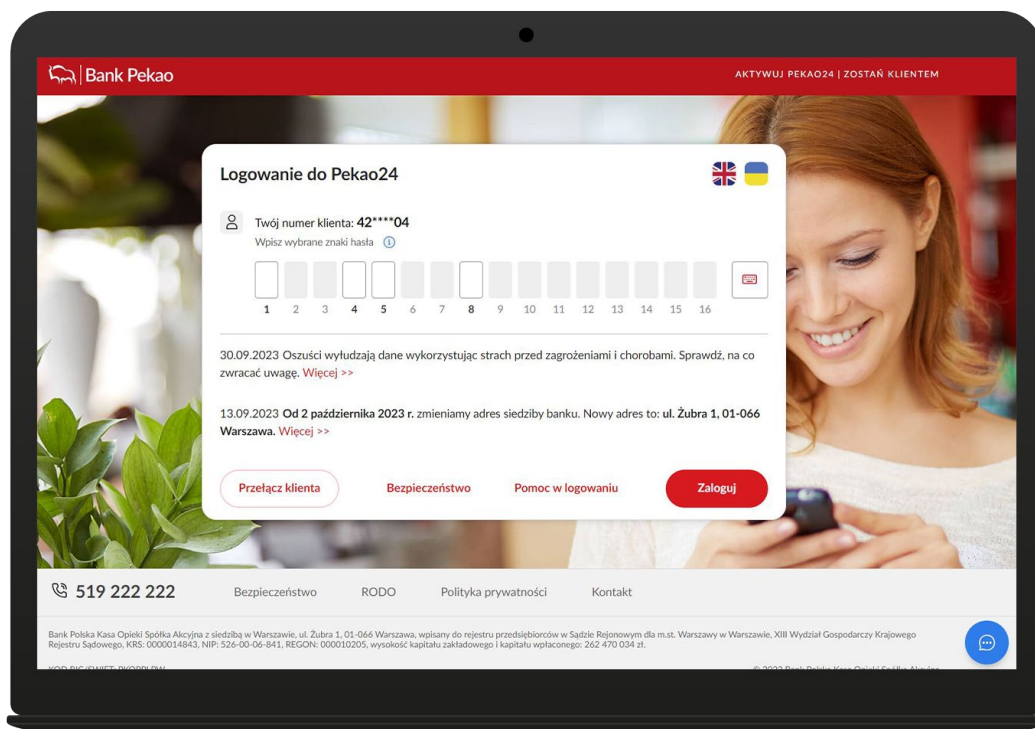
Zaufane urządzenia

W tej sekcji możesz zeskanować telefonem kod QR kierujący do sklepu z aplikacjami, zamówić SMS z linkiem do pobrania aplikacji PeoPay. Tu także możesz zarządzać listą zaufanych urządzeń i przeglądarek internetowych, wskazanych jako zaufane podczas logowania do serwisu Pekao24 oraz urządzeń, na których masz już zainstalowaną aplikację.



Tutaj skorzystasz także z nowej funkcji, która zapewnia bezpieczne zapamiętywanie Twojego numeru klienta. Funkcja ta jest dostępna wyłącznie dla urządzeń zaufanych.

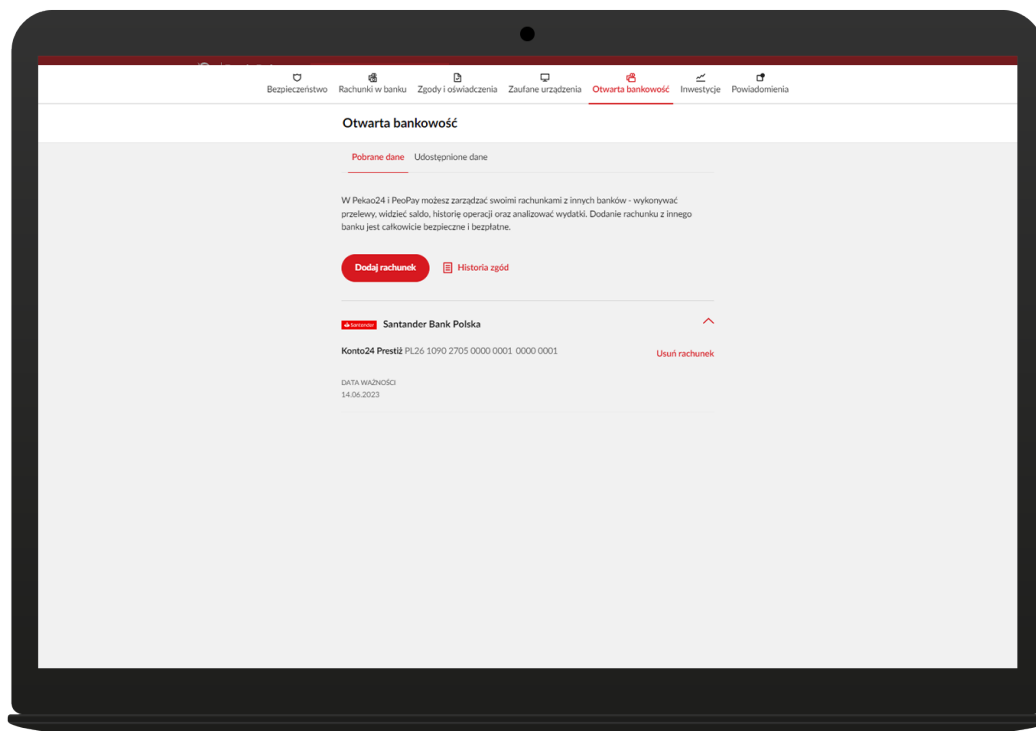
Podczas kolejnych logowań do serwisu Pekao24 strona www.pekao24.pl będzie się ładowała z zapamiętanym numerem klienta, musisz wtedy podać jedynie hasło.



Ustawienia

Otwarta bankowość

Jeśli posiadasz rachunki otwarte w innych bankach, możesz je tu dodać i mieć podgląd informacji o tych rachunkach w serwisie internetowym Pekao24 lub aplikacji PeoPay. Możliwe jest też zlecenie poleceń przelewu z Twoich rachunków prowadzonych przez inne polskie banki w serwisie internetowym Pekao24 lub w aplikacji PeoPay. Wspomniane usługi dotyczą kont w wybranych bankach w Polsce. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na naszej stronie internetowej pekao.com.pl

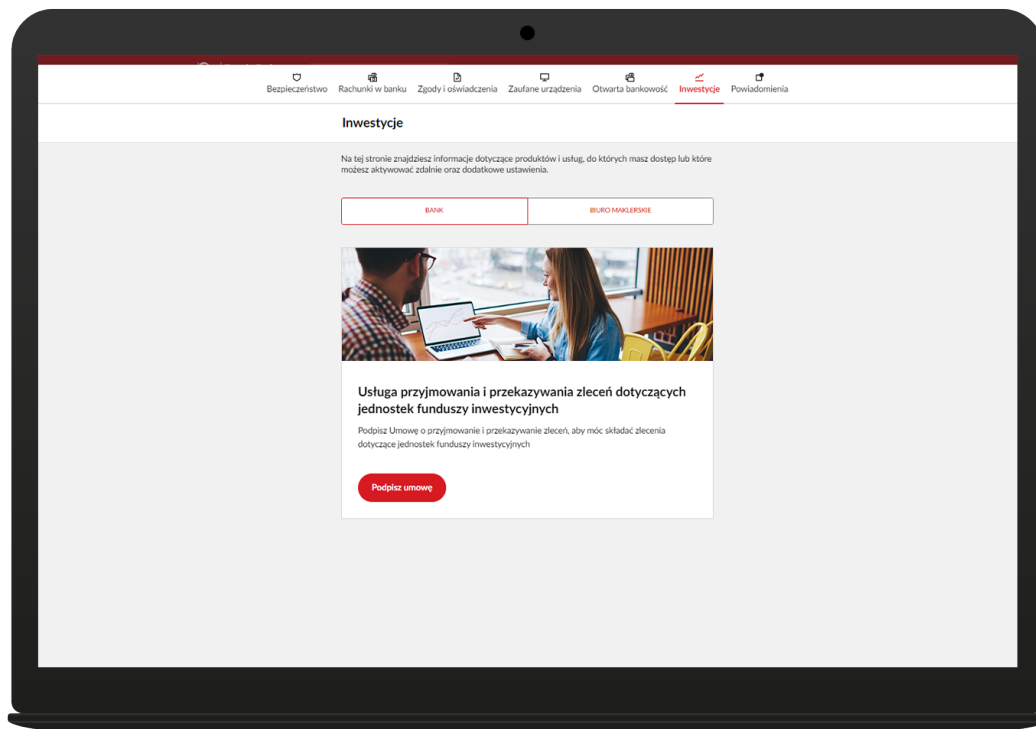


W drugiej zakładce – **Udostępnione dane** będziesz mieć informacje o aplikacjach, którym udostępniasz dane o swoich rachunkach w Banku Pekao S.A.

Ustawienia

Inwestycje

W tej sekcji znajdziesz zestawienie produktów i usług inwestycyjnych.

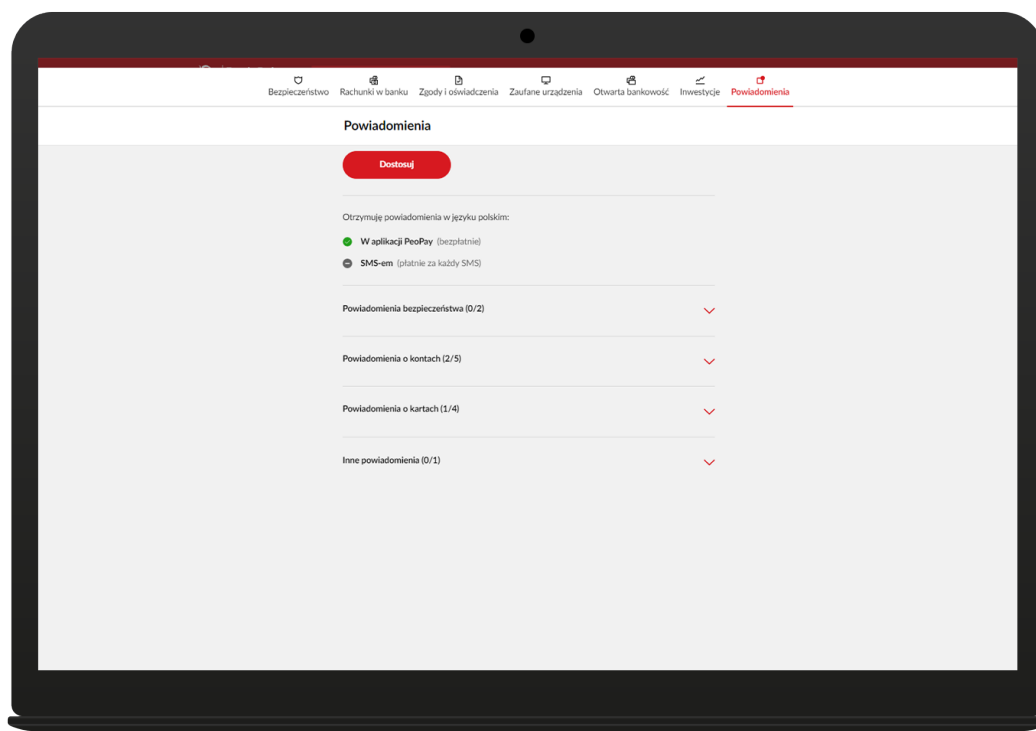


Powiadomienia

W serwisie Pekao24 możesz aktywować powiadomienia o zdarzeniach bezpieczeństwa, wpływach, przelewach, dyspozycjach i operacjach kartą. Możliwe są dwie formy powiadamiania:

- ✓ push z aplikacji PeoPay* – **bezpłatne**. *Wersja aplikacji co najmniej: iOS: 4.18.2, Android: 4.17.2,
- ✓ SMS-em – płatne **0 zł** lub **0,20 zł** za każdy wysłany SMS i zależy od konta wskazanego do pobierania opłat za SMS (zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat – Powiadamianie SMS).

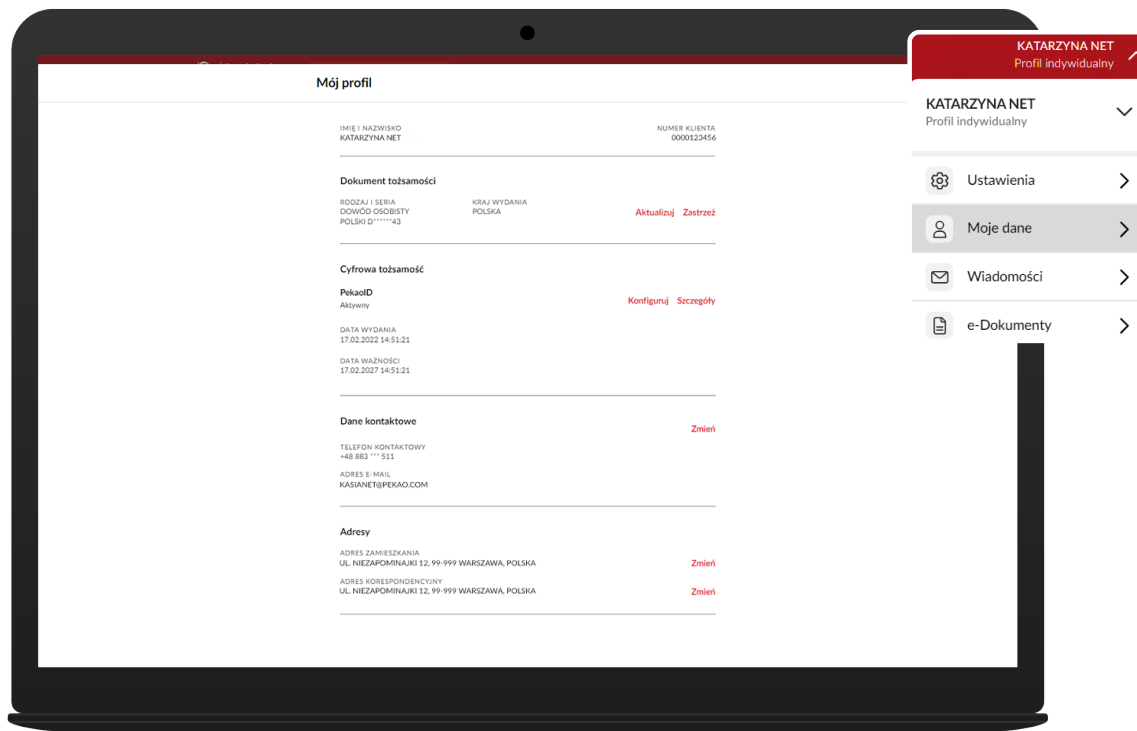
[Więcej informacji](#)



Móje dane

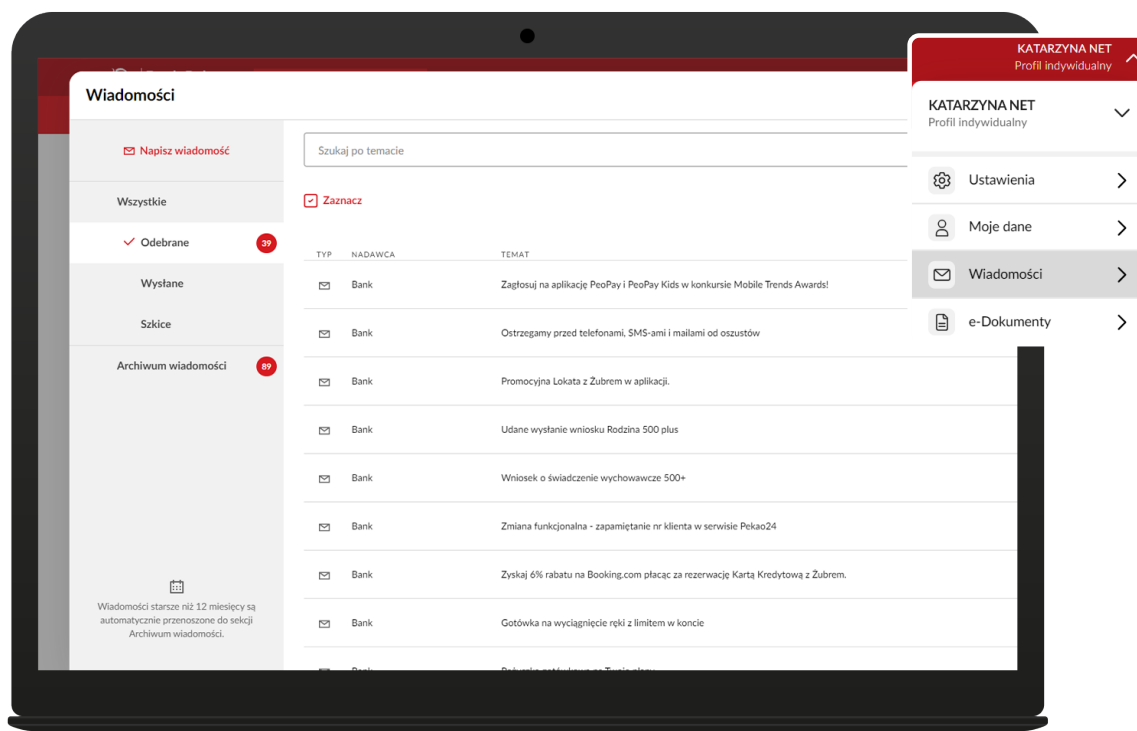
W sekcji MÓJ PROFIL możesz potwierdzić i zaktualizować swoje dane teleadresowe oraz cechy dokumentu tożsamości, które zapisaliśmy w naszym systemie bankowym.

Jeśli posiadasz już w Banku Pekao S.A. cyfrową tożsamość PekaolD, możesz zarządzać jej ustawieniami, czyli wycofać, zawiesić, przywrócić czy wznowić (przedłużyć ważność na kolejny 5-cio letni okres). W tym celu skorzystaj z funkcji **Konfiguruj**.



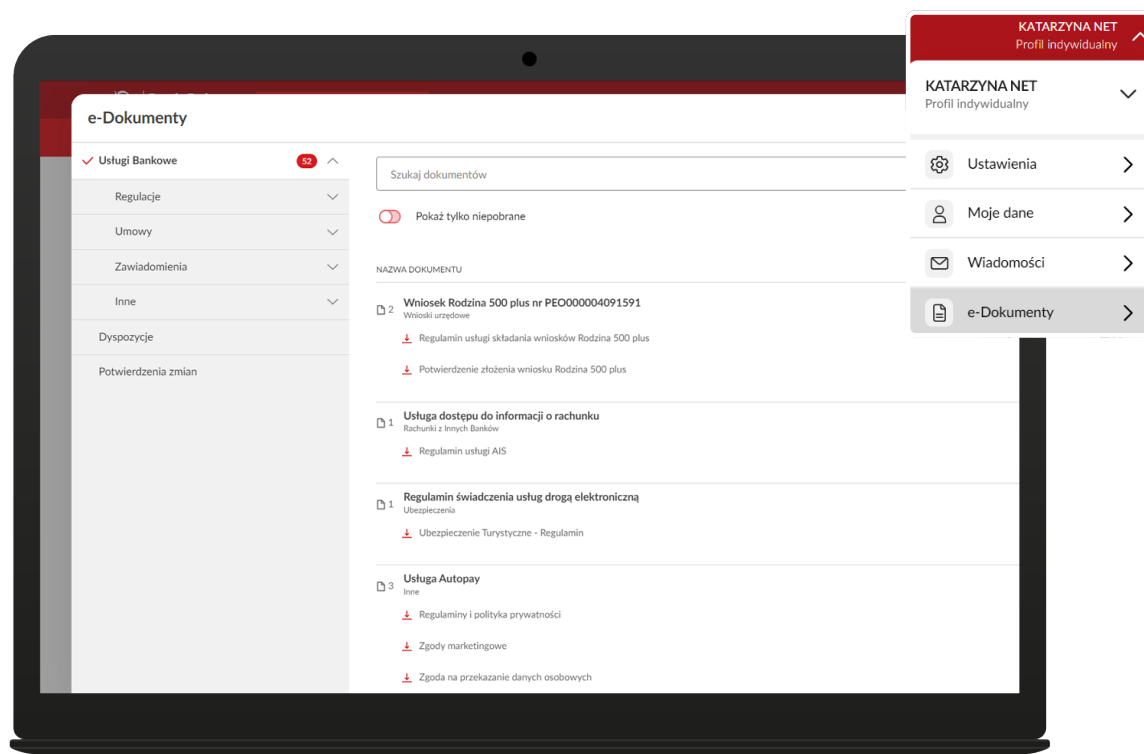
Wiadomości

Tutaj możesz przeglądać wiadomości otrzymane z banku oraz napisać do nas wiadomość.



e-Dokumenty

Tutaj udostępniamy Ci ważne dokumenty, takie jak raporty, powiadomienia, zmiany w regulaminach produktów/ usług bankowych i inwestycyjnych, taryfach prowizji i opłat bankowych. Dokumenty te przechowujemy na trwałym nośniku informacji (tzw. WORM) i podpisujemy przy pomocy zaufanego certyfikatu.



Dostęp do konta przez telefon



Korzystaj z konta jeszcze wygodniej dzięki aplikacji PeoPay. Z PeoPay masz łatwy i wygodny dostęp do swoich rachunków i kart w Banku Pekao S.A.:

- ✓ sprawdzisz saldo i historię operacji
- ✓ opłacisz rachunki,
- ✓ zapłacisz za zakupy – zbliżeniowo lub w internecie,
- ✓ wypłacisz gotówkę BLIKIEM,
- ✓ kupisz bilet parkingowy lub komunikacji miejskiej,
- ✓ a nawet weźmiesz pożyczkę.

Wygodnie i zawsze pod ręką. Więcej informacji o aplikacji znajdziesz na stronie www.pekao.com.pl/peopay

Przejdź do sklepu z aplikacjami na swoim telefonie i pobierz PeoPay.



lub zeskanuj aparatem
w telefonie QR kod:



Dokładną listę funkcji dostępnych w serwisie Pekao24 i aplikacji PeoPay znajdziesz w Wykazie funkcji serwisów na www.pekao.com.pl/pekao24

Definicje

Serwis internetowy Pekao24 i aplikacja PeoPay

Są częścią usługi bankowości elektronicznej banku, czyli usługi polegającej na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającej sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Przelew

Pod pojęciem przelewu rozumiemy polecenie przelewu do innej instytucji finansowej w Polsce w złotych, natomiast przelew własny walutowy to rodzaj polecenia przelewu wewnętrznego, który jest realizowany między rachunkami w różnych walutach.

Polecenie przelewu

To usługa polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika. Pojęcie „polecenie przelewu” nie obejmuje: polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA ani polecenia przelewu w walucie obcej wysyłanego do innego banku w Polsce lub do SKOK. Pojęcie „polecenie przelewu” nie obejmuje: polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA ani polecenia przelewu w walucie obcej wysyłanego do innego banku w Polsce lub do SKOK.

Polecenie przelewu wewnętrznego

To usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.

Zlecenie stałe

To usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.

Marzec 2024 r.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.