

WYKAZ FUNKCJI SERWISÓW XELION

Nazwa czynności / operacji	XelionInternet	TeleXelion		Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ⁹⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Doradca Finansowy
		Konsultant	Serwis automatyczny			
INFORMACJE O SALDACH I HISTORII OPERACJI						
Sprawdzenie sald rachunków Xelion, kredytowych, depozytowych oraz kart płatniczych	X	X	X			X
Sprawdzenie historii operacji rachunków Xelion ¹⁾	X	X	X			X
Sprawdzenie historii operacji rachunków depozytowych, kredytowych ¹⁾	X	X				X
Sprawdzenie historii operacji dokonanych kartami płatniczymi ¹⁾	X	X				X
WYCIĄGI ELEKTRONICZNE						
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy, z: - rachunków Xelion, - rachunków depozytowych, - kart płatniczych.	X					
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA						
Wygenerowanie nowego PIN	X	X			X	
Zmiana PIN	X		X			
Ustanowienie / zmiana hasła do XelionInternet	X					
Anulowanie (reset) hasła do XelionInternet		X			X	
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku braku aktywnej karty	X	X		X	X	
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku posiadania aktywnej karty	X	X		X		
Zamówienie / Anulowanie karty kodów jednorazowych	X	X	X			
Zmiana trybu akceptowania operacji realizowanych w Serwisie	X	X		X		
Zmiana adresu korespondencyjnego dla usługi Serwis	X	X		X	X ²⁾	X
Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia	X	X		X	X ²⁾	X
Zmiana numeru telefonu do XelionSMS	X	X		X	X ²⁾	X
Zmiana adresu e-mail	X	X		X		X
Zmiana limitu dziennego dla transakcji w Serwisie	X	X		X		X
Zmiana limitu miesięcznego dla transakcji w Serwisie	X	X		X	X ²⁾	X
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	X ⁴⁾	X ⁴⁾				X ⁴⁾
Uaktywnienie dostępu do poszczególnych serwisów	X	X		X		X
Zablokowanie wszystkich serwisów (Klient zalogowany)	X	X				
Zablokowanie wszystkich serwisów (Klient niezalogowany)		X				X
Odblokowanie wszystkich serwisów		X		X	X	X
Zablokowanie kart płatniczych		X				X
Sprawdzenie rejestru zdarzeń	X					
Zmiana rachunku podstawowego ¹⁰⁾	X	X				
Personalizacja wiadomości SMS	X					
Personalizacja nazw własnych produktów	X					

Nazwa czynności / operacji	XelionInternet	TeleXelion		Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ⁹⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Doradca Finansowy
		Konsultant	Serwis automatyczny			
PRZELEWY W ZŁOTYCH I PRZEKAZY WALUTOWE						
Sprawdzenie listy złożonych przelewów	X	X				
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	X	X				
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny	X	X				X
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych	X	X		X	X ²⁾	X
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych z datą przyszłą	X	X		X	X ²⁾	
Ustanowienie przelewu zdefiniowanego	X	X		X	X ²⁾	
Realizacja krajowego przelewu zdefiniowanego w złotych	X	X		X ⁷⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego	X	X		X ³⁾	X ²⁾	
Usunięcie przelewu zdefiniowanego	X	X				
Ustanowienie przelewu cyklicznego	X	X		X	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu cyklicznego	X	X		X ³⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu krajowego w złotych z datą przyszłą	X	X		X ³⁾	X ²⁾	
Modyfikacja statusu przelewu cyklicznego	X	X			X ²⁾	
Usunięcie przelewu cyklicznego	X	X				
Usunięcie przelewu krajowego z datą przyszłą	X	X				
Realizacja niezdefiniowanego przelewu walutowego w Banku	X	X		X	X ²⁾	X
Realizacja zdefiniowanego przelewu walutowego w Banku	X	X		X ⁷⁾	X ²⁾	
Realizacja niezdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X		X	X	X
Realizacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X		X	X	
Ustanowienie zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X		X	X	
Modyfikacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X		X ³⁾	X	
LOKATY TERMINOWE						
Otwieranie terminowych lokat oszczędnościowych standardowych	X					X
Zamykanie lokat	X	X				X
DOŁADOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-PAID						
Dokonanie doładowania dowolnego telefonu komórkowego	X	X		X	X ²⁾	
Ustanowienie doładowania zdefiniowanego	X	X		X		
Dokonanie doładowania zdefiniowanego	X	X		X ⁷⁾	X ²⁾	
Modyfikacja doładowania zdefiniowanego	X	X		X ³⁾		
Usunięcie doładowania zdefiniowanego	X	X				
Ustanowienie doładowania cyklicznego	X	X		X	X ²⁾	
Modyfikacja doładowania cyklicznego	X	X		X ³⁾	X ²⁾	
Zawieszenie / wznowienie doładowania cyklicznego	X	X		X		
Usunięcie doładowania cyklicznego	X	X				
POWIADOMIENIA SMS						
Personalizacja usług powiadomienia	X	X		X		
Otrzymywanie powiadomień systemowych o niezrealizowaniu przelewów / doładowań cyklicznych i z datą przyszłą				X		
Otrzymywanie powiadomień systemowych (np. o zalogowaniu się do usługi)				X		
Otrzymywanie powiadomień o wykonanych przelewach w usłudze Serwis				X		
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą kredytową				X		
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą debetową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego ⁶⁾				X		

Nazwa czynności / operacji	XelionInternet	TeleXelion		Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ⁹⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Doradca Finansowy
		Konsultant	Serwis automatyczny			

POZOSTAŁE CZYNNOŚCI / OPERACJE / INFORMACJE						
Informowanie o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Oplat Bankowych	X					
Informowanie o odmowie wykonania zlecenia transakcji	X					
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	X					
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach		X				X
Zasięganie informacji o kursach walut	X	X	X			X
Aktualne stawki oprocentowania	X	X				X

- 1) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
 - ostatnich 12 miesięcy – w serwisie XelionInternet oraz w serwisie konsultantów TeleXelion,
 - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie automatycznym TeleXelion,
- 2) autoryzacja - akceptacja oddzwonieniem dotyczy niektórych zleceń płatniczych / dyspozycji wybranych przez Bank,
- 3) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu (numeru rachunku, nazwy i adresu),
- 4) nie jest możliwe zawieszenie serwisu konsultantów TeleXelion,,
- 5) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga tylko modyfikacja numeru telefonu,
- 6) powiadamianie dotyczy kart debetowych wydanych do kont Xelion, dla których jest dostępna usługa Serwisu Xelion (kart Xelion Maestro, karta kredytowa Xelion),
- 7) autoryzacji kodem jednorazowym wymagają jedynie przelewy i doładowania zdefiniowane oznaczone przez Klienta jako wymagające autoryzacji przy każdej realizacji,
- 8) Autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu, kraju, banku odbiorcy, instrukcji specjalnych i trybu pobrania opłat.)
- 9) kodem z karty kodów jednorazowych lub kodem SMS,
- 10) rachunek podstawowy - to konto Xelion lub inny wybrany rachunek przez Klienta jako rachunek domyślny, w ciężar którego ma zostać realizowana transakcja.

Bank Polska Kasa Opieki S.A., 20 grudzień 2018 r.

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI SERWIS

SŁOWNICZEK

Przez użyte określenia należy rozumieć:

1. **autoryzacja** - wyrażenie przez Klienta zgody na wykonanie transakcji płatniczej,
2. **Bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
3. **doładowanie** – przelew z tytułu doładowania telefonu komórkowego na kartę pre-paid,
4. **doładowanie cykliczne** – doładowanie o stałej kwocie wskazanego telefonu komórkowego, wykonywane automatycznie w wybranych przez Klienta odstępach czasu,
5. **doładowanie zdefiniowane** – doładowanie telefonu komórkowego wcześniej określonego u konsultanta TeleXelion lub w XelionInternet. Klient może oznaczyć doładowanie zdefiniowane jako doładowanie wymagające autoryzacji kodem jednorazowym przy każdej realizacji lub niewymagające autoryzacji kodem jednorazowym przy żadnej realizacji,
6. **Doradca Finansowy** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której Bank na podstawie zawartej umowy zlecił stałe świadczenie na rzecz Xelion usług związanych z zawieraniem i wykonywaniem za pośrednictwem Xelion umów bankowych dotyczących rachunków wkładów oszczędnościowych odpowiedzialny za kontakt z Klientem,
7. **dzień roboczy** - każdy dzień, za wyjątkiem sobót, oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy, w których Bank regularnie prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji płatniczych lub dzień, w którym dostawca uczestniczący w wykonaniu tych transakcji regularnie prowadzi działalność wymaganą do ich wykonania,
8. **hasło** – kod o długości od 8 do 16 znaków, składający się z liter, cyfr i znaków specjalnych, który wraz z numerem klienta służy do potwierdzenia jego uprawnień do uzyskiwania informacji i składania zleceń w serwisie XelionInternet,
9. **karta kodów jednorazowych** - lista 40 jednorazowych, sześciocyfrowych kodów służących do autoryzacji / akceptowania zleceń płatniczych / innych operacji w serwisie TeleXelion - za pośrednictwem konsultantów oraz w XelionInternet,
10. **Klient** – osoba fizyczna, konsument, z którą Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku; w przypadku rachunku wspólnego - każdy ze współposiadaczy,
11. **kod SMS** – jednorazowy 6-cyfrowy unikalny kod wygenerowany przez Bank i przesłany na telefon wskazany przez Klienta jako telefon do SMS. Kod SMS służy do autoryzacji / zaakceptowania zlecenia płatniczego / innej operacji złożonej w Serwisie, dla którego / której został wygenerowany,
12. **konsultant TeleXelion** – pracownik obsługujący Klientów Banku korzystających z usługi Serwis, poprzez serwis TeleXelion,
13. **limit dzienny** - maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków Klienta w ciągu jednego dnia (nie obejmuje przelewów zdefiniowanych, doładowań zdefiniowanych, przelewów cyklicznych, doładowań cyklicznych, wpłat systematycznych, przelewów na rachunki własne Klienta oraz przelewów),
14. **limit miesięczny** - maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego (nie obejmuje przelewów na rachunki własne Klienta),
15. **nierezydent** - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, lub przebywająca poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dłużej niż 183 dni w roku podatkowym,
16. **numer klienta** – unikalny numer Klienta w bazie adresowej Banku, służący do jego identyfikacji,
17. **oddzwonianie** – nawiązanie przez konsultanta TeleXelion kontaktu telefonicznego na telefon do oddzwonienia, w celu dodatkowego potwierdzenia tożsamości Klienta oraz potwierdzenia złożenia dyspozycji,
18. **pełnomocnik** – osoba posiadająca pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem udzielone przez Posiadacza,
19. **PIN** - czterocyfrowy kod, który wraz z numerem klienta służy do potwierdzenia jego uprawnień do uzyskiwania informacji i składania zleceń we wszystkich serwisach,
20. **przelew cykliczny** – przelew o stałej kwocie wykonywany automatycznie, w wybranych przez Klienta odstępach czasu, na rzecz tego samego beneficjenta,
21. **przelew z datą przyszlą** – przelew, którego wykonanie następuje w dniu wskazanym przez Klienta, późniejszym od dnia złożenia dyspozycji przelewu
22. **przelew zdefiniowany** – przelew na rachunek wcześniej określony u konsultanta TeleXelion lub w XelionInternet. Klient może oznaczyć przelew zdefiniowany jako przelew wymagający autoryzacji kodem jednorazowym przy każdej realizacji lub niewymagający autoryzacji kodem jednorazowym przy żadnej realizacji,
23. **rachunek własny** – rachunek Klienta prowadzony w Oddziale Xelion Banku, przypisany do numeru klienta,
24. **Serwis** – realizowana za pośrednictwem bankowej usługi telekomunikacyjnej Pekao24 usługa wielokanałowego, telekomunikacyjnego dostępu do rachunków Xelion umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach i dokonywanie transakcji na rachunkach poprzez telekomunikacyjne serwisy automatyczne i za pośrednictwem konsultantów TeleXelion.
25. **serwis** – każdy ze sposobów dostępu do usługi Serwis:
 - a) **XelionInternet** – serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku poprzez sieć Internet,
 - b) **TeleXelion** – serwis umożliwiający telefoniczny dostęp do rachunku za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub poprzez serwis automatyczny.
26. **Taryfa** – Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych – Oddział Xelion,
27. **telefon do oddzwonienia** – numer telefonu wskazany przez Klienta jako telefon kontaktowy. Numer telefonu do oddzwonienia musi być numerem bezpośrednim (bez odrębnie wybieranego numeru wewnętrznego),
28. **telefon do SMS** – numer telefonu wskazany przez Klienta jako telefon kontaktowy,
29. **unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, cyfr lub symboli określona przez bank w celu jednoznacznego identyfikowania Klienta przy realizowaniu transakcji lub dyspozycji dotyczącej rachunku – numer rachunku w standardzie NRB (Numer Rachunku Bankowego),
30. **wyciąg elektroniczny** – plik zawierający treść wyciągu z rachunku o charakterze bieżącym, z rachunku lokaty terminowej lub z karty płatniczej, udostępniany w XelionInternet,
31. **Wykaz funkcji serwisów Xelion** – wykazy funkcji możliwych do zlecenia w poszczególnych serwisach usługi Serwis wraz z wykazami operacji, które wymagają autoryzacji / zaakceptowania kodem jednorazowym i/lub są zabezpieczone oddzwonieniem,
32. **zlecenie płatnicze** – dyspozycja skierowana do Banku, zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej,

Udostępnienie Serwisu

1. Pierwszy PIN do Serwisu Bank wysła Klientowi w ciągu 10 dni roboczych od dnia udostępnienia usługi Serwis.
2. Wygenerowanie kolejnego PIN do Serwisu może odbyć się za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.
3. Przy pierwszym logowaniu do serwisu XelionInternet Klient, korzystając z PIN, ustanawia hasło.
4. Numer klienta, PIN i hasło są właściwe dla wszystkich rachunków prowadzonych w Banku i przypisanych do tego numeru klienta, których Klient jest posiadaczem, lub do których został ustanowiony pełnomocnikiem.
5. Każdy ze współposiadaczy rachunku wspólnego otrzymuje własny numer klienta, PIN i kartę kodów jednorazowych oraz ustala własne hasło.
6. Kartę kodów jednorazowych Klient uaktywnia telefonicznie za pośrednictwem konsultanta TeleXelion. Kolejne karty kodów jednorazowych Bank wysyła:
 - po wykorzystaniu 35 kodów z aktualnej karty lub
 - na podstawie zamówienia zgłoszonego przez Klienta za pośrednictwem serwisu XelionInternet lub TeleXelion.
7. W przypadku nieotrzymania w terminie 10 dni roboczych od dnia udostępnienia usługi którejkolwiek z przesyłek albo otrzymania przesyłki uszkodzonej lub nieczytelnej, Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt konsultantowi TeleXelion lub Doradcy Finansowemu w celu przygotowania nowego PIN i/lub karty kodów jednorazowych.
8. Zakres informacji, jakie można uzyskać oraz zakres dyspozycji i zleceń płatniczych, jakie mogą być złożone w ramach usługi Serwis określa Wykaz funkcji serwisów Xelion.

Zasady korzystania z serwisów Xelion

1. Usługa Serwisu jest dostępna za pośrednictwem następujących serwisów: XelionInternet i TeleXelion.
2. W ramach usługi Serwis możliwe jest składanie zleceń płatniczych i wykonywanie innych operacji na rachunkach wskazanych w Wykazie funkcji serwisów Xelion oraz uzyskiwanie informacji o rachunkach prowadzonych w Banku.
3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Klienta usługi Serwis do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzania, niezbędnych dla poprawnego działania usługi Serwis, przerw technicznych w dostępie do serwisów. O planowanych przerwach w dostępie do Pekao 24, w tym do Serwisu Bank informuje Klientów z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, na stronie logowania do serwisu XelionInternet.
5. Korzystanie z serwisu XelionInternet wymaga posiadania dostępu do Internetu. Korzystając z serwisu XelionInternet należy:
 - przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu, opisanych na stronie www.pekao24.pl i www.xelion.pl.
 - używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
6. Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskiwać za pośrednictwem serwisu XelionInternet określa Wykaz funkcji serwisów Xelion.
7. Korzystanie z serwisu TeleXelion wymaga posiadania aparatu telefonicznego (w przypadku serwisu automatycznego – z wybieraniem tonowym). Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskiwać odpowiednio:
 - w serwisie automatycznym TeleXelion oraz
 - za pośrednictwem konsultantów TeleXelionokreśla Wykaz funkcji serwisów Xelion.
8. Wszystkie rozmowy prowadzone przez konsultantów TeleXelion z Klientami są przez Bank nagrywane i przechowywane. Konsultanci TeleXelion pracują w godzinach od 7:00 do 22:00 przy czym w przypadku konieczności dokonania blokady Serwisów, zgłoszenia podejrzenia dokonania nieautoryzowanych transakcji na rachunku obsługa w ramach serwisu przez Konsultantów TeleXelion odbywa się całonocowo 7dni w tygodniu.
9. Zakres operacji w poszczególnych serwisach może ulegać zmianie. Klientów korzystających z XelionInternet Bank informuje o zmianie za pośrednictwem serwisu XelionInternet, zamieszczając informację o zakresie wprowadzonych zmian na stronie powitalnej serwisu XelionInternet (bezpośrednio po zalogowaniu do serwisu).

Bezpieczeństwo korzystania z usługi Serwisu

1. Przy składaniu wszystkich dyspozycji wymagane jest podanie prawidłowego numeru klienta oraz odpowiednio PIN lub hasła. Jeśli Klient nie może podać prawidłowych danych niezbędnych do wykonania danej operacji, nie może ona być zrealizowana.
2. Klient jest zobowiązany do:
 - logowania do Serwisu Xelion oraz składania zleceń płatniczych i innych dyspozycji w Serwisie Xelion wyłącznie osobiście,
 - zachowania tajemnicy danych służących do logowania do Serwisu Xelion, narzędzi lub technologii do uzyskiwania kodów jednorazowych oraz informacji umożliwiających bezpieczne korzystanie z Serwisu Xelion, przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom trzecim (w szczególności do nieudostępniania osobom trzecim numeru klienta, PIN, hasła, karty kodów jednorazowych oraz otrzymanych z Banku kodów SMS).
3. Wszystkie zlecenia płatnicze i dyspozycje zlecone przez osobę, która została prawidłowo zweryfikowana w Serwisie są traktowane jako zlecone przez Klienta.
4. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty wyłącznej kontroli nad danymi do logowania lub urządzeniami do generowania kodów jednorazowych lub ich przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia (podejrzenia nieuprawnionego użycia) Klient jest zobowiązany:
 - zablokować usługę Serwis w serwisie XelionInternet lub dokonać zmiany odpowiednio właściwego PIN lub hasła lub metody autoryzacji lub
 - skontaktować się z konsultantem TeleXelion w celu zablokowania dostępu do Serwisu lub anulowania danych do logowania i autoryzacji zleceń, lub
 - zgłosić ten fakt do Banku - zgłoszenie, należy złożyć telefonicznie za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.Jeżeli Posiadacz rachunku Xelion nie może skontaktować się z konsultantem TeleXelion i nie ma dostępu do pozostałych serwisów, zobowiązany jest do skontaktowania się z Doradcą Finansowym w celu zablokowania Serwisu.
5. Klient nie powinien odpowiadać na wiadomości e-mail sugerujące, że ich nadawcą jest Bank, zawierające żądanie ujawnienia kodu PIN, hasła, kodów z karty kodów, kodów SMS lub zawierających linki do serwisu XelionInternet. Otrzymanie wiadomości z żądaniem ujawnienia poufnych danych należy traktować jako próbę wyłudzenia poufnych danych i niezwłocznie zgłosić do Banku.
6. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej przywracając obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, pod warunkiem że Klient zgłosił ten fakt w Banku w terminie do 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Jeżeli Klient nie dokona powiadomienia we wskazanym terminie, roszczenia Posiadacza wobec Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji wygasają.
7. Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - posłużenia się utraconymi przez Klienta albo skradzionymi danymi do logowania lub autoryzacji lub
 - przywłaszczenia danych do logowania lub autoryzacji lub ich nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Klienta obowiązku opisanego w pkt 2.Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w pkt 2 i 4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z pkt 4 Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że doprowadził do nich umyślnie. Jeżeli Bank nie zapewni odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że doprowadził do nich umyślnie. W pozostałych przypadkach dyspozycje złożone przez osoby nieuprawnione obciążają Bank.

8. Serwis XelionInternet posiada mechanizm automatycznie wylogowujący Klienta po okresie bezczynności trwającym powyżej 15 minut.
9. Wykaz zleceń płatniczych i innych operacji wymagających autoryzacji / zaakceptowania kodem jednorazowym lub kodem SMS zawiera Wykaz funkcji serwisów Xelion. Nie wymagają autoryzacji kodem następujące zlecenia płatnicze dokonywane poprzez TeleXelion, XelionInternet przelewy na rachunki Xelion własne Klienta prowadzone w Banku.
10. Zlecenia płatnicze i inne operacje zlecane poprzez konsultanta TeleXelion mogą być autoryzowane / akceptowane kodem jednorazowym z aktywnej karty kodów jednorazowych lub kodem SMS w zależności od aktywnego sposobu autoryzacji.
11. Zlecenia płatnicze i inne operacje zlecane w Serwisie mogą być autoryzowane / akceptowane - przy użyciu:
 - kodu SMS albo
 - kodu jednorazowego z aktywnej karty kodów jednorazowych.Domyślną formą autoryzacji jest akceptacja za pomocą kodów z karty kodów jednorazowych, przy czym Klient ma możliwość zmiany metody autoryzacji.
12. W Serwisie, w jednym momencie, może być aktywny wyłącznie jeden tryb autoryzacji / akceptowania składanych zleceń płatniczych / innych operacji. Klient w każdym czasie może dokonać zmiany trybu autoryzacji / akceptowania zleceń płatniczych / innych operacji przy wykorzystaniu opcji dostępnej w sekcji „Ustawienia” serwisu XelionInternet, za pośrednictwem konsultanta TeleXelion. Tryb autoryzacji / akceptowania bieżących zleceń płatniczych / innych operacji ustala się przed ich zleceniem. Zmianę trybu autoryzacji / akceptowania zleceń płatniczych / innych operacji należy zaakceptować zgodnie z zasadami właściwymi dla aktualnie obowiązującego trybu autoryzacji / akceptowania z zastrzeżeniem, że zmiana trybu autoryzacji / akceptowania operacji na kody SMS w serwisie XelionInternet wymaga dodatkowo akceptacji kodem SMS.
13. Kod SMS może być użyty do autoryzacji / zaakceptowania tylko tego zlecenia płatniczego / innej operacji, na potrzeby którego / której został wygenerowany. Autoryzując / akceptując zlecenie płatnicze / inną operację kodem SMS - kod ten należy wprowadzić do systemu niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku wygaśnięcia ważności kodu SMS możliwe jest uzyskanie kolejnego kodu SMS do autoryzacji / zaakceptowania danego zlecenia płatniczego / innej operacji.
14. Podanie kodu jednorazowego lub kodu SMS (autoryzacja) oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na wykonanie transakcji lub innej operacji i oznacza otrzymanie zlecenia przez Bank z zastrzeżeniem pkt 15.
15. W celu dodatkowej weryfikacji niektórych zleceń płatniczych / innych operacji, zlecanych w dowolnym serwisie, które ze względu na swoje indywidualne cechy w ocenie Banku są transakcjami / operacjami podwyższonego ryzyka, konsultant TeleXelion może oddzwonić do Klienta i zadać pytania dotyczące danych osobowych Klienta udostępnionych Bankowi lub danych dotyczących zlecenia płatniczego / innej operacji. Wykaz zleceń płatniczych / innych operacji, w przypadku których konsultant TeleXelion oddzwania do Klienta zawiera Wykaz funkcji serwisów Xelion.
16. W przypadku zaistnienia konieczności dokonania przez Bank dodatkowej weryfikacji danych osobowych Klienta lub danych dotyczących zlecenia płatniczego / innej operacji, zlecenie płatnicze / inną operację objętą koniecznością dodatkowej weryfikacji uznaje się za niezłożoną do momentu dokonania poprawnej weryfikacji.
17. Autoryzacja zlecenia płatniczego / akceptacja innej operacji oraz ich przyjęcie do realizacji przez Bank następuje z chwilą podania przez Klienta prawidłowych informacji niezbędnych do dokonania dodatkowej weryfikacji określonej w pkt 15.
18. Konsultant TeleXelion podejmuje próbę kontaktu z Klientem niezwłocznie po wpływie zlecenia płatniczego / innej operacji do Banku i wykonuje minimum trzy próby nawiązania połączenia z Klientem.
19. Jeżeli zlecenie płatnicze / inna operacja autoryzowana / akceptowana oddzwonieniem zostanie złożona w serwisach automatycznych Xelion w godzinach pracy konsultantów oddzwonienie nastąpi niezwłocznie po wpływie zlecenia płatniczego / innej operacji do Banku do godziny 18:00 następnego dnia.
20. Jeśli zlecenie płatnicze / inna operacja autoryzowana / akceptowana oddzwonieniem zostanie złożona w godzinach nocnych (22:00 - 7:00) oddzwonienie nastąpi:
 - pomiędzy godziną 7:00 a 18:00 następnego dnia w przypadku zleceń które wpłyną do Banku w godzinach 22:01 – 24:00,
 - pomiędzy godziną 7:00 bieżącego dnia a godziną 18:00 następnego dnia w przypadku zleceń, które wpłyną do Banku pomiędzy godziną 00:01 a godziną 7:00.
21. Jeżeli przedmiotem dodatkowej weryfikacji jest zlecenie przekazu w obrocie dewizowym konsultant podejmuje kontakt niezwłocznie po wpływie zlecenia do Banku, a w przypadku nieudanej próby ponawia go maksymalnie w ciągu 30 minut od wpływu zlecenia. Wyjątek stanowią zlecenia które wpłynęły do Banku w godzinach 22:00 – 7:00 – w przypadku których kontakt ponawiany jest
 - do godziny 9:00 dnia następnego – jeżeli zlecenie wpłynie w godzinach 22:01 – 24:00,
 - do godziny 9:00 dnia bieżącego – jeżeli zlecenie wpłynie w godzinach 24:01 – 7:00.
22. W przypadku braku kontaktu w terminach podanych w pkt 18 - 21 Bank odmawia realizacji zlecenia płatniczego / innej operacji. Powód odmowy jest możliwy do sprawdzenia w serwisie XelionInternet i za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.
23. W przypadku podania błędnych danych służących do dodatkowej weryfikacji zlecenie płatnicze / inna operacja jest odrzucana o czym Klient jest informowany w trakcie rozmowy.
24. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia PIN lub hasła ze względów bezpieczeństwa następuje blokada serwisu, w którym błędny PIN lub hasło wprowadzono jako ostatni.
25. Odblokowanie serwisu następuje
 - po poprawnym zalogowaniu się do innego serwisu lub
 - po złożeniu przez Klienta dyspozycji w sprawie odblokowania serwisu za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.
26. Błokada usługi Serwis ze względów bezpieczeństwa następuje automatycznie z chwilą:
 - błędnego wprowadzenia PIN lub hasła, jeżeli jeden serwis został już zablokowany,
 - trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia kodu jednorazowego (z karty kodów lub kodu SMS).
27. Bank dokonuje blokady usługi Serwis niezwłocznie po złożeniu przez Klienta dyspozycji dotyczącej:
 - przygotowania nowego PIN za pośrednictwem konsultanta TeleXelion, lub
 - zablokowania serwisów - u konsultanta TeleXelion, w XelionInternet lub u Doradcy Finansowego.
28. Bank blokuje dostęp do usługi Serwis ze względów bezpieczeństwa w przypadku powzięcia informacji, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji / akceptacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej i niezwłocznie informuje o tym Klienta telefonicznie za pośrednictwem telefonu do oddzwonienia. W przypadku powzięcia przez Bank informacji, iż zarówno dane niezbędne do logowania lub autoryzacji / akceptacji jak i telefon do oddzwonienia znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, o przyczynie zablokowania usługi Serwis Bank informuje Klienta pisemnie na adres korespondencyjny do usługi Serwis. Informację o przyczynie zablokowania usługi Serwis Klient może uzyskać również u Doradcy Finansowego.
29. Bank odblokowuje usługę Serwis po złożeniu przez Klienta dyspozycji w tej sprawie za pośrednictwem konsultanta TeleXelion. Usługa Serwis będzie dostępna niezwłocznie po realizacji zlecenia przez konsultanta TeleXelion.
30. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji / akceptacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, Bank może odmówić dostępu do usługi Serwis (w czasie próby zalogowania) lub odmówić wykonania zlecenia płatniczego / innej operacji złożonego / złożonej za pośrednictwem usługi Serwis, o czym na bieżąco informuje w serwisie, w którym została dokonana czynność objęta odmową. Informację o przyczynie odmowy Klient może uzyskać kontaktując się z konsultantem TeleXelion. Dodatkowo, na wniosek Klienta, pisemne wyjaśnienia obejmujące informację o przyczynie odmowy zostaną przekazane Klientowi na adres korespondencyjny do usługi Serwis.
31. W przypadku ujawnienia numeru PIN, Klient jest zobowiązany do dokonania niezwłocznej zmiany numeru PIN lub do wygenerowania nowego numeru PIN lub do zlecenia zablokowania usługi Serwis zgodnie z Wykazem funkcji serwisów Xelion.

32. W przypadku ujawnienia hasła, Klient jest zobowiązany do dokonania niezwłocznej zmiany hasła lub do anulowania hasła lub do wygenerowania nowego numeru PIN lub do zlecenia zablokowania usługi Serwis - zgodnie z Wykazem funkcji serwisów Xelion.
33. W przypadku zapomnienia lub zagubienia numeru PIN lub hasła należy ponownie wygenerować nowy numer PIN zgodnie z Wykazem funkcji serwisów Xelion. Wygenerowany nowy numer PIN jest skuteczny dla każdego z serwisów i anuluje ustanowione wcześniej hasło do serwisu XelionInternet. Podczas pierwszego logowania w serwisie XelionInternet należy – wykorzystując nowy PIN - ustanowić nowe hasło.
34. W przypadku utraty karty kodów jednorazowych, Klient jest zobowiązany do jej anulowania za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub w dowolnym serwisie automatycznym.
35. Hasło ustanowione do XelionInternet nie jest anulowane w przypadku zmiany PIN w serwisach automatycznych lub wygenerowania nowego PIN w serwisie XelionInternet.
36. Dane niezbędne do korzystania z usługi Serwis (numery telefonów do oddzwonienia i do SMS, adres korespondencyjny dla usługi Serwis i adres e-mail), zapisane w Umowie lub w Karcie Klienta Banku, mogą być zmienione przez Klienta za pośrednictwem konsultanta TeleXelion, w XelionInternet lub za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
37. Klient może za pośrednictwem XelionInternet, konsultanta TeleXelion lub za pośrednictwem Doradcy Finansowego, zawiesić na dowolny okres czasu dostęp do wybranego serwisu. Zawieszenie serwisu jest skuteczne od momentu złożenia dyspozycji. Zawieszenie serwisu konsultantów TeleXelion nie jest możliwe.
38. Ponowne uaktywnienie dostępu do serwisu, który został zawieszony jest możliwe poprzez XelionInternet lub za pośrednictwem Doradcy Finansowego po złożeniu pisemnej dyspozycji w tej sprawie. Dyspozycję uaktywnienia zawieszono serwisu złożoną w XelionInternet należy zaakceptować – odpowiednio kodem jednorazowym z karty kodów lub kodem SMS. Dostęp do serwisu będzie możliwy – odpowiednio:
 - niezwłocznie po uaktywnieniu serwisu w XelionInternet lub za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub
 - najpóźniej od następnego dnia po złożeniu dyspozycji za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
39. Zawieszenie dostępu do wszystkich serwisów jest równoważne z odwołaniem wszelkich zleceń płatniczych oczekujących na realizację złożonych przez Klienta w Serwis (przelewów z datą przyszłą, przelewów cyklicznych, doładowań cyklicznych).

Ważne informacje dotyczące bezpiecznego korzystania z Serwisu:

- w każdej chwili możliwe jest zawieszenie lub ograniczenie funkcjonalności płatności internetowych poprzez zmniejszenie przez Klienta dziennego lub miesięcznego limitu transakcji wykonywanych w Serwisie czy też transakcji kartą płatniczą.
- należy niezwłocznie zawiadomić Bank w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia dokonania nieautoryzowanych transakcji na rachunku. Informuj o wszystkich podejrzanym zdarzeniach i nietypowych sytuacjach zauważonych w trakcie korzystania z usług bankowości internetowej oraz o potencjalnych próbach ataków socjotechnicznych mających na celu np. wyludzenie danych.
- jako próbę wyludzenia poufnych danych należy traktować również wiadomości e-mail nakłaniające do ujawnienia informacji służących do logowania lub autoryzacji transakcji w XelionInternet, zawierającej linki do strony logowania, a także nakłaniające do ujawnienia danych dotyczących kart płatniczych.
- w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości wyślij wiadomość w poczcie wewnętrznej serwisu internetowego XelionInternet, a w razie potrzeby należy niezwłocznie skontaktować się z infolinią Xelion pod numerami 801 370 370 (opłata za połączenie wg cennika operatora); +48 42 683 83 70 (opłata za połączenie wg cennika operatora) lub konsultantem TeleXelion pod numerami 801 350 350 (opłata za połączenie wg cennika operatora); +48 42 683 83 50 (opłata za połączenie wg cennika operatora), który poradzi jak w danej sytuacji się zachować. Każde zgłoszenie będzie poddane szczegółowej analizie, a o jej wyniku zostaniesz poinformowany w wybrany przez Ciebie sposób (np. pisemnie, telefonicznie, pocztą wewnętrzną w serwisie XelionInternet).
- należy uważnie czytać komunikaty dotyczące bezpieczeństwa umieszczone w linku na stronie do logowania, oraz wiadomości w poczcie wewnętrznej, Bank będzie . w nich informować o aktualnych zagrożeniach czy możliwych próbach ataków socjotechnicznych. W sprawach dotyczących np. nieuprawnionego dostępu do XelionInternet, czy podejrzenia realizacji transakcji oszukańczych, Bank może również skontaktować się z Klientem telefonicznie. W przypadku powzięcia przez Bank informacji, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji transakcji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, dostęp do usługi Serwisu może zostać niezwłocznie zablokowany. Zostaniesz o tym poinformowany w czasie próby zalogowania, telefonicznie na telefon do oddzwonienia lub pisemnie.

Przelewy i inne transakcje w usłudze Serwis

1. Za pośrednictwem Serwisu mogą być dokonywane wyłącznie przelewy na rachunki prowadzone w kraju oraz przekazy w obrocie dewizowym.
2. Posiadacz rachunku Xelion jest zobowiązany do wprowadzenia do serwisu automatycznego/podania konsultantowi TeleXelion prawidłowych numerów rachunków bankowych (unikatowych identyfikatorów), na które mają być dokonywane przelewy/przekazy, właściwych tytułów płatności i kwot przelewów/przekazów.
3. W przypadku przelewów/przekazów w walutach innych niż waluta rachunku, w ciężar którego są dokonywane, do przeliczenia stosuje się aktualne w dniu wykonywania transakcji kursy walut obcych, ustalane i ogłaszane przez Bank, z uwzględnieniem zmiany kursów walut w ciągu dnia operacyjnego.
4. Przelew uznaje się za wykonany na rzecz właściwego odbiorcy jeśli został wykonany zgodnie z wprowadzonym / podanym unikatowym identyfikatorem. W przypadku zlecenia dokonania przekazu w walucie obcej konieczne jest podanie numeru rachunku odbiorcy przekazu zapisanego w standardzie IBAN (unikatowego identyfikatora) oraz kodu BIC banku prowadzącego ten rachunek.
5. Przekazy w walucie obcej są przyjmowane i realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu „Rachunki Wkładów Oszczędnościowych Xelion Banku Pekao S.A”.
6. W przypadku przelewów w walutach innych niż waluta rachunku, w ciężar którego są dokonywane, do przeliczenia stosuje się aktualne w dniu wykonania operacji kursy walut obcych, ustalane i ogłaszane przez Bank:
 - kursy kupna walut obcych wyrażone w złotych, według których dana waluta jest kupowana przez Bank od Klienta,
 - kursy sprzedaży walut obcych wyrażone w złotych, według których dana waluta jest sprzedawana przez Bank Klientowi.
7. Przelewy zdefiniowane, oznaczone jako niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji, mogą być dokonywane za pośrednictwem dowolnego serwisu, bez konieczności ich autoryzowania kodem jednorazowym, z zastrzeżeniem, że zdefiniowane przekazy w walucie obcej nie mogą być zlecane w automatycznym serwisie TeleXelion.
8. Ustanowione przez Klienta przelewy zdefiniowane mogą być dokonywane tylko przez niego, ze wszystkich rachunków o charakterze bieżącym objętych usługą Serwis należących do Klienta i do których został on ustanowiony pełnomocnikiem, przypisanych do numeru Klienta.
9. Przelewy / doładowania cykliczne wykonywane są okresowo, w wybranych przez Klienta odstępach czasu. Przy ustanawianiu przelewu / doładowania cyklicznego Klient podaje kwotę przelewu / doładowania, datę rozpoczęcia i zakończenia cyklu oraz częstotliwość wykonywania przelewu / doładowania. Zmiany danych przelewów / doładowań cyklicznych, w tym zmiany statusu (wznowienie, zawieszenie) lub usunięcia przelewu / doładowania cyklicznego można dokonywać do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji wynikający z określonego przez Klienta cyklu. Zmiany lub usunięcie przelewu / doładowania cyklicznego dokonane w dniu realizacji będą skuteczne od następnej daty realizacji. Zmiany w tym usunięcie dotyczą wszystkich kolejnych przelewów / doładowań realizowanych w ramach cyklu.
10. Przelewy z datą przyszłą wykonywane są w terminie wskazanym przez Klienta w dyspozycji złożonej poprzez konsultanta TeleXelion lub w serwisie XelionInternet. Przelew taki można usunąć z listy przelewów oczekujących na realizację lub zmodyfikować jego dane zgodnie z Wykazem funkcji serwisów w godzinach pracy konsultanta TeleXelion a w serwisie XelionInternet do końca dnia poprzedzającego wskazany przez Klienta dzień realizacji.
11. Przelewy zlecane w dni wolne od pracy oraz przelewy z datą przyszłą i cykliczne, których termin realizacji przypadnie na dzień wolny od pracy są rozliczane w tym dniu, z zastrzeżeniem, że przelewy na rachunki prowadzone w innych bankach (w tym przekazy do innych banków w kraju) są przekazywane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy.
12. Doładowania cykliczne są realizowane w terminach wskazanych przez Klienta, niezależnie czy termin ten przypada w dniu roboczym czy w dniu wolnym od pracy.
13. Nie jest możliwe anulowanie przelewu/przekazu zleconego w serwisach usługi Serwis ze wskazanym przez Klienta bieżącym dniem realizacji.

14. Bank jest uprawniony do odmowy wykonania zlecenia w przypadku niespełnienia przez Klienta warunków określonych w „Regulaminie Rachunku Wkładów Oszczędnościowych Xelion Banku Pekao S.A.” oraz niezgodnych z przepisami prawa, bez względu na moment stwierdzenia przyczyny.
15. Jeżeli realizacja zlecanego przelewu / przekazu zdefiniowanego, doładowania zdefiniowanego, przelewu/przekazu na rachunek niezdefiniowany lub doładowania dowolnego telefonu komórkowego nie jest możliwa – Bank odmawia wykonania zlecenia i informuje o tym Klienta na bieżąco, w serwisie w którym zleca on wykonanie tego przelewu. O odmowie wykonania przelewu cyklicznego, przelewu z datą przyszłą lub doładowania cyklicznego wraz z podaniem przyczyny Bank niezwłocznie informuje Klienta wysyłając wiadomość na numer telefonu komórkowego podanego przez Klienta do SMS oraz w serwisie XelionInternet na stronie zawierającej listę złożonych przelewów. Informację tę można uzyskać również u konsultanta TeleXelion. Zlecenie nie jest ponawiane automatycznie po usunięciu przyczyny niewykonania zlecenia.
16. Przelewy mogą być dokonywane do wysokości limitów dziennego i miesięcznego, wyrażonych w złotych i odnoszących się łącznie do wszystkich rachunków przypisanych do numeru klienta.
17. W chwili udostępniania usługi Serwis limit dzienny i miesięczny ustalony jest przez Bank. Wysokość limitu dziennego i miesięcznego ustalonego przez Bank wynosi odpowiednio 1 000 i 5 000 złotych.
18. Klient może w dowolnym momencie dokonać zmiany wysokości limitów. Limit dzienny nie może być wyższy niż limit miesięczny.
19. W przypadku przelewów z datą przyszłą, jak i przelewów / doładowań cyklicznych, kwoty przelewów podlegają limitom w dniu realizacji przelewu, a nie w dniu złożenia dyspozycji. Zmiana limitu na potrzeby realizacji przelewu / doładowania cyklicznego lub przelewu z datą przyszłą powinna być dokonana najpóźniej w dniu poprzedzającym termin wykonania przelewu.
20. W przypadku przelewów / doładowań cyklicznych i przelewów z datą przyszłą Klient jest zobowiązany zapewnić na rachunku środki na realizację przelewu do końca dnia poprzedzającego określony termin wykonania przelewu i pozostawić je na rachunku przez cały dzień, w którym przelew ma być wykonany.

Lokaty otwierane w ramach usługi Serwis

1. Rachunki lokat Xelion – otwierane za pośrednictwem usługi Serwis – są otwierane ze środków zgromadzonych na koncie Xelion lub rachunku walutowym Xelion o charakterze bieżącym.
2. Rachunek lokaty otwierany jest w walucie rachunku, z którego pochodzą środki na jego otwarcie.
3. Klient za pośrednictwem Serwisu, może otworzyć rachunek lokaty tylko na własną rzecz. Dyspozycję otwarcia lokaty może być złożona w ramach usługi Serwis w XelionInternet.
4. Jeżeli zapisy regulaminu dla danego typu lokaty nie stanowią inaczej - kwota lokaty oraz naliczone odsetki - po upływie terminu lokaty są przekazywane na rachunek o charakterze bieżącym, z którego pochodziły środki na otwarcie rachunku lokaty. W przypadku lokat odnawialnych, odsetki za kolejne okresy lokaty są zapisywane na rachunku lokaty, chyba, że regulamin danej lokaty określa inny tryb wypłaty odsetek.
5. Dyspozycje zamknięcia lokaty w trakcie trwania okresu lokaty mogą być składane zarówno w ramach usługi Serwis jak i za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
6. Jeżeli zapisy regulaminu dla danego typu lokaty nie stanowią inaczej dyspozycja zamknięcia lokaty może być złożona w ramach usługi Serwis tylko w dni robocze w godzinach od 4:00 do 21:00.
7. Inne dyspozycje dotyczące odsetek od lokaty lub kwoty lokaty mogą być składane w trakcie trwania okresu lokaty wyłącznie za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
8. Składając dyspozycję zamknięcia lokaty Klient może wskazać rachunek własny, w walucie zgodnej z walutą lokaty, na który Bank przekaże środki z lokaty. Dyspozycja zamknięcia lokaty w ramach usługi Serwis może być złożona najwcześniej w pierwszym dniu roboczym po dniu jej otwarcia / odnowienia.
9. Złożenie przez Klienta dyspozycji otwarcia rachunku lokaty jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zaakceptowania regulaminu regulującego zasady otwierania i prowadzenia lokat Xelion przez Bank oraz akceptacją ustalonych przez Bank stawek oprocentowania obowiązujących w dniu otwarcia lokaty.
10. Otwarcie rachunku lokaty jest potwierdzane wyciągiem z rachunku lokaty.

Bezpieczeństwo transakcji kartą płatniczą w Internecie.

Elementy bezpieczeństwa transakcji kartą w Internecie

3D Secure

Zabezpieczenie polegające na dodatkowym potwierdzeniu realizowanej transakcji w systemie Banku.

Klienci Xelion mogą korzystać z zabezpieczenia 3D po złożeniu dyspozycji za pośrednictwem Doradcy Finansowego i uruchomieniu zabezpieczenia przez Bank. Po zaakceptowaniu płatności Klient jest kierowany na stronę internetową Banku i poproszony o zatwierdzenie transakcji jednorazowym kodem SMS otrzymanym na numer telefonu komórkowego. Może się jednak zdarzyć, że mimo to dany sklep internetowy (akceptant) nie będzie stosował tej formy autoryzacji transakcji internetowych.

Limity dla transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty

Dzienny albo miesięczny limit takich transakcji Klient może ustalić odrębnie dla każdej karty - w kwocie lub liczbie i transakcji - dzwoniąc pod czynny całodobowo numer infolinii Banku: 801 324 324 (opłaty według cennika operatora) lub odwiedzając dowolną placówkę Banku. Ustalając własne limity -Klient zyskuje—od razu pewność, że żadna transakcja przekraczająca te limity nie zostanie zrealizowana, niezależnie od tego czy zabezpieczenie 3D zostało wykorzystane czy nie. Przypominamy że przed ustaleniem limitów transakcje bez fizycznego użycia karty realizowane są do wysokości dostępnego limitu karty kredytowej lub środków dostępnych na rachunku, w przypadku transakcji kartą debetową.

Kod CVV2 / CVC2

O jego podanie możesz zostać poproszony podczas dokonywania zakupu na etapie wpisywania danych karty (takich jak numer czy data ważności). Ten trzycyfrowy kod zapisany jest wyłącznie na rewersie karty a jego weryfikacja pozwala sprawdzić, czy osoba podająca dane rzeczywiście jest w posiadaniu karty, czy dysponuje tylko jej danymi.

O czym należy pamiętać dokonując płatności kartą w Internecie:

- Nigdy nie należy podawać numeru karty, daty jej ważności lub kodów CVV2/CVC2 osobom nieuprawnionym oraz nie odpowiadaj na maile z pytaniem o te dane.
- Dokonując zakupów w Internecie należy korzystać z zaufanych serwisów. Zawsze należy sprawdzać czy strona, na której podaje się dane karty jest szyfrowana (adres rozpoczynający się od <https://> oraz występuje symbol kłódki lub zielone pole).
- Należy dbać o bezpieczeństwo karty. W przypadku jej zagubienia, kradzieży, przywłaszczenia lub uzasadnionego podejrzenia, że dane takie jak numer karty czy kod PIN poznały osoby nieuprawnione, a także wtedy, gdy nastąpiło nieuprawnione użycie karty - niezwłocznie należy powiadomić o tym Bank i zastrzec kartę. W tym celu należy zadzwonić pod czynny całodobowo numer infolinii kartowej Banku +48 (42) 683 83 16 lub 800 120 016 (opłaty wg cennika operatora), lub numer infolinii uruchomionej przez Związek Banków Polskich +48 828 828 828.

Pozostałe

1. Za korzystanie z usługi Serwis oraz za realizację poszczególnych transakcji/dyspozycji Klienta realizowanych za pośrednictwem usługi Serwis, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie ze stawkami określonymi w Taryfie.
2. Za korzystanie z usługi Serwis Bank pobiera opłatę w ciężar rachunku Konto Xelion, w ostatnim dniu miesiąca.
3. Za realizację poszczególnych operacji Bank pobiera opłaty i prowizje w ciężar rachunku, na którym dokonywana była operacja, w ostatnim dniu miesiąca.

Rozwiązanie Umowy

Klient może wypowiedzieć Umowę o korzystanie z usługi Serwis w każdym czasie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

KONTAKT

Telefonicznie zgłoszenie blokady usługi Serwis:

- w godzinach 7:00 – 22:00 801 350 350 / +48 42 683 83 50

TeleXelion:

- 801 350 350 / +48 42 683 83 50

Infolinia:

- 801 370 370 / +48 42 683 83 70

Email:

- kontakt@xelion.pl

Bank Pekao S.A., 20 grudzień 2018 r.