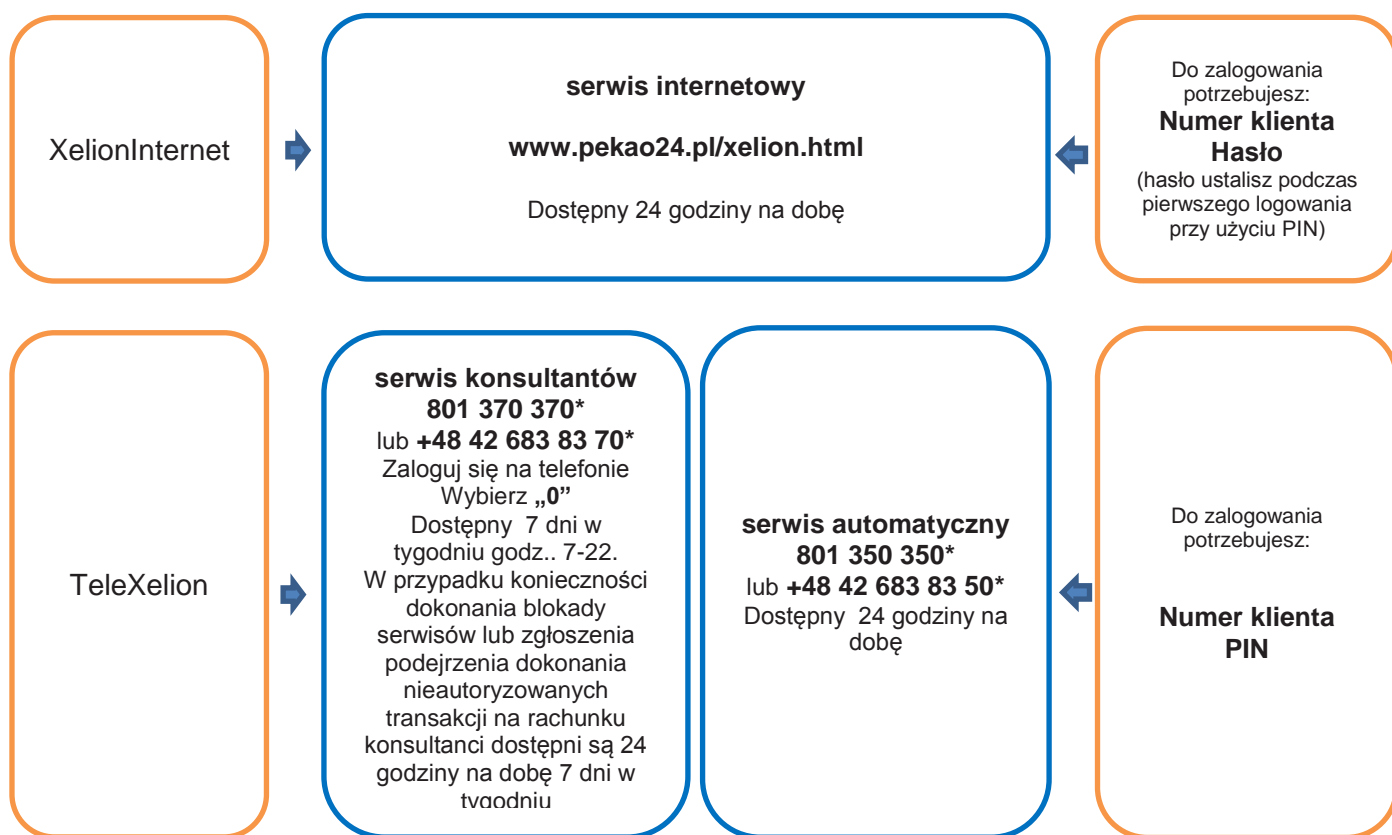


## 1. Co to jest SERWIS?

Serwis to usługa wielokanałowego dostępu do rachunku Xelion (konta Xelion, rachunków walutowych Xelion o charakterze bieżącym, rachunków oszczędnościowych Xelion Dobry Zysk), rachunków depozytowych, kart i kredytów, realizowana za pośrednictwem bankowej usługi telekomunikacyjnej Pekao24 Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna dla Klientów obsługiwanych za pośrednictwem Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o., którzy zawarli umowę o korzystanie z tej usługi.

Dzięki tej usłudze masz:

- Łatwy dostęp do konta przez internet i telefon.
- Możliwość zlecenia dyspozycji/transakcji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Wygodę i oszczędność czasu.
- Szeroki wachlarz funkcji.
- Możliwość realizacji dyspozycji/transakcji.
- Dostęp do wyciągów elektronicznych i historii operacji.
- Wysoki poziom bezpieczeństwa transakcji.



\* – opłata wg cennika operatora;

Wszystkie połączenia z konsultantami w ramach serwisu TeleXelion są rejestrowane. Zapisy mogą być wykorzystane, jako ewentualny dowód zlecenia danej dyspozycji/transakcji.

W ramach serwisu konsultantów TeleXelion pełna obsługa serwisu TeleXelion jest prowadzona w godzinach od 7:00 do 22:00 w dni robocze, przy czym w przypadku konieczności dokonania blokady serwisów, zgłoszenia podejrzenia dokonania nieautoryzowanych transakcji na rachunku, obsługa w ramach serwisu przez Konsultantów TeleXelion odbywa się całodobowo 7 dni w tygodniu.

## 2. Serwis Internetowy ( XELIONINTERNET )

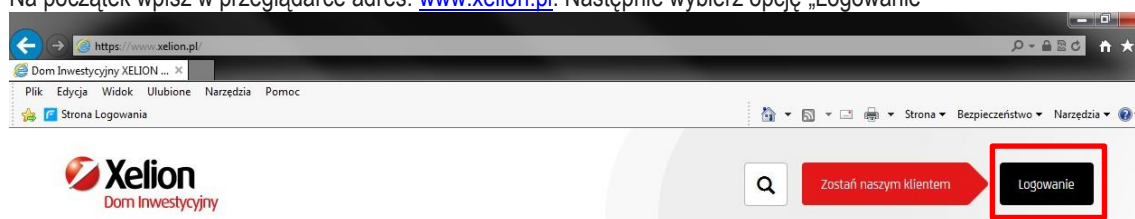
XelionInternet umożliwia realizowanie przelewów i korzystanie z dostępnych produktów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna przez Internet osobom, które zawarły z Bankiem umowę konta Xelion w zakresie korzystania z usługi tego serwisu. Zakres operacji dostępnych w XelionInternet określa Wykaz funkcji serwisów Xelion.

### 2.1. Pierwsze logowanie

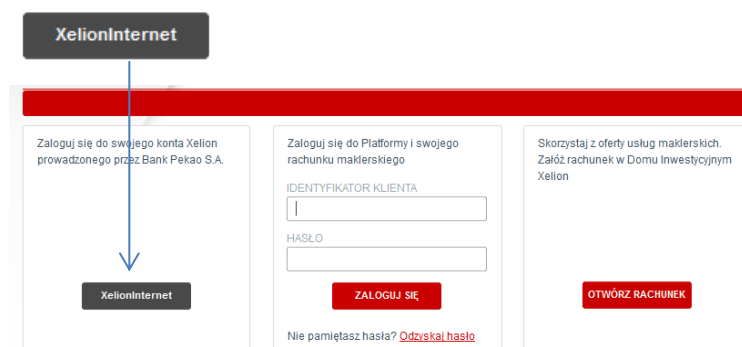
Przed pierwszym logowaniem do XelionInternet przygotuj:

- **numer klienta**, który został podany na umowie konta Xelion oraz
- **PIN do Serwisu** – czterocyfrowy numer, który otrzymałeś listem poleconym.

Na początek wpisz w przeglądarce adres: [www.xelion.pl](https://www.xelion.pl). Następnie wybierz opcję „Logowanie”



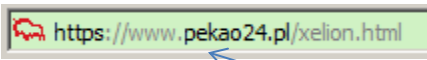
Na stronie logowania wybierz przycisk:

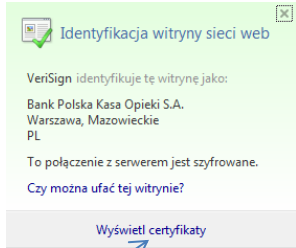


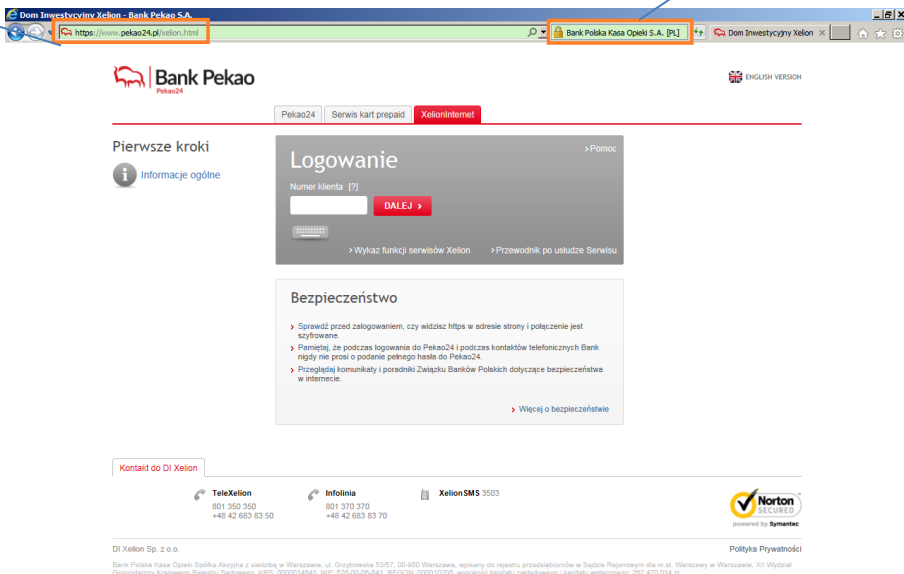
Zostaniesz automatycznie przeniesiony na stronę główną logowania do serwisów elektronicznych Banku Pekao Spółka Akcyjna, do zakładki XelionInternet umożliwiającej zalogowanie się do tego serwisu. Strona główna logowania zawiera zakładki umożliwiające szybkie przechodzenie pomiędzy poszczególnymi usługami. Sprawdź, czy zakładka XelionInternet jest podświetlona czerwonym kolorem.

Na stronie głównej logowania sprawdź, czy połączenie jest bezpieczne, tzn.:

- Czy adres strony w górnym pasku przeglądarki zaczyna się od **https://** (1)
- Czy strona jest identyfikowana jako witryna należąca do Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna. (2.)

1. 

2. 



The screenshot shows the Bank Pekao XelionInternet login page. At the top, there are navigation tabs for 'Pekao24', 'Serwis kart prepaid', and 'XelionInternet'. The main content area is titled 'Logowanie' (Login) and contains a form with a 'Numer klienta' (Client number) field and a 'DALEJ' (Next) button. Below the login form is a 'Bezpieczeństwo' (Security) section with several bullet points and a 'Więcej o bezpieczeństwie' (More about security) link. At the bottom, there is a 'Kontakt do Dł Xelion' (Contact Dł Xelion) section with contact information for 'TeleXelion', 'Infolinia', and 'XelionSMS 3503'. The footer includes the 'Norton' logo and the text 'Polietyka Prywatności' (Privacy Policy).

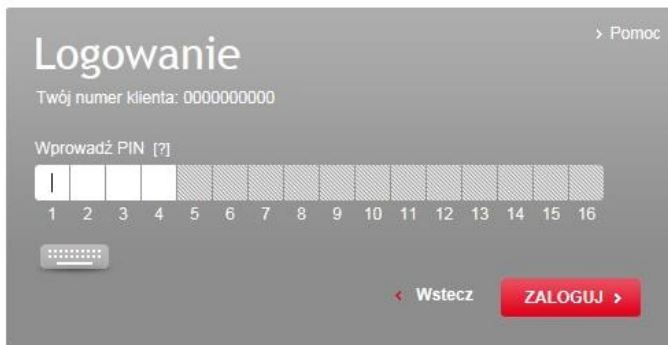
Następnie w zakładce XelionInternet w polu logowania wprowadź swój numer klienta, kliknij przycisk „DALEJ”.



The screenshot shows a close-up of the login form. It features a 'Logowanie' header with links for 'Pomoc' (Help) and 'Wersja demo' (Demo version). Below the header is a 'Numer klienta' (Client number) field with a placeholder '[?]' and a red 'DALEJ' (Next) button. At the bottom of the form, there are two links: '>Wykaz funkcji serwisów' (Service functions list) and '>Przewodnik po XelionInternet' (XelionInternet connection).

Podczas wprowadzania danych zachęcamy do korzystania z klawiatury ekranowej, która ogranicza ryzyko ich przechwycenia przez osoby niepowołane.

Wpisz swój czterocyfrowy numer **PIN** do Serwisu i kliknij przycisk „ZALOGUJ”.



Podczas pierwszego logowania system poprosi Cię o ustanowienie hasła, którego będziesz używać przy kolejnych logowaniach do XelionInternet.

W tym celu jeszcze raz wpisz PIN do Serwisu, wprowadź i potwierdź hasło składające się od 8 do 16 znaków, a następnie wciśnij „Zatwierdź”.

Bezpieczne hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych (np. ?, #, @, &), i nie powinno być słowem występującym w słowniku, ani hasłem używanym w innych serwisach internetowych.

**Ustanawiając hasło, możesz wyznaczyć poziom jego bezpieczeństwa.** Siła hasła wyznacza stopień jego skomplikowania i zależy od długości oraz rodzaju użytych znaków.

Ze względów bezpieczeństwa zalecamy regularną zmianę hasła, np. w odstępach 30-dniowych. W tym celu przejdź do sekcji USTAWIENIA i wybierz opcję „Hasło i PIN”.

Uwaga: nowe hasło powinno się różnić od haseł wykorzystywanych dotychczas.

Jeśli zapomnisz hasło, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 370 370 lub +48 42 683 83 70.

**Zachowaj PIN** do Serwisu. Będziesz go potrzebować:

- do zalogowania do serwisu TeleXelion,
- w celu zresetowania hasła do XelionInternet,
- odblokowania serwisu XelionInternet.

## 2.2. Kolejne logowanie

Przy kolejnym logowaniu:

- Wprowadź **numer klienta**.
- Wprowadź w puste pola wybrane losowo przez system znaki z **hasła** (tzw. hasło maskowane), następnie kliknij przycisk „Dalej”.

Przykład logowania przy użyciu hasła: <<\*Xelion24!\*\*>>

Logowanie > Pomoc

Twój numer klienta: 0000000000

Wprowadź hasło [?]

↑				↑		↑	↑	↑				↑	↑			↑
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	

[< Wstecz](#) [ZALOGUJ >](#)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<	<	*	X	e	l	i	o	n	2	4	!	*	*	>	>

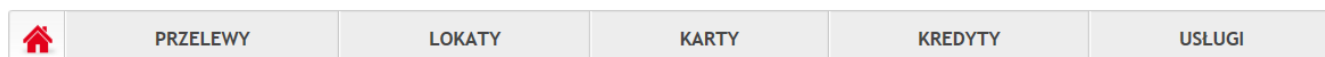
Jeżeli pola numer 1, 5, 7, 8, 9, 12, 13, 16 są puste, wprowadź pierwszy, piąty, siódmy, ósmy, dziewiąty, dwunasty, trzynasty i 16 znak z hasła, czyli: <eion!\*>

## 2.3. Menu serwisu XelionInternet

Po poprawnym zalogowaniu wyświetli się strona główna Klienta. Na stronie głównej klienta prezentowane jest podsumowanie Twoich rachunków Xelion, lokat, kart i rachunków kredytowych w sekcji - Lista wszystkich rachunków.

Możesz określić zawartość swojej strony głównej, czyli zdecydować, które informacje dotyczące Twoich produktów mają się pojawiać zaraz po zalogowaniu. W tym celu wybierz opcję „Personalizacja strony głównej” dostępną w lewym menu strony.

Główne menu serwisu XelionInternet jest dostępne z poziomu każdej strony i zawiera pięć **zakładek**: PRZELEWY, LOKATY, KARTY, KREDYTY ORAZ USŁUGI.



### Przelewy

Z poziomu tej zakładki możesz kompleksowo zarządzać przelewami (zarówno złotowymi jak i walutowymi), a także masz dostęp do historii operacji bieżących i archiwalnych. Ponadto możesz sprawdzić status złożonego przelewu, listę przelewów oczekujących na realizację oraz listę transakcji do autoryzacji.

### Lokaty

Tutaj możesz założyć nową lokatę a także przeglądać listę swoich lokat, ich historię i wyciągi. Możliwe jest również zerwanie lokaty.

### Karty

Zakładka umożliwia przeglądanie bieżących informacji o posiadanych kartach kredytowych. Tutaj sprawdzisz dostępne i wykorzystane środki na karcie, a także historię operacji.

### Kredyty

Z poziomu tej zakładki możesz sprawdzić stan i historię rachunku kredytowego. W każdej chwili możesz także uzyskać informacje o dacie i wysokości kolejnej raty kredytu.

### Usługi

Tutaj możesz skorzystać z usług związanych z obsługą doładowania telefonów komórkowych na kartę - możesz zlecić zasilenie telefonu na kartę pre-paid oraz zarządzać doładowaniami cyklicznymi i zdefiniowanymi.



Korzystając z tej opcji zawsze możesz wrócić do swojej strony głównej.

W prawej górnej części serwisu masz dodatkowo dostęp do następujących sekcji:

### Poczta

Z poziomu tej sekcji możesz prowadzić korespondencję z Bankiem.

### Ustawienia

Tutaj możesz zamówić powiadomienia SMS oraz zmienić ustawienia dotyczące bezpieczeństwa (m.in. metodę autoryzacji dyspozycji/transakcji, hasło, PIN do Serwisu oraz limity transakcyjne). Możesz także zmienić zawartość strony głównej, określić nazwy własne produktów, zmienić ustawienia kontrastu, czyli odcienia szarości w XelionInternet.

### Moje Skróty

Korzystając z tej opcji, możesz dodać skróty do najczęściej wykonywanych operacji.

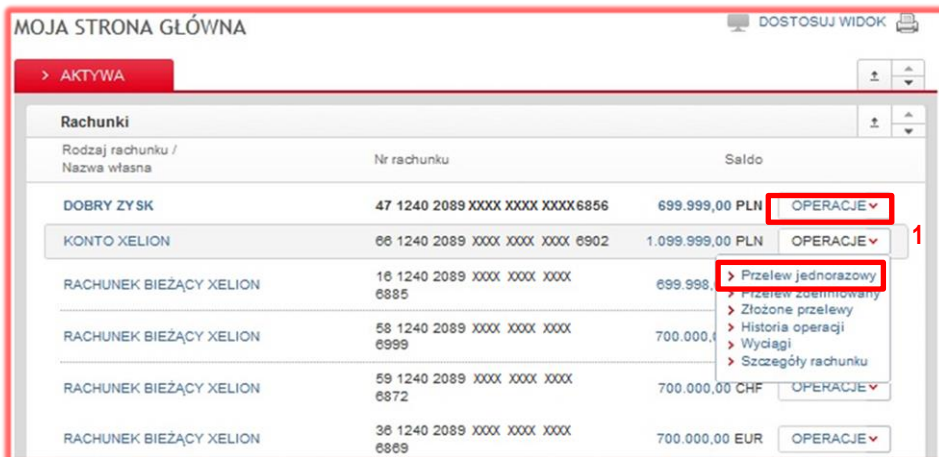
Aby dodać nowy skrót, wystarczy najechać myszką na zakładkę „Moje skróty” i wybrać opcję „Dodaj skrót do tej strony”. Opcja „Zarządzaj skrótami” pozwoli na dowolną zmianę kolejności poszczególnych sekcji oraz ewentualne usunięcie pozycji.

## Realizacja przelewu.

W Serwisie możesz zlecać przelewy krajowe, a przelewy zagraniczne ( w tym przelewy SEPA-definicje przelewu SEPA znajdziesz w Rozdziale 6)) możesz zlecać w XelionInternet lub za pośrednictwem Konsultantów TeleXelion,.

Jeżeli wykonujesz w XelionInternet przelew po raz pierwszy:

1. Na STRONIE GŁÓWNEJ, przy rachunku, z którego chcesz wykonać przelew, kliknij przycisk OPERACJE i wybierz opcję Przelew jednorazowy



The screenshot shows the 'MOJA STRONA GŁÓWNA' (My Main Page) in the online banking system. A red box highlights the 'Rachunki' (Accounts) section. The table below lists several accounts with their respective balances and currencies. The 'OPERACJE' (Operations) button for the 'KONTO XELION' account is highlighted with a red box and a red '1'. A dropdown menu is open for this account, showing options like 'Przelew jednorazowy' (One-time transfer), 'Przelew zleżniowany' (Scheduled transfer), 'Złożone przelewy' (Standing orders), 'Historia operacji' (Transaction history), 'Wyciągi' (Statements), and 'Szczegóły rachunku' (Account details).

Rodzaj rachunku / Nazwa własna	Nr rachunku	Saldo	OPERACJE
DOBRY ZYSK	47 1240 2089 XXXX XXXX XXXX 6856	699.999,00 PLN	OPERACJE
KONTO XELION	66 1240 2089 XXXX XXXX XXXX 6902	1.099.999,00 PLN	OPERACJE
RACHUNEK BIEŻĄCY XELION	16 1240 2089 XXXX XXXX XXXX 6885	699.998,00 PLN	OPERACJE
RACHUNEK BIEŻĄCY XELION	58 1240 2089 XXXX XXXX XXXX 6999	700.000,00 PLN	OPERACJE
RACHUNEK BIEŻĄCY XELION	59 1240 2089 XXXX XXXX XXXX 6872	700.000,00 CHF	OPERACJE
RACHUNEK BIEŻĄCY XELION	36 1240 2089 XXXX XXXX XXXX 6869	700.000,00 EUR	OPERACJE

lub w zakładce PRZELEWY wybierz w bocznym menu PRZELEW JEDNORAZOWY. Na stronie zostanie wyświetlony formularz przelewu.

**ŻYTOMIR D. XXXXXXXXXX**
[WYLOGUJ >](#)
Nr klienta: XXXXXXXXXX Ostatnie udane logowanie: 14/06/2017 11:08 >
[> LISTA RACHUNKÓW](#)
[> PRZELEW JEDNORAZOWY 1](#)
[> PRZELEW NA RACHUNEK WŁASNY](#)
[> PRZELEW ZDEFINIOWANY](#)
[> PRZELEW CYKLICZNY](#)
[> OPERACJE DO AUTORYZACJI](#)
[> PRZELEWY OCZEKUJĄCE](#)
[> LISTA ZŁOŻONYCH PRZELEWÓW](#)
[> HISTORIA OPERACJI](#)
[> WYCIĄGI](#)
**Pobierz**

- [> Wykaz funkcji serwisów Xelion](#)
- [> Przewodnik po usłudze Serwisu](#)
- [> Regulaminy i dokumenty](#)
- [> Komentarz Rynkowy](#)

**Pomoc**
Zapoznaj się z najważniejszymi tematami pomocy:

- [> Przelew zdefiniowany](#)
- [> Przelew walutowy](#)
- [> Lista złożonych przelewów](#)

Strona główna > Przelewy > Przelew Jednorazowy > Standardowy
**PRZELEW JEDNORAZOWY - KROK 1/2**

**Typ przelewu** Przelew standardowy 2
**Z rachunku** KONTO XELION XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX PLN
Dostępne środki: 1.075.629,21 PLN
Saldo: 1.075.329,21 PLN

Rodzaj limitu	Wysokość	Dostępny limit	Przelewy oczekujące [?]	
Limit dzienny [?]	4.999,00 PLN	4.971,26 PLN	0,00 PLN	<a href="#">&gt; Zmień limit</a>
Limit miesięczny [?]	100.005,00 PLN	99.977,26 PLN	0,00 PLN	<a href="#">&gt; Zmień limit</a>

**Kwota**   PLN

**Na rachunek** (nr rachunku odbiorcy) [?] [ ] [> Uzupełnij danymi z przelewu zdefiniowanego](#) 2

**Nazwa / Imię i nazwisko odbiorcy** 
**Adres odbiorcy** 
  
**Tytuł przelewu** 
Do wpisania pozostało jeszcze 140 znaków.
**Opcje dodatkowe przelewu**

- Wykonaj przelew z datą przyszłą
- Zapisz jako przelew zdefiniowany 3
- Zapisz jako przelew cykliczny
- Dodaj notatkę

< WSTECZ DALEJ > 4

2. Wskaż typ przelewu, jaki chcesz wykonać:

- przelew standardowy,
- przelew zagraniczny,
- przelew pomiędzy rachunkami własnymi prowadzonymi przez Oddział Xelion,
- przelew do US (tzn. do Urzędu Skarbowego).
- przelew do ZUS. (tzn. do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych).

Wprowadź kwotę, dane odbiorcy oraz tytuł przelewu.



3. Możesz skorzystać z dodatkowych opcji:
  - **Wykonaj przelew z datą przyszłą** - możesz wprowadzić datę wykonania przelewu.
  - **Zapisz jako przelew zdefiniowany** - jeżeli będziesz chciał wykonać przelew w przyszłości wystarczy, że zapiszesz przelew pod nazwą, która będzie prezentowana na liście przelewów zdefiniowanych. Jednocześnie możesz zdecydować, czy to zlecenie w przyszłości będzie każdorazowo wymagało podawania kodu autoryzacyjnego.
  - **Zapisz jako przelew cykliczny** - zaznacz opcję, jeżeli chcesz, aby przelew był wykonywany automatycznie w równych odstępach czasu i na stałą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy (nie dotyczy przelewów walutowych).
  - **Dodaj notatkę** - możesz dodać notatkę do przelewu, która będzie prezentowana jedynie na liście złożonych przelewów.
4. Po wypełnieniu formularza przelewu kliknij przycisk „Dalej” i sprawdź poprawność wprowadzonych danych.
5. Jeżeli wszystkie dane na formularzu są zgodne, zaakceptuj przelew zgodnie z używaną metodą autoryzacji (kodem z karty kodów jednorazowych lub kodem SMS) oraz wciśnij przycisk „Zatwierdź”.
6. Otrzymasz informację o przyjęciu przelewu do realizacji.

Wykaz funkcji dostępnych w serwisie XelionInternet prezentujemy na końcu Przewodnika.

## Serwis telefoniczny (TELEXELION)

Jest to serwis pozwalający na dostęp do rachunku za pośrednictwem telefonu z funkcją wybierania tonowego w serwisie automatycznym lub za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.

### 2.4. Logowanie do serwisu automatycznego TELEXELION

1. Zadzwoń pod numer: 801 350 350 lub +48 42 683 83 50.
2. Po uzyskaniu połączenia wprowadź swój numer klienta i zatwierdź klawiszem #. Wprowadź PIN do Serwisu, potwierdź klawiszem #.
3. Po zalogowaniu otrzymasz informację o saldzie rachunku podstawowego (konta Xelion lub rachunek walutowy Xelion) Wybierając odpowiednie klawisze w telefonie (podpowiadane przez lektora), możesz sprawdzić inne informacje lub wykonać operacje bankowe. Jeżeli chcesz uzyskać połączenie z konsultantem TeleXelion na klawiaturze telefonu, wybierz „0”.

## 3. Bezpieczeństwo w bankowości elektronicznej

W Pekao24, dzięki której realizowana jest usługa Serwisu, stosowane są rozwiązania, które zapewniają bezpieczeństwo korzystania z serwisów.

Elementy systemu zabezpieczeń gwarantowane przez Bank przedstawiamy poniżej. W dalszej części znajdziesz zalecenia, których należy przestrzegać podczas korzystania z Serwisu (bankowości elektronicznej).

### 3.1. Elementy systemu zabezpieczeń

#### 3.1.1. Identyfikacja

- Numer klienta - unikalny numer przypisany przez system Banku do każdego Klienta, używany do identyfikacji w Serwisie.
- PIN - czterocyfrowy kod, który wraz z numerem klienta jest niezbędny do identyfikacji w serwisie telefonicznym (TeleXelion) oraz podczas pierwszego logowania w serwisie internetowym (XelionInternet).
- Hasło - kod o długości od 8 do 16 znaków używany wraz z numerem klienta do logowania w serwisie internetowym (XelionInternet). Hasło jest ustanawiane podczas pierwszego logowania w serwisie internetowym, które odbywa się przy użyciu numeru klienta i PIN-u.

#### 3.1.2. Metody autoryzacji w Serwisie

Dla Twojego bezpieczeństwa niektóre operacje zlecane w usłudze Serwis wymagają potwierdzenia kodem autoryzacyjnym. Autoryzacja oznacza wyrażenie przez Ciebie zgody na wykonanie danej dyspozycji/transakcji.

W serwisie XelionInternet oraz serwisie konsultantów TeleXelion, możesz korzystać z następujących metod:

- Kody SMS - sześciocyfrowe kody, generowane pojedynczo dla konkretnych transakcji/dyspozycji, przesyłane wraz ze szczegółami pod numer telefonu wskazany do SMS.
- Karta kodów jednorazowych - papierowa lista zawierająca 40 kombinacji cyfr, przesyłane przez Bank. Autoryzacja jest wykonywana przy pomocy kodów z aktywnej karty kodów.

Domyślną formą autoryzacji jest akceptacja za pomocą kodów z karty kodów jednorazowych. Na wniosek Klienta istnieje możliwość zastąpienia jej autoryzacją za pomocą kodów SMS

Aby sprawdzić, jaką metodę autoryzacji masz ustawioną jako **aktywną** zaloguj się do serwisu internetowego, przejdź do sekcji USTAWIENIA i wybierz „Zarządzanie autoryzacją”. W każdej chwili możesz zmienić metodę na inną.

### 3.1.3. Pozostałe zabezpieczenia

#### Limity przelewów

Są automatycznie ustalone: **dzienny** na poziomie 1000 PLN, **miesięczny** - 5000 PLN. Możesz je dowolnie zmieniać w serwisie XelionInternet lub za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.

#### Oddzwanianie

To nawiązanie kontaktu telefonicznego przez konsultanta TeleXelion w celu potwierdzenia Twojej tożsamości i składanego zlecenia transakcji bądź dyspozycji stosowane w przypadku niektórych operacji zleczonych w Serwisie. Transakcje/dyspozycje wymagające dodatkowej weryfikacji zostały określone w Wykazie funkcji Serwisów Xelion oraz niniejszym Przewodniku.

#### Powiadomienia SMS

Dzięki tej funkcji możesz otrzymywać informacje o czynnościach wykonanych w Serwisie, np. o próbie zalogowania na konto, zmianie limitów czy realizacji/braku realizacji przelewu. Aby skorzystać z tej opcji wystarczy w serwisie XelionInternet (w USTAWIENIACH) lub u konsultanta TeleXelion spersonalizować powiadomienia, czyli określić rodzaj powiadomień, które chcesz otrzymywać. Powiadomienia są przesyłane na telefon wskazany do SMS.

#### Wygasanie sesji

To zabezpieczenie stosowane w XelionInternet i polega na automatycznym wylogowaniu z serwisu po 15-minutowej nieobecności na stronach.

#### Blokada dostępu

Trzykrotne błędne podanie numeru PIN lub hasła spowoduje blokadę serwisu, w którym błędny PIN lub hasło wprowadzono po raz ostatni. Odblokowanie tego serwisu jest możliwe po poprawnym zalogowaniu do innego serwisu lub po złożeniu dyspozycji odblokowania u konsultanta TeleXelion. Jeżeli w tym czasie po raz czwarty wpiszesz błędny PIN lub hasło, wszystkie serwisy zostaną zablokowane.

Blokada wszystkich serwisów następuje także po trzykrotnym podaniu błędnego kodu autoryzacyjnego podczas realizacji transakcji/dyspozycji.

Usługa Serwis może również zostać zablokowana przez Bank ze względów bezpieczeństwa w przypadku powzięcia informacji, iż dane niezbędne do logowania i autoryzacji transakcji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej. O blokadzie Serwisu Klient jest niezwłocznie informowany telefonicznie za pośrednictwem telefonu do oddzwonienia. W celu odblokowania Serwisu należy zadzwonić do konsultanta TeleXelion lub złożyć stosowną dyspozycję za pośrednictwem Doradcy Finansowego.

#### Szyfrowanie transmisji (protokół SSL)

W trosce o bezpieczeństwo transakcji internetowych i przekazywania poufnych danych użyto bezpiecznego protokołu SSL, który gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa. W trakcie połączenia z Bankiem adres wyświetlany przez przeglądarkę internetową, powinien zaczynać się od **https://**. Bezpieczne połączenie z witryną internetową za pomocą protokołu SSL jest sygnalizowane poprzez wyświetlenie symbolu zamkniętej kłódki na pasku przeglądarki.



Autentyczność certyfikatu można sprawdzić, klikając na symbol kłódki widoczny w przeglądarce, a następnie odczytując informacje w odpowiedniej sekcji np. Informacje o certyfikacie w zakładce Połączenie w Google Chrome. Należy zwrócić uwagę, czy certyfikat został wystawiony dla www.pekao24.pl, przez DigiCert oraz na datę jego obowiązywania.

Zaletą certyfikatu jest jednoznaczna identyfikacja podmiotu, na rzecz, którego został wystawiony, czyli w tym przypadku Banku Pekao S.A. W nowych przeglądarkach internetowych informacja taka jest prezentowana na zielonym tle w pasku adresu.

#### Rejestr zdarzeń

W serwisie XelionInternet w sekcji USTAWIENIA możesz przeglądać zdarzenia z zakresu bezpieczeństwa i operacji bankowych dokonane w Serwisie w ciągu ostatnich sześciu miesięcy według wybranych kryteriów np. rodzaju serwisu, czasu oraz rodzaju i typu operacji.

#### Rejestracja rozmów telefonicznych

Wszystkie połączenia z konsultantami TeleXelion są rejestrowane. Zapisy mogą być wykorzystane, jako ewentualny dowód zlecenia danej czynności.

### 3.2. Wymogi i zalecenia dla użytkowników Serwisu

Korzystając z usługi Serwis, przestrzegaj podstawowych zasad bezpieczeństwa:

- **Dbaj o poufność danych do logowania w Serwisie, loguj się wyłącznie osobiście.** Ujawnienie tych danych innym osobom czy instytucjom stanowi naruszenie Regulaminu rachunków wkładów oszczędnościowych Xelion Banku Pekao S.A.
- **Nie używaj do logowania adresu ani linku otrzymanego przez e-mail lub komunikator internetowy.** Bank nigdy nie wysyła takich wiadomości.  
Tego typu korespondencję należy traktować, jako próbę oszustwa polegającego na wyludzeniu poufnych danych przez osoby podszywające się pod instytucję finansową.
- **Podczas logowania do serwisu XelionInternet nigdy nie podawaj kodów autoryzacyjnych i pełnego hasła.** Pamiętaj także, aby podczas kontaktów telefonicznych nie podawać nikomu numeru PIN do Serwisu. Logowanie do usług telefonicznych odbywa się **zawsze** w serwisach automatycznych.
- **Regularnie zmieniaj hasło w serwisie XelionInternet.** Bezpieczne hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych (np. ?, #, @, &) i nie powinno być słowem występującym w słowniku, ani hasłem używanym w innych serwisach internetowych.
- **Jeżeli do autoryzacji transakcji w XelionInternet używasz kodów SMS, zawsze sprawdzaj, czy wiadomość SMS z kodem autoryzacyjnym jest zgodna z wykonywaną przez Ciebie transakcją.** Zwróć szczególną uwagę na numer rachunku i kwotę transakcji.
- **Chroń poufne dane swoich kart płatniczych takich jak numer i data ważności karty, kod CVV2 i CVC2.** Banki i inne instytucje finansowe nigdy nie proszą o wysyłanie takich danych pocztą elektroniczną.
- **Przed zatwierdzeniem przelewu zawsze sprawdzaj czy numer rachunku odbiorcy przelewu jest prawidłowy.** Złośliwe oprogramowanie umożliwia przestępcom zdalną podmianę numeru rachunku bankowego skopiowanego do "schowka", a następnie "wklejonego" do formularza przelewu.
- **Nie korzystaj z bankowości elektronicznej w miejscach ogólnodostępnych,** takich jak kawiarenki internetowe; zainstalowane tam oprogramowanie może zbierać poufne dane bez wiedzy użytkownika.
- **Używaj wyłącznie legalnego oprogramowania, pochodzącego z pewnego źródła.**  
Nie otwieraj i nie uruchamiaj plików ani programów niewiadomego pochodzenia, zwłaszcza otrzymanych pocztą elektroniczną lub przez komunikatory internetowe.
- **Regularnie aktualizuj system operacyjny, przeglądarki internetowe oraz inne aplikacje.** Nowsze wersje oprogramowania zawierają mniej błędów i zapewniają wyższy poziom bezpieczeństwa.
- **Chroń swój komputer używając regularnie aktualizowanego programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall).** Stosowanie tych aplikacji zabezpieczy Twój komputer przed szkodliwym oprogramowaniem oraz atakami z sieci.
- **Aktywuj usługę powiadomień** - dzięki tej funkcji będziesz informowany SMS-em o różnego rodzaju zdarzeniach w usłudze, np. o logowaniu do serwisów, zmianie PIN-u lub hasła czy zmianie limitów transakcyjnych (funkcja jest dostępna w sekcji USTAWIENIA).
- **Pamiętaj, aby zawsze po zakończeniu pracy w serwisie internetowym wylogować się z serwisu przed zamknięciem przeglądarki.**
- **Nie korzystaj z XelionInternet poprzez publiczne sieci Wi-Fi.**
- **Nie pozostawiaj telefonu w miejscach publicznie dostępnych.**
- **Informuj niezwłocznie Bank o wszelkich podejrzanych sytuacjach!**
- **Śledzenie zagadnień związanych z bezpiecznym korzystaniem z internetu ułatwi Ci biuletyn informacyjny „Bezpieczny Internet”.** Znajdziesz go, podobnie jak i inne informacje nt. bezpieczeństwa (w tym ustawień przeglądarek internetowych), na stronach internetowych Banku.

### 4. Pytania i odpowiedzi

#### 1. Nie mam numeru klienta, zapomniałem także mój PIN do Serwisu. Gdzie mogę otrzymać te dane?

Numer klienta znajdziesz w swoim egzemplarzu umowy konta Xelion. Możesz także skontaktować się z konsultantem TeleXelion pod numerem 801 370 370 (lub +48 42 683 83 70), który pomoże Ci w uzyskaniu danych niezbędnych do logowania do Serwisu. Pomoc uzyskasz także u swojego Doradcy Finansowego.

## 2. Zapomniałem hasło do serwisu XelionInternet. Jak mogę je odzyskać?

W tej sytuacji zadzwoń do konsultanta TeleXelion pod numer 801 370 370 (lub +48 43 683 83 70).

## 3. Mam zablokowany dostęp do Serwisu. W jaki sposób mogę odblokować serwis?

Jeśli zablokowany jest tylko XelionInternet, zaloguj się poprawnie do innego serwisu (TeleXelion). W przypadku blokady wszystkich serwisów Xelion skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 370 370 (lub +48 42 683 83 70).

## 4. Czy korzystanie z Serwisu jest bezpieczne?

Tak, jeśli stosujesz się do zasad bezpieczeństwa podanych wyżej! Pekao24 i Serwis zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych oraz zgromadzonych na rachunku środków finansowych. Wszelkie informacje przekazane przez Klientów są chronione zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa i zachowania poufności. Istotnym czynnikiem jest również odpowiednie zachowanie po Twojej stronie.

Zachęcamy do zapoznania się z wymogami na temat bezpieczeństwa dostępnymi na stronie [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl) i [www.xelion.pl](http://www.xelion.pl)

## 5. Co to jest przekaz SEPA?

Jest to transakcja opiewająca na walutę euro dokonywana pomiędzy bankami Jednolitego Obszaru Płatności w Euro, której wysłanie i rozliczenie odbywa się według jednolitych zasad prawnych.

## 5. Wykaz funkcji serwisów Xelion

Nazwa czynności / operacji	XelionInternet	TeleXelion		Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym <sup>9)</sup>	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Doradca Finansowy
		Konsultant	Serwis automatyczny			
<b>INFORMACJE O SALDACH I HISTORII OPERACJI</b>						
Sprawdzenie sald rachunków Xelion, kredytowych, depozytowych oraz kart płatniczych	X	X	X			X
Sprawdzenie historii operacji rachunków Xelion <sup>1)</sup>	X	X	X			X
Sprawdzenie historii operacji rachunków depozytowych, kredytowych <sup>1)</sup>	X	X				X
Sprawdzenie historii operacji dokonanych kartami płatniczymi <sup>1)</sup>	X	X				X
<b>WYCIĄGI ELEKTRONICZNE</b>						
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy, z: - rachunków Xelion, - rachunków depozytowych, - kart płatniczych.	X					
<b>BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA</b>						
Wygenerowanie nowego PIN	X	X			X	
Zmiana PIN	X		X			
Ustanowienie / zmiana hasła do XelionInternet	X					
Anulowanie (reset) hasła do XelionInternet		X			X	
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku braku aktywnej karty	X	X		X	X	
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku posiadania aktywnej karty	X	X		X		
Zamówienie / Anulowanie karty kodów jednorazowych	X	X	X			
Zmiana trybu akceptowania operacji realizowanych w Serwisie	X	X		X		
Zmiana adresu korespondencyjnego dla usługi Serwis	X	X		X	X <sup>2)</sup>	X
Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia	X	X		X	X <sup>2)</sup>	X
Zmiana numeru telefonu do XelionSMS	X	X		X	X <sup>2)</sup>	X
Zmiana adresu e-mail	X	X		X		X
Zmiana limitu dziennego dla transakcji w Serwisie	X	X		X		X
Zmiana limitu miesięcznego dla transakcji w Serwisie	X	X		X	X <sup>2)</sup>	X

Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	X <sup>4)</sup>	X <sup>4)</sup>				X <sup>4)</sup>
Uaktywnienie dostępu do poszczególnych serwisów	X	X		X		X
Zablokowanie wszystkich serwisów (Klient zalogowany)	X	X				
Zablokowanie wszystkich serwisów (Klient niezalogowany)		X				X
Odblokowanie wszystkich serwisów		X		X	X	X
Zablokowanie kart płatniczych		X				X
Sprawdzenie rejestru zdarzeń	X					
Zmiana rachunku podstawowego <sup>10)</sup>	X	X				
Personalizacja wiadomości SMS	X					
Personalizacja nazw własnych produktów	X					

Nazwa czynności / operacji	XelionInternet	TeleXelion		Autoryzacja / Akcept. kodem jednorazowym <sup>9)</sup>	Autoryzacja / Akcept. oddzwonieniem	Doradca Finansowy
		Konsultant	Serwis automatyczny			
<b>PRZELEWY W ZŁOTYCH I PRZEKAZY WALUTOWE</b>						
Sprawdzenie listy złożonych przelewów	X	X				
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	X	X				
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny	X	X				X
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych	X	X		X	X <sup>2)</sup>	X
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych z datą przyszłą	X	X		X	X <sup>2)</sup>	
Ustanowienie przelewu zdefiniowanego	X	X		X	X <sup>2)</sup>	
Realizacja krajowego przelewu zdefiniowanego w złotych	X	X		X <sup>7)</sup>	X <sup>2)</sup>	
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego	X	X		X <sup>3)</sup>	X <sup>2)</sup>	
Usunięcie przelewu zdefiniowanego	X	X				
Ustanowienie przelewu cyklicznego	X	X		X	X <sup>2)</sup>	
Modyfikacja przelewu cyklicznego	X	X		X <sup>3)</sup>	X <sup>2)</sup>	
Modyfikacja przelewu krajowego w złotych z datą przyszłą	X	X		X <sup>3)</sup>	X <sup>2)</sup>	
Modyfikacja statusu przelewu cyklicznego	X	X			X <sup>2)</sup>	
Usunięcie przelewu cyklicznego	X	X				
Usunięcie przelewu krajowego z datą przyszłą	X	X				
Realizacja niezdefiniowanego przelewu walutowego w Banku	X	X		X	X <sup>2)</sup>	X
Realizacja zdefiniowanego przelewu walutowego w Banku	X	X		X <sup>7)</sup>	X <sup>2)</sup>	
Realizacja niezdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X		X	X	X
Realizacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X		X	X	
Ustanowienie zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X		X	X	
Modyfikacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X		X <sup>8)</sup>	X	
<b>LOKATY TERMINOWE</b>						
Otwieranie terminowych lokat oszczędnościowych standardowych	X	X				X
Zamykanie lokat	X	X				X
<b>DOŁADOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-PAID</b>						
Dokonanie doładowania dowolnego telefonu komórkowego	X	X		X	X <sup>2)</sup>	
Ustanowienie doładowania zdefiniowanego	X	X		X		
Dokonanie doładowania zdefiniowanego	X	X		X <sup>7)</sup>	X <sup>2)</sup>	
Modyfikacja doładowania zdefiniowanego	X	X		X <sup>5)</sup>		
Usunięcie doładowania zdefiniowanego	X	X				
Ustanowienie doładowania cyklicznego	X	X		X	X <sup>2)</sup>	
Modyfikacja doładowania cyklicznego	X	X		X <sup>5)</sup>	X <sup>2)</sup>	
Zawieszenie / wznowienie doładowania cyklicznego	X	X				
Usunięcie doładowania cyklicznego	X	X				
<b>POWIADOMIENIA SMS</b>						
Personalizacja usług powiadomienia	X	X		X		
Otrzymywanie powiadomień systemowych o niezrealizowaniu przelewów / doładowań cyklicznych i z datą przyszłą						
Otrzymywanie powiadomień systemowych (np. o zalogowaniu się do usługi)						
Otrzymywanie powiadomień o wykonanych przelewach w usłudze Serwis						
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą kredytową						
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą debetową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego <sup>6)</sup>						

Nazwa czynności / operacji	XelionInternet	TeleXelion		Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym <sup>9)</sup>	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Doradca Finansowy
		Konsultant	Serwis automatyczny			

POZOSTAŁE CZYNNOŚCI / OPERACJE / INFORMACJE						
Informowanie o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Oplat Bankowych	X					
Informowanie o odmowie wykonania zlecenia transakcji	X					
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	X					
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach		X				X
Zasięganie informacji o kursach walut	X	X	X			X
Aktualne stawki oprocentowania	X	X				X

- 1) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
  - ostatnich 12 miesięcy – w serwisie XelionInternet oraz w serwisie konsultantów TeleXelion,
  - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie automatycznym TeleXelion,
- 2) autoryzacja - akceptacja oddzwonieniem dotyczy niektórych zleceń płatniczych / dyspozycji wybranych przez Bank,
- 3) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu (numeru rachunku, nazwy i adresu),
- 4) nie jest możliwe zawieszenie serwisu konsultantów TeleXelion,
- 5) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga tylko modyfikacja numeru telefonu,
- 6) powiadomienie dotyczy kart debetowych wydanych do kont Xelion, dla których jest dostępna usługa Serwisu Xelion (kart Xelion Maestro, karta kredytowa Xelion),
- 7) autoryzacji kodem jednorazowym wymagają jedynie przelewy i doładowania zdefiniowane oznaczone przez Klienta jako wymagające autoryzacji przy każdej realizacji,
- 8) Autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu, kraju, banku odbiorcy, instrukcji specjalnych i trybu pobrania opłat.)
- 9) kodem z karty kodów jednorazowych lub kodem SMS,
- 10) rachunek podstawowy - to konto Xelion lub inny wybrany rachunek przez Klienta jako rachunek domyślny, w ciężar którego ma zostać realizowana transakcja

Szczegółowy Wykaz funkcji serwisów Xelion jest też dostępny na stronie [www.pekao24.pl/xelion.html](http://www.pekao24.pl/xelion.html) i [www.xelion.pl](http://www.xelion.pl).

**Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, 20 grudnia 2018 r.**