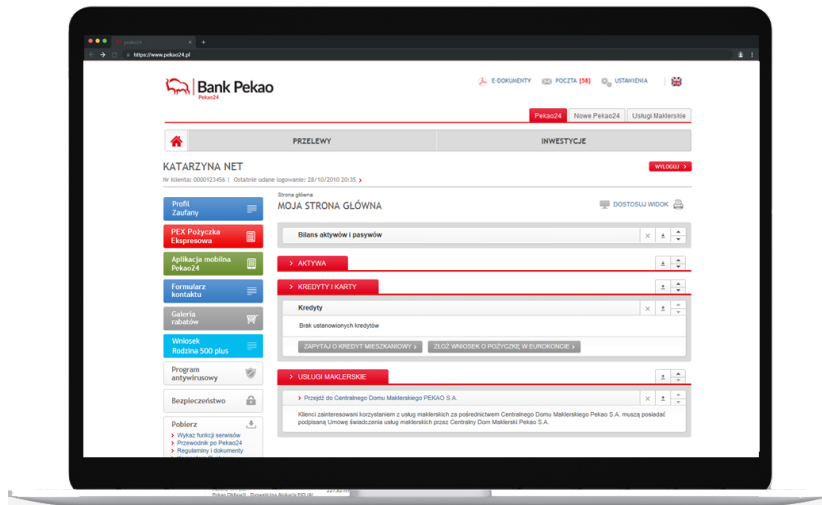


PRZEWODNIK PO STARYM SERWISIE INTERNETOWYM PEKAO24



Spis treści

1. CO TO JEST PEKAO24?	3
2. BEZPIECZEŃSTWO W PEKAO24	3
2.1. IDENTYFIKACJA KLIENTA	3
2.2. METODY AUTORYZACJI	4
2.3. POZOSTAŁE ZABEZPIECZENIA	4
2.4. WYMOGI I ZALECENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW PEKAO24.....	5
3. SERWIS INTERNETOWY (stara wersja)	6
3.1. MENU SERWISU.....	7
4. CO TO JEST PEKAO24MAKLER?	8
4.1. SERWIS INTERNETOWY PEKAO24MAKLER	9
4.2. SERWIS TELEFONICZNY PEKAO24MAKLER	9
4.3. APLIKACJA MOBILNA PEKAO24MAKLER.....	10
4.4. APLIKACJA PEOPAY – AKTYWA, PRZELEWY, NOTOWANIA.....	10

1. CO TO JEST PEKAO24?

Pekao24 to usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej umożliwiająca wygodny dostęp do produktów i usług banku przez komputer, telefon lub tablet.

Informacje zamieszczone w tym przewodniku dotyczą starego serwisu internetowego Pekao24, który oferuje tylko dostęp do rachunków maklerskich i usług inwestycyjnych.

Dostęp do rachunku płatniczego i składania dyspozycji w ciężar tego rachunku możliwy jest przez nowy serwis internetowy Pekao24. Przewodnik po nowym serwisie internetowym dostępny jest [tutaj](#)

W ramach Pekao24 można jeszcze korzystać z aplikacji mobilnej PeoPay oraz serwisu telefonicznego TelePekao.

Instrukcja obsługi aplikacji PeoPay dostępna jest [tutaj](#)

Serwis TelePekao dostępny jest pod numerem 801 365 365 lub + 48 22 59 12 232 (koszt połączenia wg taryfy operatora). Więcej informacji [tutaj](#).

Dodatkowe informacje na temat Pekao24 znajdziesz na stronie www.pekao.com.pl

2. BEZPIECZEŃSTWO W PEKAO24

W usłudze bankowości elektronicznej Pekao24 stosujemy rozwiązania, których celem jest zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa korzystania z serwisów. Elementy systemu zabezpieczeń stosowane przez bank przedstawiamy poniżej. W dalszej części znajdziesz zalecenia, których należy przestrzegać w Pekao24. **Zapoznaj się z nimi zanim zaczniesz korzystać z serwisów Pekao24.**

2.1. IDENTYFIKACJA KLIENTA

Do identyfikacji klienta w Pekao24 niezbędny jest:

- **numer klienta** – unikalny numer przypisany przez system banku do każdego klienta, używany do identyfikacji we wszystkich serwisach Pekao24.
- **PIN** – czterocyfrowy kod, który wraz z numerem klienta jest niezbędny do identyfikacji w serwisie telefonicznym oraz podczas pierwszego logowania w serwisie internetowym i bankowości mobilnej. PIN służy także do logowania i zatwierdzania transakcji w PeoPay.

Uwaga! PIN, o którym mowa w niniejszym Przewodniku, jest także PIN-em służącym do identyfikacji w serwisie telefonicznym oraz podczas pierwszego logowania w serwisie internetowym i aplikacji mobilnej Pekao24Makler.

- **hasło** – kod o długości od 8 do 16 znaków używany wraz z numerem klienta do logowania w serwisie internetowym, serwisie mobilnym, aplikacji PeoPay i aplikacji na tablety. Hasło jest ustanawiane podczas pierwszego logowania do ww. serwisów przy użyciu numeru klienta i PIN-u.
- **biometria** – metoda logowania do aplikacji PeoPay dostępna na urządzeniach wyposażonych w czytnik linii papilarnych lub system rozpoznawania twarzy.

2.2. METODY AUTORYZACJI

Dla Twojego bezpieczeństwa niektóre operacje zlecane w Pekao24 wymagają potwierdzenia kodem autoryzacyjnym.

Metodę autoryzacji możesz wybrać podczas aktywacji Pekao24 w oddziale banku lub zmienić ją na inną korzystając z ustawień dostępnych m.in. w serwisie internetowym (w sekcji *Zarządzanie autoryzacją*).

W zależności od serwisu Pekao24 rozróżniamy następujące metody autoryzacji:

	Serwis internetowy	Aplikacja PeoPay	Serwis konsultantów
Kody SMS	X	X	X
PIN*		X	
Biometria**		X	
Aplikacja PeoPay	X		X

*nie dotyczy przelewów krajowych, przelewów na numer telefonu, doładowań oraz skanowania faktur powyżej kwoty 120 zł,

**dotyczy zleceń płatniczych do 120 zł, z wyjątkiem płatności zbliżeniowych, które mogą być akceptowane tą metodą do 50 zł,

- **Kody SMS** – sześciocyfrowe kody, generowane pojedynczo dla konkretnych operacji, przesyłane wraz z wybranymi informacjami o transakcji pod numer telefonu wskazany do SMS.
- **PIN** – kod służący do logowania i potwierdzania transakcji w aplikacji PeoPay, ustalony podczas pierwszego logowania do aplikacji
- **Biometria** – metoda autoryzacji w aplikacji PeoPay dostępna na urządzeniach wyposażonych w czytnik linii papilarnych lub system rozpoznawania twarzy.
- **Aplikacja PeoPay** – nowoczesna metoda autoryzacji operacji, która łączy wysoki poziom bezpieczeństwa z wygodą korzystania. Umożliwia potwierdzenie operacji zleconych w serwisie internetowym lub u konsultanta bezpośrednio w aplikacji PeoPay.

Jeśli jesteś klientem Biura Maklerskiego Pekao (BM) i korzystasz z aplikacji mobilnej Pekao24Makler operacje składane za jej pośrednictwem zatwierdzasz numerem PIN ustalonym podczas aktywacji aplikacji na urządzeniu mobilnym. PIN może mieć długość od 6 do 10 cyfr.

Wykaz operacji, zasady autoryzacji dyspozycji i zleceń składanych w serwisach Pekao24Makler określa Tabela funkcji dostępnych w Pekao24Makler oraz Komunikat Dyrektora dostępne na stronie www.pekao.com.pl/biuro-maklerskie.

2.3. POZOSTAŁE ZABEZPIECZENIA

Wygasanie sesji

To zabezpieczenie polegające na automatycznym wylogowaniu z Pekao24 po **5-minutowej** bezczynności w serwisie internetowym, mobilnym oraz w aplikacji mobilnej lub aplikacji na tablety. Sesja będzie podtrzymywana w serwisie internetowym Pekao24Makler, gdy otwarte będzie okno Zleceń bieżących lub Notowań uruchomione z poziomu usług maklerskich.

Blokada dostępu

Trzykrotne błędne podanie numeru PIN lub hasła spowoduje blokadę serwisu, w którym błędny PIN lub hasło wprowadzono po raz ostatni. Odblokowanie serwisu jest możliwe po poprawnym zalogowaniu do innego serwisu lub po złożeniu dyspozycji odblokowania w oddziale banku. Jeżeli w tym czasie po raz czwarty wpiszesz błędny PIN lub hasło, wszystkie serwisy zostaną zablokowane. Blokada wszystkich serwisów Pekao24 następuje także po trzykrotnym podaniu błędnego kodu autoryzacyjnego podczas realizacji operacji.

Usługa Pekao24 może również zostać zablokowana przez bank ze względów bezpieczeństwa w przypadku powzięcia informacji, iż dane niezbędne do logowania i autoryzacji operacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej. O blokadzie usług klient jest niezwłocznie informowany telefonicznie za pośrednictwem telefonu do oddzwonienia.

W celu odblokowania serwisów należy zadzwonić do konsultanta lub udać się do oddziału banku.

Szyfrowanie transmisji (protokół SSL)

W trosce o bezpieczeństwo transakcji internetowych i przekazywania poufnych danych użyto bezpiecznego protokołu SSL, który gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa.

W trakcie połączenia z bankiem adres wyświetlany przez przeglądarkę internetową, powinien zaczynać się od <https://>.

Bezpieczne połączenie z witryną internetową za pomocą protokołu SSL jest sygnalizowane poprzez wyświetlenie symbolu zamkniętej kłódki na pasku przeglądarki.

Autentyczność certyfikatu można sprawdzić, klikając na symbol kłódki widoczny w przeglądarce, a następnie odczytując informacje w odpowiedniej sekcji np. Informacje o certyfikacie w zakładce Połączenie w Google Chrome. Należy zwrócić uwagę, czy certyfikat został wystawiony dla www.pekao24.pl, przez DigiCert oraz na datę jego obowiązywania.

Zaletą certyfikatu jest jednoznaczna identyfikacja podmiotu, na rzecz którego został wystawiony, czyli w tym przypadku naszego banku. W nowych przeglądarkach internetowych informacja taka jest prezentowana na zielonym tle w pasku adresu.

Rejestr zdarzeń

W serwisie internetowym w sekcji USTAWIENIA możesz przeglądać zdarzenia z zakresu bezpieczeństwa i operacji bankowych dokonane w Pekao24 w ciągu ostatnich sześciu miesięcy według wybranych kryteriów np. rodzaju serwisu, czasu oraz rodzaju i typu operacji.

Rejestracja rozmów telefonicznych

Wszystkie połączenia z konsultantami są rejestrowane. Zapisy mogą być wykorzystane jako ewentualny dowód zlecenia danej dyspozycji.

2.4. WYMOGI I ZALECENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW PEKAO24

Korzystając z Pekao24, przestrzegaj podstawowych zasad bezpieczeństwa:

- **Dbaj o poufność danych** do logowania w serwisach Pekao24, loguj się wyłącznie osobiście. Nie udostępniaj danych do logowania innym podmiotom oraz osobom trzecim, w tym serwisom realizującym płatności, które wymagają ujawnienia loginu, hasła oraz kodu do autoryzacji transakcji. Ujawnienie tych danych innym osobom czy instytucjom stanowi naruszenie Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych oraz Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie Pekao.
- **Loguj się wyłącznie na stronie www.pekao24.pl**. Przed zalogowaniem zawsze sprawdź, czy połączenie jest szyfrowane (adres strony zaczyna się wtedy od **https://** lub czy w przeglądarce jest widoczny symbol kłódki).
- **Nie przekazuj nikomu kodu do aktywacji aplikacji PeoPay**. Nie wprowadzaj go nigdzie poza zainstalowaną przez Ciebie aplikacją PeoPay na Twoim telefonie.
- **Nie używaj do logowania adresu ani linku otrzymanego przez e-mail lub komunikator internetowy**. Bank nigdy nie wysyła takich wiadomości. Tego typu korespondencję należy traktować jako próbę oszustwa polegającego na wyłudzeniu poufnych danych przez osoby podszywające się pod instytucję finansową.
- **Podczas logowania do serwisów bankowości elektronicznej nigdy nie podawaj kodów autoryzacyjnych i pełnego hasła**. Pamiętaj także, aby podczas kontaktów telefonicznych nie podawać nikomu numeru PIN. Logowanie do usług telefonicznych odbywa się **zawsze** w serwisach automatycznych.
- **Regularnie zmieniaj hasło, np. co 30 dni** (w serwisie internetowym przejdź do sekcji USTAWIENIA i wybierz opcję HASŁO I PIN). Bezpieczne hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych (np. ?, #, @, &) i nie powinno być słowem występującym w słowniku, ani hasłem używanym w innych serwisach internetowych.
- **Numer PIN do aplikacji mobilnej PeoPay powinien różnić się od PIN-u**, którego używasz w serwisie telefonicznym i inne niż PIN do telefonu. Wybierz kombinację cyfr trudniejszą do odgadnięcia niż data Twoich urodzin.
- Jeżeli do autoryzacji operacji w serwisie internetowym używasz kodów SMS, **zawsze sprawdzaj, czy wiadomość SMS z kodem autoryzacyjnym jest zgodna z wykonywaną przez Ciebie operacją**. Zwróć szczególną uwagę na numer rachunku i kwotę operacji.
- **Chroń poufne dane swoich kart** płatniczych takich jak numer i data ważności karty, kod CVV2 i CVC2. Banki i inne instytucje finansowe nigdy nie proszą o wysyłanie takich danych pocztą elektroniczną.

- **Przed zatwierdzeniem przelewu zawsze sprawdzaj czy numer rachunku odbiorcy przelewu jest prawidłowy.** Złośliwe oprogramowanie umożliwi przestępcom zdalną podmianę numeru rachunku bankowego skopiowanego do "schowka", a następnie "wklejonego" do formularza przelewu.
- **Nigdy nie udostępniaj kodu BLIK osobom trzecim przez wiadomości czy komunikatory.** Oszuści mogą podszywać się pod znane Ci osoby by nakłonić Cię do wykonania takiej operacji.
- **Nie korzystaj z Pekao24 w miejscach ogólnodostępnych,** takich jak kawiarenki internetowe; zainstalowane tam oprogramowanie może zbierać poufne dane bez wiedzy użytkownika.
- **Używaj wyłącznie legalnego oprogramowania, pochodzącego z pewnego źródła.** Nie otwieraj i nie uruchamiaj plików ani programów niewiadomego pochodzenia, zwłaszcza otrzymanych pocztą elektroniczną lub przez komunikatory internetowe.
- **Czy wiesz, że instalując na prośbę osoby trzeciej aplikacje np. AnyDesk, TeamViewer czy Quick Support umożliwiasz przestępcom przejęcie kontroli nad Twoim urządzeniem a nawet kontem bankowym? Bank nigdy nie prosi o uruchomienie tego typu aplikacji. Nie daj sobie „wyczyścić konta”**
- **Regularnie aktualizuj system operacyjny, przeglądarki internetowe oraz inne aplikacje.** Nowsze wersje oprogramowania zawierają mniej błędów i zapewniają wyższy poziom bezpieczeństwa.
- **Chroń swój komputer używając regularnie aktualizowanego programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall).** Stosowanie tych aplikacji zabezpieczy Twój komputer przed szkodliwym oprogramowaniem oraz atakami z sieci.
- **Pamiętaj o odpowiedniej ochronie swojego telefonu podczas korzystania z bankowości mobilnej.** Część telefonów, to zaawansowane urządzenia wyposażone w system operacyjny, które powinny być chronione oprogramowaniem antywirusowym.
- **Aktywuj usługę powiadomień** – dzięki tej funkcji będziesz informowany SMS-em o różnego rodzaju zdarzeniach w usłudze, np. o logowaniu do serwisów, zmianie PIN-u lub hasła czy zmianie limitów transakcyjnych (funkcja jest dostępna w sekcji USTAWIENIA).
- **Pamiętaj,** aby zawsze po zakończeniu pracy w serwisie internetowym lub w bankowości mobilnej **wylogować się z serwisu.**
- **Nie korzystaj z aplikacji mobilnej poprzez publiczne sieci Wi-Fi.**
- **Nie pozostawiaj telefonu** w miejscach publicznie dostępnych.
- **Informuj niezwłocznie bank o wszelkich podejrzanych sytuacjach!**

3. SERWIS INTERNETOWY (stara wersja)

Stary serwis internetowy Pekao24 pozwala realizować operacje na rachunkach inwestycyjnych prowadzonych przez Biuro Maklerskie Pekao.

Do serwisu możesz przejść z nowego serwisu Pekao24, z zakładki Inwestycje. Kliknij na przycisk na niebieskim banerze, umieszczonym na stronie głównej.



Witamy w części inwestycyjnej nowego Pekao24

Zapoznaj się z nowym wyglądem portfela inwestycyjnego i funkcjonalnościami dostępnymi w serwisie. Cały czas pracujemy nad udostępnianiem kolejnych funkcji

Pełną funkcjonalność oferuje dotychczasowy serwis Pekao24, do którego możesz przejść w każdym momencie.

[PRZEJDŹ DO STAREGO SERWISU](#)

3.1. MENU SERWISU

Menu serwisu zostało ograniczone do zakładek umożliwiających realizację operacji na funduszach i rachunkach inwestycyjnych.



PRZELEWY

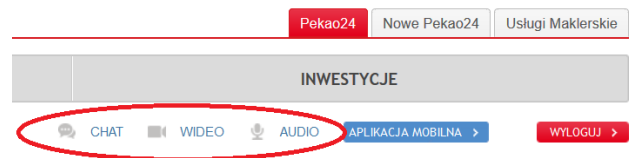
W tej zakładce możesz zlecić polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek inwestycyjny z rachunku osobistego. Statusy wszystkich przelewów możesz sprawdzić w nowym serwisie Pekao24

INWESTYCJE

Tutaj masz dostęp do listy Twoich kont w funduszach inwestycyjnych oraz historii operacji i zleceń. Ponadto po podpisaniu odrębnej umowy możesz nabywać zarówno jednostki funduszy inwestycyjnych, jak i zlecać operacje na funduszach, np. dokonać konwersji lub odkupienia jednostek. Dodatkowo możesz złożyć wniosek o prezentację w Pekao24 stanu i historii operacji na rachunku w Pekao OFE.

CZAT, WIDEO, AUDIO

Poprzez serwis internetowy możesz szybko i wygodnie porozmawiać z naszymi konsultantami na czacie, lub korzystając z opcji audio bądź wideo. Więcej informacji na temat tych form kontaktu z bankiem otrzymasz w rozdziale 7.



Korzystając z tej ikony zawsze możesz wrócić do swojej strony głównej.

W prawej górnej części serwisu masz dostęp do następujących sekcji:

E-DOKUMENTY

Tutaj udostępniane są ważne dokumenty, takie jak regulaminy produktów bankowych, taryfa prowizji i opłat bankowych, podpisywane przez bank na nośniku trwałym za pomocą zaufanego certyfikatu. Ww. dokumenty dostępne są dla klientów, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji o zmianach drogą elektroniczną.

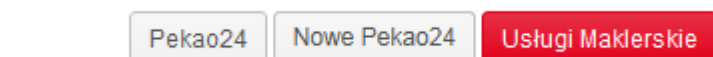
POCZTA

Z poziomu tej sekcji możesz zamówić kontakt wysyłając **Zlecenie kontaktu**. W tej sekcji możesz także przeglądać **ekrany powitalne** z informacjami skierowanymi do Ciebie ze strony banku i Biura Maklerskiego Pekao.

USTAWIENIA

Tutaj możesz m.in. zmienić ustawienia dotyczące bezpieczeństwa (m.in. metodę autoryzacji operacji, hasło, PIN oraz limity transakcyjne), złożyć oświadczenie w sprawie zgód marketingowych, zmienić tryb dostarczania korespondencji dotyczącej zmian regulaminów, taryfy prowizji i opłat oraz wyciągów z formy papierowej na elektroniczną.

ZAKŁADKA USŁUGI MAKLERSKIE



Wybierając tą zakładkę **przejdiesz do serwisu Pekao24Makler, umożliwiającego dysponowanie rachunkami inwestycyjnymi prowadzonymi w Biurze Maklerskim Pekao (BM)**, w tym m.in. realizację zleceń, dyspozycji oraz dostęp do notowań giełdowych i informacji rynkowych. Aby korzystać z funkcjonalności Pekao24Makler wymagane jest zawarcie umowy z BM. Zapoznaj się z informacjami o serwisie Pekao24Makler zamieszczonymi w rozdziale 4.

Dokładną listę funkcji dostępnych w starym serwisie Pekao24 znajdziesz w Wykazie funkcji serwisów na www.pekao.com.pl/r/pekao24

4. CO TO JEST PEKAO24MAKLER?

Pekao24Makler to usługa zintegrowana z bankowością elektroniczną i telefoniczną Banku Pekao S.A., dedykowana klientom zainteresowanym inwestowaniem w produkty rynku kapitałowego za pośrednictwem Biura Maklerskiego Pekao (BM).

Korzyści:

- swobodny dostęp do rachunku inwestycyjnego i bankowego*,
- szybkie przelewy on-line pomiędzy rachunkami inwestycyjnymi i bankowymi prowadzonymi w Banku Pekao S.A., a także przelewy na rachunek własny bądź rachunek zdefiniowany,
- możliwość inwestowania w instrumenty finansowe notowane na GPW, NewConnect, BondSpot oraz rynkach zagranicznych,
- dostęp do notowań GPW z możliwością złożenia zlecenia, podglądu wykresów, informacji ze spółek oraz analiz rynkowych,
- usługa krótkiej sprzedaży, pozwalająca na zastosowanie strategii inwestycyjnych na rynku spadkowym,
- możliwość składania zapisów w ramach ofert publicznych i praw poboru,
- bieżący podgląd stanu realizacji aktywnych zleceń oraz obsługę dyspozycji ich modyfikacji i anulowania,
- dostęp do stanu rachunku, wyceny aktywów, historii zleceń i operacji finansowych,
- podgląd historii podatkowej i elektronicznej informacji podatkowej PIT-8C.

* Zgodnie z Tabelą funkcji dostępnych w Pekao24Makler oraz Komunikatem Dyrektora w sprawie określenia zasad funkcjonowania i korzystania z Kanałów zdalnych, rodzajów dyspozycji, dodatkowych warunków ich realizacji, godzin, w których są przyjmowane, a także możliwych form ich autoryzacji dostępnymi na stronie www.pekao.com.pl/biuro-maklerskie/komunikaty-dyrektora.html

Pekao24Makler dostępny jest po podpisaniu „Umowy świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie Pekao”. Umowę możesz podpisać:

- online, jeśli jesteś klientem Banku Pekao i korzystasz z usługi Pekao24. Szczegóły znajdziesz na stronie www.pekao.com.pl/biuro-maklerskie/rachunek-inwestycyjny-w-biurze-maklerskim-pekao.html
- w dowolnym Punkcie Usług Maklerskich. Listę placówek znajdziesz na stronie www.pekao.com.pl/biuro-maklerskie/pum.html.

Jeżeli korzystasz już z serwisu Pekao24, uzyskasz dostęp do usług maklerskich przy użyciu tego samego numeru klienta i hasła.



Podpisz umowę świadczenia usług maklerskich.




Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem Pekao24 otrzymasz numer klienta i wybierzesz sposób autoryzacji operacji.



Jeszcze tego samego dnia na Twoją komórkę wyślemy bezpłatną wiadomość SMS zawierającą numer PIN.

Jeśli korzystasz już z serwisu Pekao24, ta operacja nie będzie konieczna.

Jeśli masz numer klienta i PIN możesz zacząć korzystać z serwisów Pekao24Makler:

	Serwis internetowy Pekao24Makler	dostępny na stronie www.pekao24.pl
	Aplikacja mobilna Pekao24Makler	dostępna na telefony z systemami:  
	Serwis telefoniczny Pekao24Makler Serwis automatyczny (IVR) oraz serwis konsultantów	dzwoń: 800 105 800* lub +48 22 591 22 00** (*połączenie bezpłatne ** opłata za połączenie wg cennika operatora)



Aplikacja na system Android dostępna w Sklepie Play

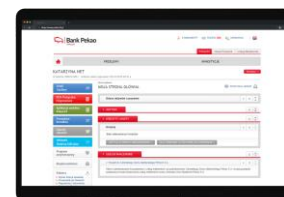


Aplikacja na system iOS dostępna w App Store

BEZPIECZEŃSTWO W PEKAO24MAKLER

Elementy zabezpieczeń oraz zasady bezpieczeństwa, które powinni stosować użytkownicy Pekao24Makler są analogiczne do tych, które obowiązują w Pekao24. Zapoznaj się z informacjami zamieszczonymi w rozdziale 2.

4.1. SERWIS INTERNETOWY PEKAO24MAKLER



Logowanie do Pekao24Makler przebiega analogicznie do zasad logowania do serwisu internetowego Pekao24. Po zalogowaniu do Pekao24 przejdź do zakładki Inwestycje. W zakładce Inwestycje możesz: zapoznać się ze strukturą oraz wyceną Twojego portfela inwestycyjnego, składać zlecenia giełdowe na GPW, New Connect, BondSpot i rynkach zagranicznych, przeglądać zlecenia bieżące i nimi zarządzać, wykonywać przelewy zasilające rachunek inwestycyjny środkami z rachunku bieżącego w Banku Pekao S.A. oraz przelewać środki na własne rachunki bieżące w Banku Pekao S.A. lub na własne rachunki zdefiniowane w innym banku. Cały czas pracujemy, aby systematycznie udostępniać kolejne funkcjonalności. Niezależnie serwis usług maklerskich, w swojej pełnej funkcjonalności, jest nadal dostępny w starej wersji serwisu Pekao24. Aby do niego przejść wystarczy kliknąć w przycisk na niebieskim banerze umieszczonym na stronie głównej. Po przejściu do starego serwisu uzyskasz dostęp do funkcji umożliwiających dysponowanie rachunkiem inwestycyjnym. Jako pierwsza po zalogowaniu wyświetli się strona startowa prezentująca listę Twoich rachunków inwestycyjnych. Zmianę strony startowej, jak również zarządzanie autoryzacją zleceń, zmianę profilu notowań, sprawdzenie swoich danych możesz wykonać w sekcji USTAWIENIA. Dostęp do swoich produktów i operacji z nimi związanych uzyskasz z poziomu głównego menu składającego się z zakładek: ZLECENIA, RACHUNEK PAPIERÓW, NOWE EMISJE, RACHUNEK PIENIĘŻNY, KREDYTY, NASZA OFERTA, ANALIZY. Uruchamiając program do dystrybucji notowań otrzymasz dostęp do informacji rynkowych i notowań giełdowych z możliwością składania zleceń. Zakres udostępnianych informacji uzależniony jest od posiadanego pakietu notowań.

4.2. SERWIS TELEFONICZNY PEKAO24MAKLER

Jest to serwis pozwalający na dostęp do rachunku inwestycyjnego za pośrednictwem telefonu z funkcją wybierania tonowego w serwisie automatycznym lub za pośrednictwem konsultanta.

Konsultanci BM są do Twojej dyspozycji pod numerami telefonów **800 105 800** (połączenie bezpłatne) lub **22 591 22 00** (opłata wg cennika operatora) od poniedziałku do piątku w



godzinach

8.00 – 20.00. Serwis automatyczny (IVR) dostępny jest dla Ciebie przez całą dobę.

Po zalogowaniu w serwisie lektor zaprezentuje Ci główne **menu serwisu**. Wybierając odpowiednie klawisze w telefonie (podpowiadane przez lektora), możesz sprawdzić inne informacje lub wykonać operacje maklerskie. Jeżeli chcesz uzyskać połączenie z konsultantem na klawiaturze telefonu, wybierz „0”.

4.3. APLIKACJA MOBILNA PEKAO24MAKLER

Aplikacja mobilna Pekao24Makler dostępna jest na urządzenia mobilne obsługujące systemy: iOS (iPhone) w wersji 7.0 i nowszej, Android w wersji 4.2 i nowszej. Można ją pobrać bezpośrednio ze sklepów z aplikacjami lub skanując kod QR znajdujący się obok.

Po zainstalowaniu i uruchomieniu aplikacji możesz korzystać z funkcji dostępnych przed zalogowaniem do części transakcyjnej, m.in. wyszukiwać na mapie placówki Biura Maklerskiego Pekao oraz przeglądać naszą ofertę.

Po zalogowaniu do aplikacji możesz przeglądać dane dotyczące swoich rachunków i aktywów. Aby zlecać operacje musisz aktywować aplikację. W tym celu skorzystaj z opcji aktywacji dostępnej podczas pierwszego logowania do aplikacji lub po zalogowaniu, w sekcji USTAWIENIA.




Logowanie do aplikacji mobilnej przebiega analogicznie jak logowanie do serwisu internetowego.

Wystarczy, że uruchomisz aplikację i wybierzesz z menu głównego opcję Logowanie.

Następnie wpisz swój numer klienta oraz wybrane losowo przez system znaki z Twojego hasła. Jeśli logujesz się po raz pierwszy i nie masz jeszcze ustanowionego hasła, w miejsce hasła wprowadź 4-cyfrowy PIN, który otrzymałeś SMS-em lub ustanowiłeś telefonicznie poprzez konsultanta lub otrzymałeś listem.

Następnie ustanów hasło, którym będziesz posługiwał się również w serwisie internetowym. Bezpieczne hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych i nie powinno być słowem występującym w słowniku.

Po zatwierdzeniu hasła zostaniesz zalogowany na rachunek domyślny wskazany w serwisie internetowym – jeśli nie masz wskazanego rachunku aplikacja otworzy się w kontekście pierwszego rachunku z listy. Menu Pekao24Makler podzielone jest na następujące sekcje tematyczne: NOTOWANIA, ZLECENIA, NOWE EMISJE, ZLECENIA BIEŻĄCE, AKTYWA, HISTORIA, PRZELEWY,

NASZA OFERTA, KONTAKT, WYSZUKAJ NA MAPIE, USTAWIENIA. Wybierając ikonę  uzyskasz dostęp do informacji o szczegółach rachunku pieniężnego, danych rachunku oraz tabel prowizji.

4.4. APLIKACJA PEOPAY – AKTYWA, PRZELEWY, NOTOWANIA

Jeśli jesteś użytkownikiem aplikacji PeoPay i posiadasz podpisaną Umowę świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie Pekao możesz sprawdzić wycenę aktywów, oraz korzystać z podglądu notowań giełdowych udostępnianych zgodnie z posiadanym pakietem notowań.

Wycenę aktywów sprawdzisz na pulpicie, po zalogowaniu do aplikacji.

Notowania uruchomisz wybierając przycisk Notowania dostępny w menu Więcej.

Przykładowe operacje dla poszczególnych serwisów znajdziesz na www.pekao.com.pl/biuro-maklerskie.



Aplikacja PeoPay jest częścią usługi bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A.

Pod pojęciem przelewu rozumiemy polecenie przelewu do innej instytucji finansowej w Polsce w złotych, natomiast przelew własny walutowy to rodzaj polecenia przelewu wewnętrznego, który jest realizowany między rachunkami w różnych walutach.

Polecenie przelewu wewnętrznego – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.

W Przewodniku użyliśmy pojęć z wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, wydanego w formie rozporządzenia przez Ministra Rozwoju i Finansów. Wyjaśnienie tych pojęć, w tym polecenia przelewu możesz znaleźć na stronie: pekao.com.pl/definicje.